

PLANO DE AÇÃO

LOURES 2024-2025



FICHA TÉCNICA

Título

Plano de Ação de Loures 2024-2025

Entidade Promotora



Câmara Municipal de Loures

Paços do Concelho, Praça da Liberdade, 2674-501 Loures

www.cm-loures.pt

Documento elaborado por

Departamento de Igualdade e Desenvolvimento Social

Setor Apoio Técnico _ Paula Henriques

Setor Apoio Técnico/Secretariado Técnico da Rede Social de Loures _ Ana Vitor | Sónia Filipe

Colaboração

Rede Social de Loures

Núcleo Executivo do CLAS de Loures

Aprovação em Sessão Plenária do CLAS

25 de junho de 2024

Edição, Propriedade e Reprodução

Câmara Municipal de Loures

O documento contou com os contributos das seguintes entidades:

Agrupamento de Escolas Eduardo Gageiro

Agrupamento de Escolas Luís de Sttau Monteiro

Agrupamento de Escolas Maria Keil

Associação Beneficente de Ajuda

Associação Luiz Pereira Motta

Associação O Saltarico

Associação Prader-Willi

Câmara Municipal de Loures

Centro Cultural e Social de Santo António dos Cavaleiros

Centro Social e Paroquial S. Pedro Lousa

Comissão Proteção Crianças e Jovens de Loures

Comissão Social da União das Freguesias de Sacavém e Prior Velho

Comissão Social da União das Freguesias de Santa Iria de Azóia, São João da Talha e Bobadela

Comissão Social da União das Freguesias de Santo António dos Cavaleiros e Frielas

Comissão Social Interfreguesias de Loures, Lousa, Fanhões e Bucelas

Confederação Nacional dos Organismos de Deficientes

Cooperativa de Solidariedade Social “Os Amigos de Sempre”

CREACIL - Cooperativa de Reabilitação, Educação e Animação para a Comunidade Integrada do Concelho de Loures

CREVIDE – Creche Popular de Moscavide

CRI Lisboa Oriental

Guarda Nacional Republicana

Igreja Cristã Vida Vitoriosa

Instituto da Segurança Social

IPTrans - Escola Profissional de Loures

Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de Loures

Polícia de Segurança Pública

Serviço de Emprego de Loures

Unidade Local Saúde Loures Odivelas

Unidade Local Saúde São José

Índice

| | |
|--|----|
| Índice | 4 |
| Lista de Siglas | 5 |
| Nota Introdutória | 7 |
| Processo Metodológico | 8 |
| Plano de Ação 2024-2025 | 10 |
| Eixo 1 – Ação Social, Família e Comunidade | 17 |
| Eixo 1.1 – Ação Social | 17 |
| Eixo 1.2 – Família e Comunidade | 21 |
| Eixo 2 – Deficiência e Incapacidade | 24 |
| Eixo 3 – Infância e Juventude | 32 |
| Eixo 4 – Envelhecimento | 39 |
| Eixo 5 – Saúde | 46 |
| Método de Avaliação | 52 |
| Anexos | 54 |

Lista de Siglas

ABA - Associação Beneficente de Ajuda

AE – Agrupamentos de Escolas

AECSCLO – Associação Empresarial de Comércio e Serviços dos Concelhos de Loures e Odivelas

ALPM – Associação Luiz Pereira da Motta

AMRT – Associação para a Mudança e Representação Transcultural

AMT – Autoridade da Mobilidade e dos Transportes

ARPI São Julião do Tojal – Associação de Reformados, Pensionistas e Idosos de São Julião do Tojal

CACI - Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão

CECSSAC - Centro Cultural e Social de Santo António dos Cavaleiros

CENFIC – Centro de Formação Profissional da Indústria da Construção Civil e Obras Públicas do Sul

CEPRA – Centro de Formação Profissional da Reparação Automóvel

CLAS – Conselho Local de Ação Social

CM Loures | CML – Câmara Municipal de Loures

CML/DAS/SAAS – Divisão de Ação Social/Serviço Atendimento e Acompanhamento Social

CML/DCDJS - Departamento de Cultura, Desporto, Juventude e Saúde

CML/DD – Divisão de Desporto

CML/DE – Departamento de Educação

CML/DEI – Divisão de Economia e Inovação

CML/DFEIF – Divisão de Fundos Europeus e Instrumentos de Financiamento

CML/DGM – Divisão de Gestão da Mobilidade

CML/DIC – Divisão de Igualdade e Cidadania

CML/DIDS/SAT – Departamento de Igualdade e Desenvolvimento Social/Setor Apoio Técnico

CML/DISE – Divisão de Intervenção Socioeducativa

CML/DITC – Divisão de Inovação, Tecnologia e Comunicações

CML/DJ – Divisão de Juventude

CML/DMAC – Departamento de Marca, Atendimento e Comunicação

CML/DRS – Divisão de Respostas Sociais

CML/DS - Divisão de Saúde

CNOD – Confederação Nacional dos Organismos de Deficientes

CPCJ – Comissão de Proteção de Crianças e Jovens

CREACIL – Cooperativa de Reabilitação, Educação e Animação para a Comunidade Integrada do Concelho de Loures

CREVIDE – Creche Popular de Moscavide

CRI – Centro de Respostas Integradas
CSIF - Comissão Social Inter Freguesias
CSUF – Comissões Sociais de União de Freguesias
CURPI S. João Talha – Comissão Unitária de Reformados, Pensionistas e Idosos de São João da Talha
CVP – Cruz Vermelha Portuguesa
DS – Diagnóstico Social
EB – Escola Básica
ERPI – Estrutura Residencial Para Pessoas Idosas
GNR – Guarda Nacional Republicana
HBA – Hospital Beatriz Ângelo
IASFB – Instituição de Apoio Social da Freguesia de Bucelas
IEFP – Instituto do Emprego e Formação Profissional
IMT – Instituto da Mobilidade e dos Transportes
INE – Instituto Nacional de Estatística
INR - Instituto Nacional para a Reabilitação
IPSS – Instituições Particulares de Solidariedade Social
ISS, IP – Instituto da Segurança Social, I.P.
JF – Juntas de Freguesia
JI – Jardim de Infância
NE – Núcleo Executivo
NED ISCTE – Núcleo de Estudos da Deficiência do Instituto Universitário de Lisboa
NPISA – Núcleo de Planeamento e Intervenção Sem-Abrigo
PA – Plano de Ação
PDSS – Plano de Desenvolvimento Social e de Saúde
PLA – Português Língua de Acolhimento
PSP – Polícia de Segurança Pública
RAI – Residência de Autonomização e Inclusão
RH – Recursos Humanos
SAD – Serviço de Apoio Domiciliário
SCML – Irmandade da Santa Casa Misericórdia de Loures
UCC – Unidade de Cuidados na Comunidade
UF – União de Freguesias
ULS – Unidades Locais de Saúde

Nota Introdutória

O Plano de Ação de Loures 2024-2025 foi elaborado na continuidade do Plano de Desenvolvimento Social e de Saúde do Concelho de Loures (PDSS) 2021-2025, tendo em consideração a realidade do Concelho à presente data, relativamente aos problemas e necessidades identificadas e os recursos existentes no território, conforme explanado na atualização do Diagnóstico Social de Loures 2024 (DS).

O Plano de Ação é um instrumento de planeamento, de teor mais operacional, e de âmbito mais restrito, que integra um conjunto de finalidades, estratégias de intervenção, objetivos e medidas definidas no PDSS 2021-2025. Contempla atividades/ações inscritas no anterior Plano de Ação, que se encontram em execução ou por iniciar, contudo, na sua maioria integra novas atividades a implementar, que se pretendem concretizar num horizonte temporal de 2 anos. A construção deste plano partiu da análise ponderada entre as medidas estratégicas de intervenção implementadas no período 2022-2023 e as medidas inscritas no PDSS de Loures 2021-2025 que ainda se encontram por implementar, de forma a construir um plano realista e ajustado à realidade da intervenção social no Concelho, tendo em consideração as reais necessidades do território, a exequibilidade das ações, o envolvimento e mobilização ativa das entidades parceiras e os recursos necessários para a concretização das medidas e ações inscritas em plano, como ponto essencial para o sucesso da intervenção.

Todo o processo foi efetuado de forma participativa e colaborativa entre as entidades envolvidas, apelando à tomada de decisão conjunta e partilhada, com o objetivo de definir atividades/ações possíveis de concretizar, considerando a sua pertinência e viabilidade e o grau de comprometimento e afetação dos recursos, identificando as entidades responsáveis e/ou a envolver para a respetiva concretização, definindo metas a alcançar, indicadores de execução e respetiva calendarização.

O documento está estruturado em 3 capítulos. O primeiro é referente ao processo metodológico adotado para a elaboração do presente Plano e o segundo remete para o Plano de Ação 2024-2025, que se apresenta estruturado por Eixos de Intervenção, tendo por base os objetivos estratégicos, operacionais e as medidas prioritárias de intervenção. O terceiro e último capítulo é respeitante ao método de avaliação, que estabelece o processo de acompanhamento, de monitorização e avaliação da operacionalização do Plano de Ação 2024-2025.

Processo Metodológico

A metodologia adotada para a elaboração do Plano de Ação de Loures 2024-2025 teve por base dinâmicas participativas de *focus group* por área prioritária de intervenção, com a participação dos atores sociais locais, enquanto agentes privilegiados na recolha de contributos ao nível dos problemas e necessidades existentes no território, e elementos detentores de um conhecimento mais aprofundado da realidade local e respetivos recursos.

A afetação de recursos humanos, essenciais à operacionalização das atividades inscritas em plano, a assumir por parte destes atores é, também, um compromisso necessário para o sucesso da intervenção, tendo sempre em consideração as dinâmicas de trabalho das próprias entidades que representam.

A construção deste instrumento de planeamento teve na sua base uma reflexão conjunta e partilhada, tendo em consideração a avaliação do anterior Plano de Ação, de forma a ultrapassar os constrangimentos identificados no biénio anterior, e identificar pontos de reorientação e/ou reforço das ações, com o objetivo de identificar atividades ajustadas à realidade do território, considerando as sinergias já existentes no Concelho.

