



Anexo I
Perfil de Competências
Coveiro / Operador de Crematório

Para efeitos de aplicação dos métodos de seleção entrevista de avaliação de competências e avaliação psicológica no procedimento concursal, de acordo com a caracterização dos postos de trabalho a ocupar, resulta o seguinte perfil funcional:

Caracterização dos postos de trabalho

O posto de trabalho encontra afeto ao Departamento de Ambiente/Divisão de Serviços Públicos Ambientais, correspondem à categoria de Assistente Operacional da carreira geral de Assistente Operacional, com grau 1 de complexidade funcional, sendo exigida a titularidade de escolaridade obrigatória, com a possibilidade de substituição do nível habilitacional por formação ou experiência profissional nos termos do n.º 2 do artigo 34.º da LTFP.

Atividades a desenvolver

Posto de trabalho integrado no âmbito das atribuições, competências e atividades previstas no Regulamento de Organização dos Serviços Municipais de Loures, complementados pelas seguintes funções:

- Proceder à abertura e aterro de sepultura;
- Proceder à abertura e limpeza de nichos;
- Realizar funerais procedendo à inumação em sepultura, nicho ou jazigo;
- Proceder ao levantamento, transporte, lavagem de restos mortais (ossadas) e respetivo depósito;
- Proceder ao depósito de restos mortais em ossário ou cendário (cinzas);
- Proceder à limpeza e manutenção do espaço do cemitério, incluindo reposição de terras e abaulamento de sepulturas, remoção de resíduos, corte de vegetação nos talhões, arruamentos, e espaços verdes existentes no Cemitério;
- Operar e apoiar a operação e manutenção do forno cremação e proceder à limpeza e manutenção dos equipamentos e periféricos;
- Exercer as demais funções que lhe sejam atribuídas por lei ou por despacho superior.

Posição hierárquica e autonomia

Execução das tarefas na dependência do superior hierárquico.

Perfil de competências

Tendo em conta a caracterização do posto de trabalho no Mapa de Pessoal, as 3 (três) competências comportamentais consideradas essenciais para o exercício da função e os níveis de exigência dos comportamentos previstos na Portaria n.º 236/2024/1, de 27 de setembro, serão avaliados, para efeitos de aplicação dos métodos de seleção Entrevista de Avaliação de Competências e Avaliação Psicológica, as seguintes competências e comportamentos:

Perfil de competências

As competências comportamentais consideradas essenciais para o exercício da função e os comportamentos associados são:

Competências	Comportamentos
<p>Orientação para a colaboração (Estabelecer relações efetivas com os seus interlocutores, contribuir para uma rede relacional colaborativa e promover um clima de bem-estar para alcançar objetivos comuns)</p>	Estabelece de forma proativa relações de trabalho colaborativas.
	Reconhece a contribuição dos outros.
	Apresenta contributos para os objetivos comuns.
<p>Orientação para os resultados (Focar a ação em objetivos que acrescentam valor para a sociedade e para o cidadão, otimizando a utilização dos recursos, garantindo elevados padrões de qualidade e, no seu todo, a sustentabilidade da atividade da Administração Pública)</p>	Atua centrado/a nos objetivos definidos para alcançar resultados.
	Utiliza os recursos de trabalho disponíveis de forma sustentável.
	Identifica e cumpre os padrões de qualidade estabelecidos, tendo em vista os resultados a alcançar.
<p>Inteligência emocional (Gerir as emoções, mostrar empatia e sensibilidade às emoções dos outros e tomar decisões equilibradas e refletidas)</p>	Mantém um desempenho estável mesmo em ambientes de pressão e face a críticas e contrariedades
	Demonstra preocupação com o bem-estar dos outros.
	Toma decisões ponderadas e que respondem adequadamente às exigências do relacionamento interpessoal e da segurança de pessoas e bens.


