

CURSO: COMUNICAÇÃO E COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL



OBJETIVOS

1. Desenvolver as competências pessoais no contexto relacional, com recurso ao desenvolvimento da assertividade e da inteligência emocional.
2. Identificar a importância da motivação no desempenho profissional.
3. Aplicar as competências pessoais mais eficazes para a prevenção e resolução de conflitos interpessoais.



PROGRAMA FORMATIVO*

Comunicação

1. Autodiagnóstico das atitudes comunicacionais e os seus efeitos no comportamento do outro
 - 1.1. A assertividade na comunicação eficaz
 - 1.2. A importância do feedback na comunicação e na motivação
 - 1.3. Desenvolver as competências sociais e pessoais através da inteligência emocional
2. Motivação
 - 2.1. A motivação: o conhecimento dos objetivos e dos resultados; o reforço e o desafio
 - 2.2. Principais teorias sobre a motivação
3. Gestão de conflitos
 - 3.1. Os conflitos nas organizações: causas, manifestações e contextos
 - 3.2. Os processos de negociação
 - 3.3. A autoconsciência e o autocontrolo como domínios da inteligência emocional

*O programa formativo poderá estar sujeito a alterações



TIPOLOGIA/DESTINATÁRIOS

Transversal/Dirigente; Técnico Superior, Assistente Técnico, Assistente Operacional; Carreiras especiais.



DURAÇÃO: 25 horas

DATA | HORÁRIO

A definir | A definir



MODO DE INSCRIÇÃO

Os/as interessados/as deverão proceder, conforme procedimentos internos instituídos através do Despacho n.º 389/2024 de 6 de maio, com o preenchimento e envio da [ficha de inscrição de formação interna](#), devidamente autorizada pelo seu respetivo superior hierárquico, via webdoc, para DVP/Secretariado.



MODALIDADE/LOCAL

Presencial/A definir



FORMADOR/A: Externo/a - IEPF

PARTICIPANTES: 25