Foram realizados cinco workshops por área/eixo de intervenção, a saber:

- Eixo 1.2 Família e Comunidade
- Eixo 2 Deficiência e Incapacidade
- Eixo 3 Infância e Juventude
- Eixo 4 Envelhecimento
- Eixo 5 Saúde

Relativamente ao Eixo 1.1 Ação Social, não houve a necessidade de realização do workshop com as entidades parceiras, considerando que as medidas a concretizar estão sob a responsabilidade do Município. Contudo, no âmbito de candidatura por parte do Município ao Plano de Recuperação e Resiliência – Projeto Radar Social, e de acordo com os objetivos do mesmo, foi necessário incluir neste eixo de intervenção, a Medida 1.2.5 Implementar o Projeto Piloto – Radar Social no concelho, considerando que a primeira fase do projeto contempla a atualização dos instrumentos de planeamento da Rede Social - Diagnóstico Social (DS), Plano de Desenvolvimento Social (PDS) e Plano de Ação (PA), onde devem estar incluídas as atividades que irão ser desenvolvidas, devidamente discriminadas, com metas e respetivos indicadores.

A dinâmica de trabalho adotada em cada um dos eixos de intervenção contou, numa primeira fase, com a identificação das medidas de intervenção a implementar até dezembro de 2025, tendo por base a análise criteriosa das medidas inicialmente definidas no PDSS 2021-2025 e as inscritas no Plano de Ação 2022-2023, com o objetivo de transitar para o atual PA apenas as que ainda se encontram por iniciar, ou em fase de execução, em caso de identificadas pelos parceiros como prioritárias de intervenção, considerando a sua pertinência e exequibilidade.

Sendo este plano a continuidade das estratégias de intervenção definidas no PDSS 2021-2025, as medidas a constar não permitiram alterações em termos de redação escrita. Somente as atividades/ações foram alvo de alteração e/ou nova redação de acordo com os contributos e o entendimento das entidades parceiras.

A segunda fase assentou na definição das atividades/tarefas concretas a executar por cada medida, através do preenchimento da grelha de planeamento, com a definição das atividades/tarefas a implementar e, conseqüentemente, das entidades responsáveis pela sua operacionalização, das entidades a envolver, das metas a alcançar, dos indicadores de execução e da respetiva calendarização.

A metodologia adotada pressupôs que todas as atividades que se encontram concluídas ou em execução, cuja operacionalização dependa de uma entidade parceira local, não carecem de constar no PA, tendo em consideração a sua continuidade no território de forma autónoma e sustentada.

Após a compilação da informação a constar em cada um dos eixos de intervenção, a respetiva grelha por eixo foi colocada à apreciação das entidades participantes para o envio de contributos, complementando e/ou acrescentando informação relevante para a concretização das medidas prioritizadas.

Pretendeu-se, sobretudo, a elaboração de um documento ajustado à realidade concelhia, tendo em consideração as necessidades e fragilidades do território, com atividades/ações definidas de comum acordo entre os diversos participantes nos workshops.

Plano de Ação 2024-2025

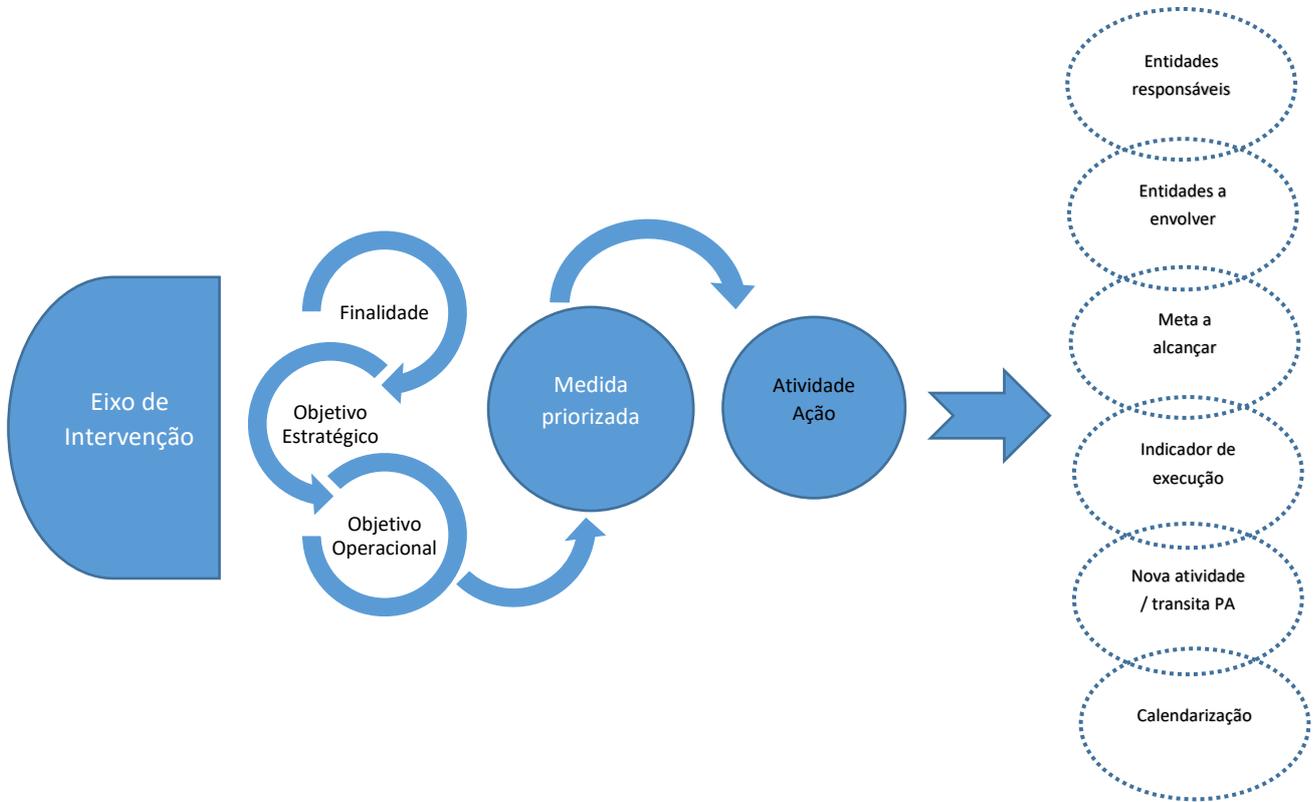
O Plano de Ação de Loures 2024-2025 segue a estrutura geral do PDSS 2021-2025 e do Plano de Ação de Loures 2022-2023 no que respeita às finalidades, objetivos estratégicos e operacionais e às medidas definidas em cada um dos eixos de intervenção definidos. No anterior PA, o Eixo 1 Ação Social, Família e Comunidade foi subdividido em dois, atendendo à complexidade dos temas abrangidos, pelo que o presente documento segue a estrutura adotada anteriormente.



Desta forma, o PA 2024-2025 integra 5 eixos de intervenção, sendo que o eixo 1.1 Ação Social – inclui medidas específicas que visam diminuir a fragilidade económica e social de famílias/indivíduos, mas também a concertação entre entidades de modo a garantir uma intervenção social mais eficaz, e o eixo 1.2 Família e Comunidade – agrega medidas específicas que visam a melhoria da qualidade de vida das pessoas, nomeadamente ao nível da habitação, das qualificações literárias e da empregabilidade.

A esquematização do PA é apresentada por eixo de intervenção, através de matrizes/grelhas que sistematizam, para cada uma das medidas de intervenção prioritizadas, as atividades/ações/tarefas a concretizar, as entidades responsáveis, as entidades a envolver, as metas a alcançar e os indicadores de verificação, fazendo corresponder a respetiva calendarização.

Faz, igualmente, referência ao estado das atividades, com indicação de tratar-se de uma nova ação a implementar, ou de uma atividade que transita do PA anterior, estando cada um dos eixos de intervenção estruturados da seguinte forma:



No total dos 5 Eixos de Intervenção, o PA de 2024-2025 é composto por 31 medidas e 130 ações/atividades/tarefas. Cada eixo de intervenção integra um conjunto de medidas e atividades, conforme definido pelos parceiros nos diversos workshops, e que a seguir se discriminam:

3 Medidas
18 Atividades/ações/tarefas



Objetivo Operacional 1.1.

Identificar e mapear os recursos existentes no Concelho no âmbito da intervenção social (equipamentos, respostas, serviços, programas e projetos)

Medidas priorizadas em *workshop*:

- 1.1.1. Elaboração da Carta Social do Concelho
- 1.1.2. Criação do Observatório Social e de Saúde



Objetivo Operacional 1.2.

Garantir um acompanhamento integrado, concertado e multidisciplinar a famílias/indivíduos em situação de maior vulnerabilidade

Medida decorrente da aprovação da candidatura ao PRR | Projeto Radar Social pelo Município de Loures:

1.2.5. Implementar o Projeto Radar Social no Concelho



3 Medidas 10 Atividades/ações/tarefas

Objetivo Operacional 3.1.

Garantir o acesso à informação sobre a oferta formativa no Concelho (escolar e profissional)

Medida priorizada em *workshop*:

3.1.1. Atualização e divulgação da plataforma (Portal da Educação da CM Loures) na qual constam as ofertas formativas existentes no Concelho

Objetivo Operacional 6.1.

Contribuir para o aumento das oportunidades formativas, de capacitação e de acesso ao mercado de trabalho, através de uma ação concertada e integrada

Medida priorizada em *workshop*:

6.1.1 Criação de uma rede de apoio à empregabilidade efetiva através do estabelecimento de parcerias com entidades do setor social, lucrativo e público

Objetivo Operacional 6.3.

Contribuir para uma construção positiva do eu, do outro e da comunidade através da valorização do e pelo trabalho

Medida priorizada em *workshop*:

6.3.1. Ações de sensibilização sobre empregabilidade, dirigidas a grupos populacionais específicos, com exposição de casos de sucesso

Objetivo Operacional 1.1.

Definir e consolidar medidas e estratégias concertadas de intervenção na área da deficiência, a nível concelhio

Medida prioritizada em *workshop*:

1.1.1. Elaborar o Plano Municipal para a Área da Deficiência

Objetivo Operacional 2.1.

Garantir a igualdade de oportunidades no acesso ao mercado de trabalho

Medida prioritizada em *workshop*:

2.1.1. Criação de uma Rede de Apoio ao Emprego Protegido no concelho de Loures

Objetivo Operacional 3.1.

