

CURSO: CRIATIVIDADE E RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS



OBJETIVOS

1. Responder de forma criativa aos problemas.
2. Reconhecer e aplicar a metodologia para a resolução de problemas em 8 etapas.
3. Abordar problemas de forma sistemática, de modo a poder solucioná-los, através da resolução de casos práticos.



PROGRAMA FORMATIVO*

1. Metodologias de resolução de problemas - formas criativas de abordar os problemas
2. Método de resolução de problemas em oito etapas
 - 2.1. Formação da equipa multifuncional
 - 2.2. Descrição do problema
 - 2.3. Identificação e verificação da causa raiz
 - 2.4. Implementação e verificação de ações temporárias de contenção
 - 2.5. Seleção e verificação de ações corretivas permanentes
 - 2.6. Verificação de eficácia
 - 2.7. Prevenção de recorrência
 - 2.8. Felicitação da equipa
3. Documentação de suporte às metodologias de resolução de problemas

*O programa formativo poderá estar sujeito a alterações



TIPOLOGIA/DESTINATÁRIOS

Transversal/Dirigente; Técnico Superior, Assistente Técnico, Assistente Operacional; Carreiras especiais.



DURAÇÃO: 25 horas

DATA | HORÁRIO

2*, 6**, 10**, 16, 20, 23 e 27 de outubro | *09h00 às 13h00, **09h00 às 12h30 - 14h00 às 17h00



MODO DE INSCRIÇÃO

Os/as interessados/as deverão proceder, conforme procedimentos internos instituídos através do Despacho n.º 389/2024 de 6 de maio, com o preenchimento e envio da [ficha de inscrição de formação interna](#), devidamente autorizada pelo seu respetivo superior hierárquico, via webdoc, para DVP/Secretariado.



MODALIDADE/LOCAL

Presencial / A definir



FORMADOR/A: Externo/a - IEFP

PARTICIPANTES: 25