Promover ações de melhoria da acessibilidade e mobilidade

Medidas prioritizadas em *workshop*:

3.1.1. Reforçar a plataforma para identificação das necessidades e recursos já existentes

3.1.3. Incentivar a melhoria e adaptação das acessibilidades nos estabelecimentos de comércio local, através da criação do selo “comércio acessível”

3.1.4. Aumentar a rede de transportes adaptados

Objetivo Operacional 4.1.

Alargar a oferta das respostas residenciais

Medidas prioritizadas em *workshop*:

4.1.1. Disponibilizar resposta de Lar Residencial no Concelho

4.1.2. Criar projeto de residências de autonomia (apartamentos)

Objetivo Operacional 4.2.

Reforçar e inovar as respostas/serviços já existentes

Medidas prioritizadas em *workshop*:

4.2.2. Criar rede de centros de atividades ocupacionais no Concelho

4.2.4. Reforçar o serviço de atendimento especializado aos munícipes com deficiência/incapacidade



Eixo 2
Deficiência e
Incapacidade



Objetivo Operacional 1.1.

Definir e consolidar medidas e estratégias concertadas de intervenção preventiva na área de infância e juventude, a nível concelhio

Medidas priorizadas em *workshop*:

- 1.1.1. Elaborar o Diagnóstico da Infância e Juventude do Concelho, com identificação de áreas prioritárias
- 1.1.2. Elaborar o Plano Municipal de Promoção da Prevenção na área da Infância e Juventude

Objetivo Operacional 2.3.

Qualificar os profissionais, entidades e serviços com intervenção na área da infância e juventude

Medidas priorizadas em *workshop*:

- 2.3.1. Criar plano de formação obrigatório aos agentes/entidades de primeira linha do Sistema de Promoção e Proteção
- 2.3.3. Sensibilizar para o reforço das equipas da ELI (Equipas Locais de Intervenção)

Objetivo Operacional 4.1.

Adequar as respostas existentes às necessidades das crianças e jovens e suas famílias

Medida priorizada em *workshop*:

- 4.1.1. Adequar os equipamentos de creche e berçário (de acordo com legislação), com aumento de vagas e/ou criação de novas respostas

Objetivo Operacional 4.2.

Garantir o acesso a respostas de ocupação saudável dos tempos livres

Medida priorizada em *workshop*:

- 4.2.2. Criar respostas atípicas para a implementação e/ou adequação de respostas CATL, com alargamento de horários



4 Medidas 27 Atividades/ações/tarefas

Objetivo Operacional 1.1.

Definir e consolidar medidas e estratégias concertadas de intervenção na área do envelhecimento, a nível concelhio

Medida priorizada em *workshop*:

- 1.1.1. Elaborar o Plano Municipal de Envelhecimento Ativo e Saudável

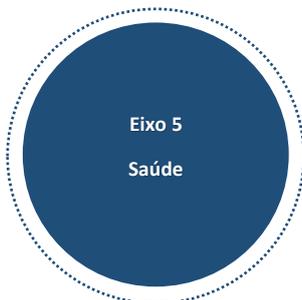
Objetivo Operacional 2.1.

Adequar as respostas às necessidades das pessoas idosas e dos seus cuidadores informais

Medidas priorizadas em *workshop*:

- 2.1.1. Investir no alargamento de respostas sociais, nomeadamente de ERPI e SAD
- 2.1.2. Adequar os horários de funcionamento das respostas sociais (SAD e Centro de Dia)
- 2.1.3. Investir na capacitação dos cuidadores formais e informais

6 Medidas 22 Atividades/ações/tarefas



Objetivo Operacional 1.1.

Definir uma estratégia concelhia no âmbito da promoção da saúde e da prevenção da doença

Medida priorizada em *workshop*:

- 1.1.1. Elaboração da Estratégia Local de Saúde

Objetivo Operacional 2.1.

Informar e capacitar a população para agir proactivamente de forma a alcançar “ganhos em saúde”

Medida priorizada em *workshop*:

- 2.1.1. Manutenção do programa concelhio de “Educação para a Saúde”

Objetivo Operacional 4.1

Informar e capacitar a população para agir proactivamente de forma a alcançar “ganhos em saúde”

Medida priorizada em *workshop*:

- 4.1.1. Atualização do diagnóstico sobre fatores de risco para os diferentes grupos populacionais



Objetivo Operacional 4.2

Garantir o acesso a respostas adequadas no âmbito da prevenção de doenças e promoção da saúde

Medidas priorizadas em *workshop*:

4.2.1. Dinamizar serviços de atendimento na área da saúde para grupos populacionais distintos (crianças e jovens, grávidas, idosos, população ativa, população com doenças crónicas, cuidadores informais)

Objetivo Operacional 6.1

Aumentar e melhorar a diversidade e a oferta de serviços disponíveis

Medidas priorizadas em *workshop*:

6.1.1. Criação de respostas para a saúde mental (ex.: equipas comunitárias, respostas de reabilitação psicossocial, núcleos de intervenção prioritária)

Objetivo Operacional 6.3

Aumentar e melhorar o acesso e a acessibilidade aos serviços de saúde

Medidas priorizadas em *workshop*:

6.3.1. Ampliar e melhorar a rede de equipamentos de saúde

Neste seguimento, são apresentadas as matrizes/grelhas, por eixo de intervenção, com a informação sistematizada relativamente a cada uma das medidas a constar no Plano de Ação 2024-2025.

Eixo 1 – Ação Social, Família e Comunidade

Eixo 1.1 – Ação Social

FINALIDADE: Consolidar uma intervenção concertada no âmbito do apoio à Família/Indivíduo

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: Garantir uma intervenção territorial concertada no âmbito da Ação Social

Objetivo operacional:

1.1 Identificar e mapear os recursos existentes no concelho no âmbito da intervenção social (equipamentos, respostas, serviços, programas e projetos)

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Nova Atividade | Transita PA 2022-2023 | Calendarização |
|---|---|--|---|----------------|-----------------------|------------------|
| 1.1.1 Elaboração da Carta Social do Concelho | 1.1.1.1 Mapeamento das respostas / serviços sociais existentes no concelho | CML/DIDS/SAT | Todas as entidades da Rede Solidária, Pública e Privada do concelho; Entidades parceiras da Rede Social | | x | Julho de 2024 |
| | 1.1.1.2 Caracterização do território (vertentes demográfica, socioeconómica e física) | | | x | | Julho de 2024 |
| | 1.1.1.3 Caracterização dos equipamentos e respostas sociais existentes (em construção/adaptação ou com financiamento público aprovado) | | | x | | Outubro de 2024 |
| | 1.1.1.4 Prospecção face às necessidades identificadas | | | x | | Junho de 2025 |
| | 1.1.1.5 Carta Social elaborada , aprovada e divulgada | | | x | | Novembro de 2025 |
| Metas a alcançar | | Indicadores de execução | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Mapeamento das respostas sociais no concelho até julho de 2024 Caracterização do território concelhio, até julho de 2024 | | <ul style="list-style-type: none"> Nº de respostas/serviços mapeados por área de intervenção e por freguesia Nº de indicadores de caracterização territorial | | | | |

- Caracterização dos serviços e equipamentos sociais, até outubro de 2024
- Prospeção efetuada, de acordo com a evolução planeada e programada da Rede de Serviços e Equipamentos Sociais (RSES), até junho de 2025
- Documento elaborado, aprovado e divulgado, até novembro de 2025

- Nº de equipamentos e respostas sociais identificados
- Nº de necessidades identificadas (equipamentos/respostas sociais)
- Documento carta social elaborado, aprovado e divulgado

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Nova Atividade | Transita PA 2022-2023 | Calendarização | |
|---|---|------------------------------|------------------------|----------------|-----------------------|------------------|------------------|
| 1.1.2 Criação do Observatório Social e de Saúde | 1.1.2.1 Pesquisa e recolha de informação necessária para a criação do Observatório e definição da sua estrutura | CML/DIDS/SAT | CM Loures | | x | Junho de 2024 | |
| | 1.1.2.2 Análise e Definição dos indicadores estatísticos a constar no Observatório | | CML/DIDS/SAT | x | | Junho de 2024 | |
| | 1.1.2.3 Sistematização da informação por grandes áreas temáticas (tendo por base o Diagnóstico Social) | | | x | | Setembro de 2024 | |
| | 1.1.2.4 Reuniões de trabalho para criação da plataforma de informação de suporte ao Observatório Social e de Saúde | | CML/DITC | CML/DITC | x | | Setembro de 2024 |
| | 1.1.2.5 Criação Plataforma informática | | | | x | | Dezembro de 2024 |
| | 1.1.2.6 Procedimentos inerentes ao carregamento de informação na Plataforma | | | CM Loures | x | | Dezembro de 2025 |
| | 1.1.2.7 Manutenção/atualização da plataforma de informação | | CM Loures | x | | Dezembro de 2025 | |
| Metas a alcançar | | Indicadores de execução | | | | | |

| | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Pesquisa e recolha de informação necessária para a criação do Observatório até junho de 2024 • Definição dos indicadores, até junho de 2024 • Sistematização da informação recolhida, até setembro 2024 • Definição dos conteúdos a constar na plataforma, até setembro 2024 • Plataforma criada, até dezembro 2024 • Procedimentos definidos e carregamento de informação, até dezembro de 2025 • Plataforma atualizada, até dezembro 2025 | <ul style="list-style-type: none"> • Nº de indicadores definidos e recolhidos • Informação estruturada por área de intervenção • Nº de reuniões realizadas • Nº de indicadores que constam da plataforma • Nº de interlocutores definidos • Nº de reuniões realizadas • Nº de atualizações efetuadas |
|---|---|

Objetivo operacional:

1.2 Garantir um acompanhamento integrado, concertado e multidisciplinar a famílias/indivíduos em situação de maior vulnerabilidade

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Nova Atividade | Transita PA 2022-2023 | Calendarização |
|--|---|--------------------------------|--|----------------|-----------------------|------------------|
| 1.2.5 Implementar o Projeto Radar Social no concelho | 1.2.5.1 Constituição da equipa de trabalho | CML/DIDS – Equipa Radar Social | | x | | Abril de 2024 |
| | 1.2.5.2 Atualização dos instrumentos de planeamento da Rede Social | | CML/DIDS/SAT | x | | Junho de 2024 |
| | 1.2.5.3 Referenciação em contexto de vida, da pessoa ou família em situação de vulnerabilidade social | | | x | | Dezembro de 2025 |
| | 1.2.5.4 Realização da avaliação social preliminar e prospetiva da situação sociofamiliar, registando o seu resultado no sistema integrado de georreferenciação | | JF; CSUF/CSIF; IPSS; Forças de Segurança; ISS, IP.; CML/DAS/SAAS | x | | Dezembro de 2025 |
| | 1.2.5.5 Informação/orientação da pessoa ou família , assegurando o seu encaminhamento para a rede dos serviços de atendimento e acompanhamento social ou dos parceiros da rede social, mediante a ativação do sistema integrado de referenciação (SIG) | | | x | | Dezembro de 2025 |

| | | | | | | |
|---|--|---|--|---|--|------------------|
| | 1.2.5.6 Ativação direta da rede de recursos locais da rede social local, sempre que da referênciação resultar a necessidade de uma intervenção social emergencial | | | x | | Dezembro de 2025 |
| Metas a alcançar | | Indicadores de execução | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Equipa de trabalho criada, até abril de 2024 • Instrumentos de planeamento atualizados, até junho de 2024 • Referênciação efetuada, até dezembro de 2025 • Avaliação social efetuada e registada no SIG, até dezembro de 2025 • Encaminhamentos efetuados junto dos parceiros e SAAS, até dezembro de 2025 • Sinalização/Encaminhamento de situações de emergência, até dezembro de 2025 | | <ul style="list-style-type: none"> • Nº de elementos que constituem a equipa • Nº de documentos atualizados • Nº de situações referenciadas • Nº de avaliações/registos realizados • Nº de encaminhamentos/sinalizações realizadas | | | | |

Eixo 1.2 – Família e Comunidade

FINALIDADE: Aumentar os níveis de escolaridade e qualificação, bem como, o potencial de empregabilidade da população do Concelho

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3: Aumentar o nível de escolaridade e as qualificações ao longo do ciclo de vida

Objetivo operacional

3.1 Garantir o acesso à informação sobre a oferta formativa no Concelho (escolar e profissional)

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Nova Atividade | Transita PA 2022-2023 | Calendarização |
|---|--|--|--|----------------|-----------------------|------------------|
| 3.1.1 Atualização e divulgação do Portal da Educação da CM Loures no qual constam as ofertas formativas existentes no concelho | 3.1.1.1 Atualização dos conteúdos do Portal da Educação e sua tradução noutras línguas (inglês e Francês) | CML/DE | | | x | Dezembro de 2025 |
| | 3.1.1.2 Divulgação do Portal da Educação em diferentes meios (Rede Social; SAAS) | | Entidades parceiras da Rede Social | | x | Dezembro de 2025 |
| | 3.1.1.3 Divulgação de eventos com oferta formativa (Futurália; Faz ao Curso – 9.º Ano e 12.º Ano) | | Entidades parceiras da Rede Social; CML/DAS/SAAS | x | | Dezembro de 2025 |
| Metas a alcançar | | Indicadores de execução | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Atualização dos conteúdos do Portal da Educação da CM Loures e sua tradução, até final de dezembro de 2025 • Ações de divulgação da plataforma desenvolvidas, até final de dezembro de 2025 • Divulgação dos eventos municipais para a comunidade educativa, até dezembro de 2025 | | <ul style="list-style-type: none"> • Nº e tipo de conteúdos atualizados e traduzidos • Nº e tipo de ações de divulgação da plataforma realizadas • Nº de eventos divulgados | | | | |

OBJETIVO ESTRATÉGICO 6: Criar as condições favoráveis para o aumento da empregabilidade no concelho

Objetivo operacional

6.1 Contribuir para o aumento das oportunidades formativas, de capacitação e de acesso ao mercado de trabalho, através de uma ação concertada e integrada

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Nova Atividade | Transita PA 2022-2023 | Calendarização |
|---|--|--|--|----------------|-----------------------|------------------|
| 6.1.1 Criação de uma rede de apoio à empregabilidade efetiva através do estabelecimento de parcerias com entidades do setor social, lucrativo e público | 6.1.1.1 Realização de ação de esclarecimento “Como criar uma Rede de Empregabilidade” | CSUF Camarate, Unhos, e Apelação/GT Empregabilidade | CSUF/CSIF; IIEFP | x | | Dezembro de 2025 |
| | 6.1.1.2 Divulgação às entidades do setor social solidário, de ofertas de formação (RVCC escolar e Unidades de Formação de Curta Duração – UFCD), para capacitação dos trabalhadores ou potenciais trabalhadores | IPTrans – Centro Qualifica | NE/Representante IPSS; CML/DRS; IPSS; IIEFP; CEPRA; CENFIC | x | | Dezembro de 2024 |
| | 6.1.1.3 Capacitação escolar e profissional dos trabalhadores de entidades do setor social solidário | IPTrans – Centro Qualifica | NE/Representante IPSS; CML/DRS; IPSS; IIEFP; CEPRA; CENFIC | x | | Dezembro de 2025 |
| | 6.1.1.4 Realização de um Fórum de Emprego e Formação Profissional (ao nível das freguesias) | CSUF Camarate, Unhos, e Apelação/GT Empregabilidade | CSUF/CSIF; IIEFP; Centros de Formação Profissional | x | | Dezembro de 2025 |
| Metas a alcançar | | Indicadores de execução | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Realizar pelo menos 1 ação de esclarecimento, até dezembro de 2025 Estabelecer plano de formação periódico (p/ ano escolar e/ou semestral), até dezembro de 2024 Divulgar pelo menos 3 ações/unidades de formação, até dezembro de 2024 | | <ul style="list-style-type: none"> Nº de ações de esclarecimento realizadas Nº participantes na sessão Plano de formação elaborado e divulgado Nº de ações/unidades de formação divulgadas | | | | |

- Realizar 4 ações de formação/capacitação (RVCC escolar e UFCD), até dezembro de 2025
- Realizar 1 Fórum por ano ao nível das CSUF/CSIF

- Nº de ações de formação/capacitação realizadas
- Nº de participantes nas ações
- Nº de participantes na sessão/Fórum Emprego

Objetivo operacional

6.3 Contribuir para uma construção positiva do eu, do outro e da comunidade através da valorização do e pelo trabalho

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Nova Atividade | Transita PA 2022-2023 | Calendarização |
|--|--|---|-----------------------------|----------------|-----------------------|------------------|
| 6.3.1 Ações de sensibilização sobre empregabilidade, dirigidas a grupos populacionais específicos, com exposição de casos de sucesso | 6.3.1.1 Definição de Grupos Alvo | IEFP CML/DAS -SAAS | Parceiros SAAS CSUF/CSIF | x | | Dezembro de 2024 |
| | 6.3.1.2 Definição das Temáticas a abordar | | | x | | Dezembro de 2024 |
| | 6.3.1.3 Realização de Sessões de Grupo (máx. 5/6 pessoas) | | | x | | Dezembro de 2025 |
| Metas a alcançar | | Indicadores de execução | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Grupos Alvo definidos, até dezembro de 2024 • Temáticas definidas, até dezembro de 2024 • Realizar pelo menos 20 sessões, até dezembro de 2025 | | <ul style="list-style-type: none"> • Nº de reuniões realizadas para definição de Grupos Alvo • Nº de temáticas definidas • Nº de sessões realizadas • Nº de participantes nas sessões | | | | |

Eixo 2 – Deficiência e Incapacidade

FINALIDADE: Promover a qualidade de vida e a integração da pessoa com deficiência/incapacidade

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: Garantir uma intervenção territorial concertada no âmbito da deficiência e incapacidade

Objetivo operacional

1.1 Definir e consolidar medidas e estratégias concertadas de intervenção na área da deficiência, a nível concelhio

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Nova Atividade | Transita PA 2022-2023 | Calendarização |
|---|--|--|--|----------------|-----------------------|------------------|
| 1.1.1 Elaborar o Plano Municipal para a Área da Deficiência | 1.1.1.1 Criação de Grupo Trabalho para coordenação dos trabalhos relacionados com a elaboração do Plano (Interno e Municipal / externo) | CML/DIC | CM Loures; ISS, IP., NE CLAS; CSUF/CSIF; JF; CPCJ; CNOD; INR; IEFP; IPSS; CREACIL; ALPM; CECSSAC; Casa São Francisco Assis | | x | Setembro de 2024 |
| | 1.1.1.2 Caracterização da população com deficiência e/ou incapacidade do concelho: <ul style="list-style-type: none"> Definição de indicadores para caracterizar a população-alvo Criação de um mecanismo para recolha da informação, tendo como base o que já existe no ISS/SISS | NE CLAS CSUF/CSIF JUNTAS FREGUESIA CPCJ | GT (criado ação 1.1.1.1); AE Concelho; IPSS; ULS Loures-Odivelas; ULS São José; CML/DAS – SAAS; ISS, IP.; IEFP; INR; CNOD; INE; NED ISCTE | | x | Junho de 2025 |

| | | | | | | |
|---|---|--|--|--|---|------------------|
| | 1.1.1.3 Identificação/levantamento das respostas existentes no âmbito do apoio à população com deficiência e/ou incapacidade | CML/DIC ISS, IP. | GT (criado ação 1.1.1.1); IPSS e outras entidades com intervenção no apoio a pessoas com Deficiência e/ou incapacidade | | x | Junho de 2025 |
| | 1.1.1.4 Definição de medidas/ações a desenvolver no âmbito do Plano Municipal para a área da Deficiência | CML/DIC ISS, IP. | GT (criado ação 1.1.1.1) | | x | Setembro de 2025 |
| Metas a alcançar | | Indicadores de execução | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Grupo de Trabalho constituído, até setembro de 2024 • Caracterização da população com deficiência e/ou incapacidade, até junho de 2025 • Levantamento das respostas existentes, até junho de 2025 • Definição de medidas/ações a constar do Plano Municipal para a área da Deficiência, até setembro de 2025 | | <ul style="list-style-type: none"> • Nº de entidades que integram o Grupo de Trabalho • Relatório final de diagnóstico/caracterização redigido • Nº de respostas de apoio à população com deficiência e/ou incapacidade identificadas • Nº e tipo de medidas/ações definidas | | | | |

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2: Promover medidas facilitadoras da empregabilidade das pessoas com deficiência/incapacidade, com vista à sua inserção profissional

Objetivo operacional

2.1 Garantir a igualdade de oportunidades no acesso ao mercado de trabalho

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Nova Atividade | Transita PA 2022-2023 | Calendarização |
|--|--|------------------------------|----------------------------------|----------------|-----------------------|------------------|
| 2.1.1. Criação de uma Rede de Apoio ao | 2.1.1.1 Criação de Grupo de Trabalho para a inserção no mercado de trabalho | CML/DIC; CML/DEI; CML/DISE | GT (criado ação 1.1.1.1); IIEFP; | x | | Setembro de 2024 |

| | | | | | | |
|---|---|--|--|---|--|---------------|
| Emprego Protegido no concelho de Loures | 2.1.1.2 Levantamento de projetos existentes de inserção no mercado de trabalho (ex: Projeto incluir do Grupo Jerónimo Martins) | | tecido empresarial do concelho; Organizações Não Lucrativas (IPSS, outras); SCML (Valor T) | x | | Março de 2025 |
| | 2.1.1.3 Articulação com o tecido empresarial do concelho para auscultação das necessidades (perfis profissionais a contratar) | | | x | | Março de 2025 |
| Metas a alcançar | | | Indicadores de execução | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Grupo de Trabalho criado, até setembro de 2024 • Levantamento efetuado, até março de 2025 • Articulação efetuada, até março de 2025 | | | <ul style="list-style-type: none"> • Nº de entidades que integram o Grupo de Trabalho • Nº de projetos existentes de inserção identificados • Nº de empresas envolvidas | | | |

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3: Melhorar as condições de acessibilidade, mobilidade e de habitação das pessoas com deficiência/incapacidade, com vista à sua autonomização e à eliminação de barreiras à sua integração

Objetivo operacional

3.1 Promover ações de melhoria da acessibilidade e mobilidade

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Nova Atividade | Transita PA 2022-2023 | Calendarização |
|---|---|------------------------------|--------------------------------|----------------|-----------------------|------------------|
| 3.1.1 Reforçar a plataforma para identificação das necessidades e recursos já existentes | 3.1.1.1 Criar campo na plataforma “Mais Perto de Si” para identificação das necessidades | CML/DIC | CML/DMAC; CML/DITC | x | | Setembro de 2024 |
| Metas a alcançar | | | Indicadores de execução | | | |

| <ul style="list-style-type: none"> • Campo criado na plataforma e/ou em funcionamento, até setembro de 2024 | | <ul style="list-style-type: none"> • Nº de indicadores que constam no campo | | | | |
|---|---|--|---|----------------|-----------------------|------------------|
| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Nova Atividade | Transita PA 2022-2023 | Calendarização |
| 3.1.3 Incentivar a melhoria e adaptação das acessibilidades nos estabelecimentos de comércio local, através da criação do selo “comércio acessível” | 3.1.3.1 Divulgação de Programas de Financiamento para candidaturas a melhoria e adaptação das acessibilidades | CML/DEI; CML/DFEIF; AECSCLO; Ass. Comerciantes de Sacavém | | x | | Dezembro de 2025 |
| | 3.1.3.2 Identificação dos estabelecimentos de comércio local com necessidades ao nível das acessibilidades | CML/DEI | AECSCLO; Ass. Comerciantes de Sacavém | x | | Março de 2025 |
| | 3.1.3.3 Realização de Sessões de Sensibilização aos Estabelecimentos de Comércio no âmbito da melhoria e adaptação das acessibilidades (Sensibilização e Divulgação dos Programas) | CML/DEI; CML/DFEIF | AECSCLO; Ass. Comerciantes de Sacavém | x | | Dezembro de 2025 |
| Metas a alcançar | | Indicadores de execução | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Divulgação de programas de financiamento efetuada, sempre que surjam novos avisos de abertura de concurso • Identificação das necessidades efetuada, até março de 2025 • Identificação dos estabelecimentos de comércio local efetuada, até março de 2025 • Realizar 2 ações de sensibilização, até dezembro de 2025 | | <ul style="list-style-type: none"> • Nº de programas de financiamento divulgados • Nº de necessidades identificadas • Nº de estabelecimentos de comércio local identificados • Nº de ações realizadas • Nº de participantes | | | | |
| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Nova Atividade | Transita PA 2022-2023 | Calendarização |
| 3.1.4 Aumentar a Rede de Transportes Adaptados | 3.1.4.1 Criação de Grupo Trabalho interno para a elaboração do diagnóstico de necessidades | CML/DIC; CML/DGM | IPSS; J.F.; IEFP; ISS, IP.; AE; CML/DE; | x | | Novembro de 2024 |

| | | | | | | |
|---|---|---|--|---|--|---------------------|
| | 3.1.4.2 Identificação das necessidades/constrangimentos no acesso aos transportes | | Empresas Transportes Públicos; CARRIS; IMT; AMT | x | | Junho de 2025 |
| | 3.1.4.3 Definição do Plano de Trabalho • Consulta a entidades/empresas | | | x | | Dezembro de 2025 |
| Metas a alcançar | | Indicadores de execução | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Grupo de Trabalho criado, até novembro de 2024 • Identificação das necessidades realizada, até junho de 2025 • Consulta a entidades/empresas efetuada, até dezembro de 2025 | | <ul style="list-style-type: none"> • Nº de entidades que compõem o Grupo de Trabalho • Nº de necessidades identificadas • Nº de entidades/empresas consultadas | | | | |

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4: Melhorar e diversificar as respostas e serviços sociais dirigidos às pessoas com deficiência/incapacidade e suas famílias

Objetivo operacional

4.1 Alargar a oferta das respostas residenciais

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Nova Atividade | Transita PA 2022-2023 | Calendarização |
|---------------------------|---|--------------------------------------|---|----------------|-----------------------|---------------------|
| | 4.1.1.1 Levantamento das atuais necessidades ao nível de resposta Residencial (integração na comunidade) | CREACIL; ALPM; NE/IPSS; CML/DFEIF | IPSS; ISS, IP.; Todas as entidades com | x | | Dezembro de 2024 |

| | | | | | | |
|--|---|-------------------------------|---|---|--|------------------|
| 4.1.1 Disponibilizar resposta de Lar Residencial no concelho | 4.1.1.2 Levantamento das necessidades específicas em resposta Lar Residencial | | intervenção no âmbito da deficiência; AE; ULS | x | | Dezembro de 2024 |
| | 4.1.1.3 Divulgação de Programas de Financiamento no âmbito da resposta Lar Residencial | | | x | | Dezembro de 2025 |
| | 4.1.1.4 Criação de resposta social de Lar Residencial (construção de equipamento, na freguesia de Loures – 22 vagas a criar) | Associação Luiz Pereira Motta | ALPM; ISS, IP. | x | | Dezembro de 2025 |

| | |
|-------------------------|--------------------------------|
| Metas a alcançar | Indicadores de execução |
|-------------------------|--------------------------------|

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Levantamento efetuado, até dezembro de 2024 Programas de financiamento divulgados, sempre que surjam novos avisos de abertura de concurso Criação de nova resposta de Lar Residencial na freguesia de Loures, até final de 2025 | <ul style="list-style-type: none"> Nº de necessidades identificadas Nº de programas de financiamento divulgados Nº de lugares criados em Lar Residencial, na freguesia de Loures Nº de lugares ocupados em Lar Residencial, na freguesia de Loures |
|---|--|

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Nova Atividade | Transita PA 2022-2023 | Calendarização |
|--|---|------------------------------|------------------------------------|----------------|-----------------------|------------------|
| 4.1.2 Criar projeto de residências de autonomia (apartamentos) | 4.1.2.1 Alargamento de resposta social RAI com criação de mais 5 vagas (readaptação de equipamento, na U.F. Santo Antão e São Julião do Tojal) | Casa São Francisco de Assis | Casa São Francisco Assis; ISS, IP. | x | | Dezembro de 2025 |
| | 4.1.2.2 Criação de resposta social RAI (readaptação de equipamento, na freguesia de Loures – 5 vagas a criar) | CREACIL | CREACIL; ISS, IP. | x | | Dezembro de 2025 |

| | |
|-------------------------|--------------------------------|
| Metas a alcançar | Indicadores de execução |
|-------------------------|--------------------------------|

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Aumento de 5 vagas em RAI na União das Freguesias de Santo Antão e São Julião do Tojal, até final de 2025 • Criação de nova resposta de RAI na freguesia de Loures, até final de 2025 | <ul style="list-style-type: none"> • Nº de novas vagas em RAI, na UF de Santo Antão e São Julião do Tojal • Nº de lugares ocupados em RAI, na UF de Santo Antão e São Julião do Tojal • Nº de lugares criados em RAI, na freguesia de Loures • Nº de lugares ocupados em RAI, na freguesia de Loures |
|--|--|

Objetivo operacional

4.2 Reforçar e inovar as respostas/serviços já existentes

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Nova Atividade | Transita PA 2022-2023 | Calendarização |
|--|--|------------------------------|---------------------------------------|----------------|-----------------------|------------------|
| 4.2.2 Criar rede de Centros de Atividades Ocupacionais no Concelho | 4.2.2.1 Criação de Grupo de Trabalho | CREACIL; ALPM | IPSS com intervenção neste âmbito; AE | x | | Dezembro de 2024 |
| | 4.2.2.2 Identificação/definição das temáticas a abordar | | | x | | Junho de 2025 |
| | 4.2.2.3 Definição do plano de trabalho | | | x | | Setembro de 2025 |

Metas a alcançar

Indicadores de execução

- Grupo de trabalho criado, até dezembro de 2024
- Identificação das temáticas a trabalhar, até junho de 2025
- Plano de Intervenção definido, até setembro de 2025

- Nº de entidades que compõem o Grupo de Trabalho
- Nº de temáticas identificadas
- Nº de reuniões para definição do plano

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Nova Atividade | Transita PA 2022-2023 | Calendarização |
|---------------------------|---------------------------------|------------------------------|------------------------|----------------|-----------------------|----------------|
|---------------------------|---------------------------------|------------------------------|------------------------|----------------|-----------------------|----------------|

| | | | | | | |
|---|--|---|----------------|---|--|------------------|
| 4.2.4 Reforçar o serviço de atendimento especializado aos munícipes com deficiência/incapacidade | 4.2.4.1 Implementação de um sistema de avaliação com vista à melhoria da resposta/serviço Balcão de Inclusão | CML/DIC | CM Loures; INR | x | | Dezembro de 2024 |
| Metas a alcançar | | Indicadores de execução | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Sistema de avaliação implementado, até dezembro de 2024 | | <ul style="list-style-type: none"> Nº de pedidos rececionados 50% dos questionários respondidos apresentarem um grau de avaliação igual ou superior a “Bom” | | | | |

Eixo 3 – Infância e Juventude

FINALIDADE: Consolidar uma intervenção integrada na área da Infância e Juventude, com vista a uma mudança positiva na qualidade de vida das crianças e jovens do concelho

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: Garantir uma intervenção territorial concertada no âmbito da Infância e Juventude

Objetivo operacional

1.1 Definir e consolidar medidas e estratégias concertadas de intervenção preventiva na área de Infância e Juventude, a nível concelhio

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Nova Atividade | Transita PA 2022-2023 | Calendarização |
|---|--|---|---|----------------|-----------------------|------------------|
| 1.1.1 Elaborar o Diagnóstico da Infância e Juventude do concelho, com identificação de áreas prioritárias | 1.1.1.1 Criação de Grupo de Trabalho Infância e Juventude , para coordenação da elaboração do Diagnóstico da Infância e Juventude e do Plano Municipal de Promoção da Prevenção na área da Infância e Juventude | CML/DJ; CML/DE; CML/DRS; GT Infância e Juventude GT (criado ação 1.1.1.1) | J.F.; CSUF/CSIF; Parceiros que intervêm na área da Infância e Juventude; CPCJ de Loures; ULS Loures-Odivelas; ULS São José; ISS, IP. | | x | Julho de 2024 |
| | 1.1.1.2 Definição do plano de trabalho para a elaboração do Diagnóstico entre entidades do grupo de trabalho | | | | x | Dezembro de 2024 |
| | 1.1.1.3 Construção de instrumentos de recolha de dados | | | | x | Dezembro de 2024 |
| | 1.1.1.4 Realização de Reuniões Territoriais – Grupos de Trabalho locais com objetivo de efetuar diagnóstico de situações de risco <ul style="list-style-type: none"> Definição dos indicadores/informação a recolher junto das entidades parceiras | CPCJ de Loures | AE; Associações de Estudantes; Associações desportivas, culturais , | x | | Dezembro de 2024 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> Definição dos canais de comunicação/articulação | | recreativas; Associações de Pais; IPSS; J.F.; CSUF/CSIF | | | |
| 1.1.1.5 Recolha de dados junto das entidades parceiras | | | | x | outubro de 2024 |
| 1.1.1.6 Caracterização das situações de risco e/ou perigo sinalizadas no concelho | GT Infância e Juventude GT (criado ação 1.1.1.1) | | x | | setembro de 2025 |
| 1.1.1.7 Mapeamento de boas práticas desenvolvidas por entidades/projetos na área da promoção e proteção | GT Infância e Juventude GT (criado ação 1.1.1.1) | | x | | setembro de 2025 |
| 1.1.1.8 Redação do Diagnóstico por freguesia, mediante as temáticas definidas (incluindo os recursos/respostas existentes e as soluções propostas) | GT Infância e Juventude GT (criado ação 1.1.1.1); CSUF/CSIF | | | x | setembro de 2025 |
| 1.1.1.9 Divulgação do Diagnóstico por todos os parceiros locais (CSUF/CSIF) e no site da CM Loures e Juntas de Freguesias | CML/DRS; CML/DIDS/SAT; CML/DCDJS; CML/DE | | | x | Dezembro de 2025 |

| Metas a alcançar | Indicadores de execução |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Grupo de trabalho Infância e Juventude constituído, até julho de 2024 Plano de trabalho elaborado, até dezembro de 2024 Instrumentos de recolha de dados construídos, até dezembro de 2024 Realização da 1ª reunião de grupo local, até dezembro de 2024 Recolha de dados efetuada, até outubro de 2024 Situações de risco e/ou perigo identificadas, até setembro de 2025 Mapeamento efetuado, até setembro de 2025 Diagnóstico de Infância e Juventude elaborado, até setembro de 2025 | <ul style="list-style-type: none"> Nº de entidades que compõem o grupo de trabalho Nº de reuniões realizadas para definição do plano de trabalho Nº de instrumentos elaborados e aplicados Nº de entidades parceiras presentes na reunião Nº de dados (questionários) rececionados Nº de situações identificadas Nº de boas práticas/projetos identificados Nº de entidades envolvidas Relatório final de diagnóstico redigido e aprovado Nº de ações de divulgação públicas realizadas |

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Nova Atividade | Transita PA 2022-2023 | Calendarização |
|---|--|--|--|----------------|-----------------------|------------------|
| 1.1.2 Elaborar o Plano Municipal de Promoção da Prevenção na área da Infância e Juventude | 1.1.2.1 Definição das áreas prioritárias a integrar o plano [tendo como base o Diagnóstico da Infância e Juventude elaborado na medida anterior] (ex.: ocupação de tempos livres; prevenção dos comportamentos aditivos e dependências; prevenção de violência) | GT Infância e Juventude [constituído na medida anterior 1.1.1] | CSUF/CSIF; J.F.; IPSS; ULS Loures/Odivelas, ULS S. José; CPCJ; ISS, IP.; Tribunal de Menores; CML/DS; CML/DE | | x | Dezembro de 2025 |
| Metas a alcançar | | Indicadores de execução | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Áreas prioritárias a integrar o Plano definidas, até dezembro de 2025 | | <ul style="list-style-type: none"> Nº de áreas prioritárias definidas | | | | |

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2: Prevenir e combater situações de risco e/ou perigo de crianças e jovens

Objetivo operacional

2.3 Qualificar os profissionais, entidades e serviços com intervenção na área da infância e juventude

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Nova Atividade | Transita PA 2022-2023 | Calendarização |
|---|---|--|--|----------------|-----------------------|------------------|
| 2.3.1 Criar plano de formação (obrigatório) aos agentes/entidades de primeira linha do | 2.3.1.1 Articulação com os Agrupamentos de Escolas, IPSS e ULS para a realização das ações | CPCJ de Loures; CML/DIDS/SAT – Rede Social | Agrupamentos de Escolas; IPSS; ULS Loures-Odivelas; ULS São José | x | | Dezembro de 2024 |

| | | | | | | |
|--------------------------------|--|----------------------------|----------------------------|---|--|------------------|
| Sistema de Promoção e Proteção | 2.3.1.2 Definição das temáticas a abordar em cada Agrupamento de Escolas, IPSS e ULS | CPCI de Loures | | x | | Março de 2025 |
| | 2.3.1.3 Realização das ações de sensibilização nos Agrupamentos de Escolas | | | x | | Dezembro de 2025 |
| | 2.3.1.4 Realização das ações de sensibilização nas IPSS | | | x | | Dezembro de 2025 |
| | 2.3.1.5 Realização das ações de sensibilização nas ULS | | | x | | Dezembro de 2025 |
| | 2.3.1.6 Realização de ações de sensibilização na área da violência no namoro e violência doméstica | CML/DRS – Espaço Vida RIAV | Agrupamentos de Escolas | x | | Dezembro de 2025 |
| | 2.3.1.7 Elaboração e Divulgação de Guião de procedimentos para identificação/sinalização de situações de perigo e a quem recorrer | CPCI de Loures | CML/DIDS/SAT – Rede Social | x | | Dezembro de 2025 |

| Metas a alcançar | | Indicadores de execução | | | | |
|--|---------------------------------|---|------------------------|----------------|-----------------------|----------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Canais de comunicação criados, até dezembro de 2024 • Temáticas definidas, até março de 2025 • Realizar 3 ações de sensibilização nos AE, até dezembro de 2025 • Realizar 2 ações de sensibilização nas IPSS, até dezembro de 2025 • Realizar 1 ação de sensibilização em cada ULS, até dezembro de 2025 • Realizar 1 ação de sensibilização nos AE, até dezembro de 2025 • Guião de procedimentos elaborado, até dezembro de 2025 | | <ul style="list-style-type: none"> • Nº de Agrupamentos de Escolas, IPSS e ULS envolvidos • Nº de temáticas definidas • Nº de ações realizadas • Nº de participantes • Guião elaborado e divulgado | | | | |
| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Nova Atividade | Transita PA 2022-2023 | Calendarização |

| | | | | | | |
|--|--|---|--|--|---|------------------|
| 2.3.3 Sensibilizar para o reforço das equipas da ELI (Equipas Locais de Intervenção) | 2.3.3.1 Identificação das necessidades de recursos ao nível das equipas da ELI de Loures, com os impactos sentidos ao nível do acompanhamento (produção de documento) | Equipa de ELI Local | ISS, IP; AE; IPSS; ULS Loures-Odivelas; ULS São José; Ministério da Educação | | x | Dezembro de 2024 |
| | 2.3.3.2 Elaboração de documento que fundamente e identifique as necessidades sentidas ao nível das equipas de ELI de Loures | ISS, IP; Ministério da Educação; Equipa de ELI Local; ULS Loures-Odivelas; ULS São José | Agrupamentos de Escolas; IPSS; ULS Loures-Odivelas; ULS São José | | x | Junho de 2025 |
| | 2.3.3.3 Envio do documento para as entidades competentes nesta matéria | ISS, IP; Ministério da Educação; Equipa de ELI Local; ULS Loures-Odivelas; ULS São José | Agrupamentos de Escolas; IPSS; ULS Loures-Odivelas; ULS São José | | x | Setembro de 2025 |
| Metas a alcançar | | Indicadores de execução | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Necessidades de recursos humanos identificadas, até dezembro de 2024 Elaboração de documento que fundamente e identifique as necessidades sentidas ao nível das equipas de ELI de Loures, até junho de 2025 Documento enviado para as entidades competentes, até final de setembro de 2025 | | <ul style="list-style-type: none"> Tipo de necessidades identificadas Nº de entidades envolvidas na elaboração do documento Nº de emails (ou cartas registadas) enviadas para as entidades competentes com o documento elaborado | | | | |

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4: Garantir a existência de respostas adequadas às necessidades das crianças e jovens

Objetivo operacional

4.1 Adequar as respostas existentes às necessidades das crianças e jovens e suas famílias

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Nova Atividade | Transita PA 2022-2023 | Calendarização |
|---------------------------|---------------------------------|------------------------------|------------------------|----------------|-----------------------|----------------|
|---------------------------|---------------------------------|------------------------------|------------------------|----------------|-----------------------|----------------|

| | | | | | | |
|---|--|--------------------------------|---|---|--|------------------|
| 4.1.1 Adequar os equipamentos de creche e berçário (de acordo com a legislação), com aumento de vagas e/ou criação de novas respostas | 4.1.1.1 Elaboração de folheto informativo com os Procedimentos para candidatura a linhas de financiamento | NE/Representante das IPSS | IPSS; CML/DFEIF | x | | Dezembro de 2024 |
| | 4.1.1.2 Divulgação dos procedimentos necessários para candidaturas a linhas de financiamento | CML/DIDS/SAT – Rede Social | NE/Representante das IPSS; IPSS; CML/DEFEIF | x | | Junho de 2025 |
| | 4.1.1.3 Alargamento de resposta social Creche , com a criação de mais 74 vagas (construção de equipamento, na freguesia de Loures) | Associação “O Saltarico” | Associação “O Saltarico”; ISS, IP. | x | | Dezembro de 2025 |
| | 4.1.1.4 Criação de resposta social Creche (readaptação de equipamento, na UF de Camarate, Unhos e Apelação – 42 vagas a criar) | AMRT | AMRT; ISS, IP | x | | Dezembro de 2025 |
| | 4.1.1.5 Alargamento de resposta social Creche , com a criação de mais 42 vagas (readaptação de equipamento, na UF de Moscavide e Portela) | CREVIDE | CREVIDE; ISS, IP. | x | | Dezembro de 2025 |
| | 4.1.1.6 Alargamento de resposta social Creche , com a criação de mais 84 vagas (construção de equipamento, na freguesia de Bucelas) | IASFB | IASFB; ISS, IP. | x | | Dezembro de 2025 |
| | 4.1.1.7 Alargamento de resposta social Creche , com a criação de mais 84 vagas (readaptação de equipamento, com 40 vagas a remodelar e 44 vagas a criar, na UF de Santo António dos Cavaleiros e Frielas) | ABA | ABA; ISS, IP. | x | | Dezembro de 2025 |
| | 4.1.1.8 Alargamento de resposta social Creche , com a criação de mais 84 vagas (construção de equipamento, na UF de Santo Antão e São Julião do Tojal) | ALPM | ALPM; ISS, IP. | x | | Dezembro de 2025 |
| Metas a alcançar | | Indicadores de execução | | | | |

- Folheto elaborado, até dezembro de 2024
- Procedimentos divulgados, até junho de 2025
- Aumento de 74 vagas em Creche na freguesia de Loures, de 42 vagas na UF de Moscavide e Portela, de 84 vagas na freguesia de Bucelas, de 84 vagas na UF de Santo António dos Cavaleiros e Frielas, de 84 vagas na UF de Santo Antão e São Julião do Tojal, até final de 2025
- Criação de nova resposta Creche na UF de Camarate, Unhos e Apelação, até final de 2025

- Nº e tipo de procedimentos identificados
- Nº de emails enviados
- Nº de novas vagas em Creche, na freguesia de Loures, na UF de Moscavide e Portela, na freguesia de Bucelas, na UF de Santo António dos Cavaleiros e Frielas, na UF de Santo Antão e São Julião do Tojal
- Nº de lugares ocupados em Creche na freguesia de Loures, na UF de Moscavide e Portela, na freguesia de Bucelas, na UF de Santo António dos Cavaleiros e Frielas, na UF de Santo Antão e São Julião do Tojal, na UF de Camarate, Unhos e Apelação
- Nº de lugares criados em Creche, na UF de Camarate, Unhos e Apelação

Objetivo operacional

4.2 Garantir o acesso a respostas de ocupação saudável dos tempos livres

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Nova Atividade | Transita PA 2022-2023 | Calendarização |
|---|---|------------------------------|------------------------|----------------|-----------------------|------------------|
| 4.2.2 Criar respostas atípicas para a implementação e/ou adequação de respostas CATL, com alargamento de horários | 4.2.2.1 Efetuar levantamento das escolas/horários de funcionamento | ISS, IP.; IPSS; CML/DE | ISS, IP.; IPSS; CML/DE | x | | Dezembro de 2025 |

Metas a alcançar

- Levantamento efetuado, até dezembro de 2025

Indicadores de execução

- Nº de Escolas e IPSS identificadas

Eixo 4 – Envelhecimento

FINALIDADE: Consolidar uma intervenção integrada na área do envelhecimento, com vista a uma mudança positiva na qualidade de vida das pessoas idosas do concelho

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: Garantir uma intervenção territorial concertada no âmbito do Envelhecimento

Objetivo operacional

1.1 Definir e consolidar medidas e estratégias concertadas de intervenção na área do envelhecimento, a nível concelhio

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Nova Atividade | Transita PA 2022-2023 | Calendarização |
|--|--|--|---|----------------|-----------------------|------------------|
| 1.1.1 Elaborar o Plano Municipal de Envelhecimento Ativo e Saudável | 1.1.1.1 Caracterização da população idosa (+ 65 anos) do concelho, em articulação com o Projeto Radar Social | Grupo Trabalho Envelhecimento | Entidades do concelho com intervenção com população idosa | | x | Junho de 2024 |
| | 1.1.1.3 Identificação das principais necessidades/problemas e das respostas/projetos existentes , em articulação com o Projeto Radar Social | | | | x | Junho de 2024 |
| | 1.1.1.3 Definição do plano de trabalho entre as entidades que constituem o grupo de trabalho | CML/DRS: CML/DS; CML/DD | CSUF/CSIF; Parceiros que trabalham com a população idosa; IPTRANS; PSP; GNR; ULS Loures-Odivelas; ULS São José; CML/DRS | x | | Dezembro de 2024 |
| Metas a alcançar | | Indicadores de execução | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Diagnóstico sobre população idosa no concelho elaborado, até junho de 2024 | | <ul style="list-style-type: none"> Relatório final de diagnóstico redigido e aprovado | | | | |

| | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Necessidades/problemas e respostas/projetos identificados, até junho de 2024 • Plano de trabalho definido, até dezembro de 2024 | <ul style="list-style-type: none"> • Nº de necessidades/problemas identificados • Nº de respostas/projetos identificados • Nº de reuniões realizadas para definição do plano de trabalho |
|--|---|

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2: Garantir a existência de respostas adequadas às necessidades das pessoas idosas

Objetivo operacional

2.1 Adequar as respostas às necessidades das pessoas idosas e dos seus cuidadores informais

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Nova Atividade | Transita PA 2022-2023 | Calendarização |
|--|---|------------------------------|------------------------------------|----------------|-----------------------|------------------|
| 2.1.1 Investir no alargamento de respostas sociais, nomeadamente de ERPI e SAD | 2.1.1.1 Efetuar ponto de situação com as instituições com candidatura aprovada | CML/DRS | IPSS | x | | Dezembro de 2024 |
| | 2.1.1.2 Alargamento da resposta social de ERPI , com a criação de mais 60 vagas (20 das quais com acordo de cooperação com o ISS, IP.) (construção de equipamento, na União das Freguesias de Santo Antão e São Julião do Tojal) | ARPI São Julião do Tojal | ARPI São Julião do Tojal; ISS, IP. | | x | Dezembro de 2025 |
| | 2.1.1.3 Criação de resposta social Centro de Dia (construção de equipamento, na União das Freguesias de Santo António dos Cavaleiros e Frielas – 40 vagas a criar) | ABA | ABA; ISS, IP. | x | | Dezembro de 2025 |
| | 2.1.1.4 Criação de resposta social de Centro de Dia (construção de equipamento, na União das Freguesias de Santo Antão e São Julião do Tojal – 40 vagas a criar) | SCML | SCML; ISS, IP. | x | | Dezembro de 2025 |
| | 2.1.1.5 Criação de resposta social de Centro de Dia (construção de equipamento, na União das Freguesias de | CURPI São João da Talha | CURPI São João da Talha; ISS, IP. | x | | Dezembro de 2025 |

| | | | | | |
|--|-------------------------|-----------------------------------|---|--|------------------|
| Santa Iria da Azóia, São João da Talha e Bobadela – 30 vagas a criar) | | | | | |
| 2.1.1.6 Criação de resposta social de ERPI (construção de equipamento, na União das Freguesias de Santa Iria da Azóia. São João da Talha e Bobadela – 59 vagas a criar) | CURPI São João da Talha | CURPI São João da Talha; ISS, IP. | x | | Dezembro de 2025 |
| 2.1.1.7 Criação de resposta social de ERPI (construção de equipamento, na União das Freguesias de Moscavide e Portela – 59 vagas a criar) | CVP | CVP; ISS, IP. | x | | Dezembro de 2025 |
| 2.1.1.8 Criação de resposta social de ERPI (construção de equipamento, na União das Freguesias de Santo António dos Cavaleiros e Frielas – 80 vagas a criar) | SCML | SCML; ISS, IP. | x | | Dezembro de 2025 |
| 2.1.1.9 Criação de resposta social de ERPI (construção de equipamento, na Freguesia das Bucelas – 25 vagas a criar) | IASFB | IASFB; ISS, IP. | x | | Dezembro de 2025 |
| 2.1.1.10 Criação de resposta social SAD (construção de equipamento, na União das Freguesias de Santo António dos Cavaleiros e Frielas – 40 vagas a criar) | ABA | ABA; ISS, IP. | x | | Dezembro de 2025 |
| 2.1.1.11 Criação de resposta social SAD (construção de equipamento, na União das Freguesias de Moscavide e Portela – 80 vagas a criar) | CVP | CVP; ISS, IP. | x | | Dezembro de 2025 |
| 2.1.1.12 Criação de resposta social SAD (construção de equipamento, na União das Freguesias de Santa Iria da Azóia, São João da Talha e Bobadela – 40 vagas a criar) | CURPI São João da Talha | CURPI São João da Talha; ISS, IP. | x | | Dezembro de 2025 |
| 2.1.1.13 Criação de resposta social SAD (construção de equipamento, na União das Freguesias de Santo António dos Cavaleiros e Frielas – 40 vagas a criar) | SCML | SCML; ISS, IP. | x | | Dezembro de 2025 |

| Metas a alcançar | | Indicadores de execução | | | | |
|--|---------------------------------|---|------------------------|----------------|------------------------|----------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Ponto de situação efetuado, até dezembro de 2024 • Aumento de 60 vagas em ERPI na UF de Santo Antão e São Julião do Tojal • Criação de nova resposta de Centro de Dia na UF de Santo António dos Cavaleiros e Frielas, na UF de Santo Antão e São Julião do Tojal, na UF de Santa Iria da Azóia, São João da Talha e Bobadela até final de 2025 • Criação de nova resposta ERPI na UF de Santa Iria da Azóia, São João da Talha e Bobadela, na UF de Moscavide e Portela, na UF de Santo António dos Cavaleiros e Frielas e na Freguesia de Bucelas até final de 2025 • Criação de nova resposta SAD na UF de Santo António do Cavaleiros e Frielas, na UF de Moscavide e Portela, na UF de Santa Iria da Azóia, São João da Talha e Bobadela, até final de 2025 | | <ul style="list-style-type: none"> • Nº de instituições identificadas • Nº de novas vagas em ERPI, na UF de Santo Antão e São Julião do Tojal e na Freguesia de Bucelas • Nº de lugares ocupados em ERPI, na UF de Santo Antão e São Julião do Tojal e na Freguesia de Bucelas • Nº de novas vagas em Centro de Dia, na UF de Santo António dos Cavaleiros e Frielas, na UF de Santo Antão e São Julião do Tojal, na UF de Santa Iria da Azóia, São João da Talha e Bobadela • Nº de lugares ocupados em Centro de Dia, Dia na UF de Santo António dos Cavaleiros e Frielas, na UF de Santo Antão e São Julião do Tojal, na UF de Santa Iria da Azóia, São João da Talha e Bobadela • Nº de lugares criados em ERPI, na UF de Santa Iria da Azóia, São João da Talha e Bobadela, na UF de Moscavide e Portela, na UF de Santo António dos Cavaleiros e Frielas • Nº de lugares ocupados em ERPI na UF de Santa Iria da Azóia, São João da Talha e Bobadela, na UF de Moscavide e Portela, na UF de Santo António dos Cavaleiros e Frielas • Nº de lugares criados em SAD na UF de Santo António do Cavaleiros e Frielas, na UF de Moscavide e Portela, na UF de Santa Iria da Azóia, São João da Talha e Bobadela • Nº de lugares ocupados em SAD na UF de Santo António do Cavaleiros e Frielas, na UF de Moscavide e Portela, na UF de Santa Iria da Azóia, São João da Talha e Bobadela | | | | |
| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Nova Atividade | Transita PA 20232-2023 | Calendarização |

| | | | | | | |
|--|--|-------------------------------------|------|---|--|------------------|
| 2.1.2 Adequar os horários de funcionamento das respostas sociais (SAD e Centro de Dia) | 2.1.2.1 Identificação das entidades que sentem a necessidade de alargamento/adequação dos horários de funcionamento | CML/DRS; CML/DS | IPSS | x | | Dezembro de 2024 |
| | 2.1.2.2 Elaboração dos questionários a aplicar às IPSS | Grupo de Trabalho do Envelhecimento | | x | | Março de 2025 |
| | 2.1.2.3 Aplicação de questionário aos técnicos das IPSS | CML/DRS | | x | | Junho de 2025 |
| | 2.1.2.4 Elaboração de documento a enviar ao ISS, IP.; Ministério do Trabalho e Solidariedade Social | Grupo de Trabalho do Envelhecimento | | x | | Dezembro de 2025 |

| Metas a alcançar | Indicadores de execução |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Entidades identificadas, até dezembro de 2024 • Questionários elaborados, até março de 2025 • Questionários aplicados, até junho de 2025 • Documento elaborado, até dezembro de 2025 | <ul style="list-style-type: none"> • Nº de entidades identificadas • Nº de indicadores a constar no questionário • Nº de questionários aplicados • Nº de respostas obtidas • Nº de entidades envolvidas na elaboração do documento |

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Nova Atividade | Transita PA 2022-2023 | Calendarização |
|---------------------------|---------------------------------|------------------------------|------------------------|----------------|-----------------------|----------------|
| | Para cuidadores formais: | | | | | |

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|------------------|------------------|
| 2.1.3 Investir na capacitação dos cuidadores formais e informais | 2.1.3.1 Projeto de Formação - Qualidade Mais Social (dirigido a cuidadores formais) – Alargar as temáticas a abordar e Descentralizar os locais de realização | CML/DRS | IPSS | | x | Dezembro de 2025 | |
| | 2.1.3.2 Realização de ações de formação certificada na área da relação interpessoal e postura comportamental (na relação com o utente e suas famílias) | CSUF Sacavém e Prior Velho | CSUF Camarate, Unhos e Apelação; CSUF Santa Iria da Azóia, São João da Talha e Bobadela; IPSS | | x | Dezembro de 2025 | |
| | Para cuidadores informais: | | | | | | |
| | 2.1.3.3 Projeto ELO | CML/DS | | | x | Dezembro de 2025 | |
| | 2.1.3.4 Projeto Reativamente | | Associação Alzheimer Portugal | | x | Dezembro de 2024 | |
| | 2.1.3.5 Projeto “Capacitar para Cuidar” (sessões de esclarecimento e de relaxamento) | ULS São José – UCC de Sacavém; ULS Loures-Odivelas | | | | x | Dezembro de 2025 |
| | 2.1.3.6 Projeto ‘Cuidar dos Idosos’ - Educação para a Saúde | | | | | x | Dezembro de 2025 |
| | 2.1.3.7 Projeto Piloto “Quando ir ao Hospital” | ULS São José | Todas as entidades que trabalham com este público-alvo; ULS Loures-Odivelas; CML/DRS; IPSS; ISS, IP. | | x | | Dezembro de 2025 |
| Metas a alcançar | | Indicadores de execução | | | | | |

- Realização de pelo menos 8 ações de formação dirigida a cuidadores formais, no concelho, anualmente, e introdução da temática da saúde mental, até dezembro de 2025
- Realização de 2 ações de formação dirigida a cuidadores formais, no concelho, anualmente, sobre a temática da saúde mental, até dezembro de 2025
- Realização de 2 ações de formação certificada dirigida a cuidadores formais, no concelho, anualmente, sobre a temática do relacionamento interpessoal e postura comportamental, até dezembro de 2025
- Realização de pelo menos 300 atendimentos, até dezembro de 2025
- Realização de pelo menos 3 workshops com temáticas diferentes, até dezembro de 2024
- Realização de pelo menos 2 sessões de esclarecimentos e/ou relaxamento no concelho, até dezembro de 2025
- Realização de 2 ações de sensibilização no concelho, até dezembro de 2025

- Nº de ações de formação implementadas/realizadas no âmbito da capacitação a cuidadores formais, no concelho
- Nº de ações de formação realizadas para cuidadores formais, no âmbito da saúde mental, no concelho
- Nº de cuidadores formais envolvidos
- Nº de ações de formação certificada realizadas a cuidadores formais, no concelho
- Nº de atendimentos efetuados
- Nº de workshops realizados
- Nº de cuidadores informais envolvidos
- Nº de sessões de esclarecimento realizadas
- Nº de ações de sensibilização realizadas
- Nº de participantes nas ações de sensibilização

Eixo 5 – Saúde

FINALIDADE: Melhorar as condições de saúde da população residente

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: Definir uma intervenção concelhia concertada no âmbito da saúde

Objetivo operacional

1.1 Definir uma estratégia concelhia no âmbito da promoção da saúde e da prevenção da doença

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Nova Atividade | Transita PA 2022-2023 | Calendarização |
|--|--|---------------------------------|---|----------------|-----------------------|------------------|
| 1.1.1 Elaboração da Estratégia Local de Saúde (inclui a definição de um modelo de intervenção concelhio na área da saúde mental) | 1.1.1.1 Criação de Grupo de Trabalho na área da saúde para elaboração da Estratégia Local de Saúde | CML/DS | ISS, IP.; CSUF/CSIF; J.F.; CRI ET Loures; IPSS; ULS Loures-Odivelas; ULS São José | | x | Setembro de 2024 |
| | 1.1.1.2 Criação de questionários para auscultação das necessidades | CML/DS; Grupo de Trabalho Saúde | | | x | Dezembro de 2024 |
| | 1.1.1.3 Aplicação de questionários às entidades parceiras/instituições que desenvolvem intervenção na área da saúde | | | | x | Março de 2025 |
| | 1.1.1.4 Aplicação de questionários à população/utentes dos serviços de saúde | | | | x | Março de 2025 |
| | 1.1.1.5 Aplicação de questionários às estruturas de saúde (ao nível dos serviços e recursos materiais/humanos) | | | | x | Março de 2025 |
| | 1.1.1.6 Realização de Assembleias Participativas para identificação de necessidades e recolha de contributos | | | | x | Maiço de 2025 |
| | 1.1.1.7 Elaboração de Diagnóstico de Necessidades | | | | x | Outubro de 2025 |

| | | | | | | |
|---|---|---|--|--|---|------------------|
| | 1.1.1.8 Atualização do Plano Local de Saúde , onde constará a identificação dos problemas de saúde prioritários e a identificação dos fatores de risco para os diferentes grupos populacionais | Grupo de Trabalho Saúde; ULS Loures-Odivelas; ULS São José | | | x | Dezembro de 2025 |
| Metas a alcançar | | Indicadores de execução | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Grupo de trabalho da saúde criado, até setembro de 2024 • Questionário criado, até dezembro de 2024 • Questionários aplicados, até março de 2025 • Assembleias realizadas, até maio de 2025 • Diagnóstico elaborado, até outubro de 2025 • Plano Local de Saúde atualizado, até dezembro de 2025 | | <ul style="list-style-type: none"> • Nº de entidades que compõem o grupo de trabalho • Nº de necessidades identificadas no questionário • Nº de respostas aos questionários, por grupo-alvo/dimensão • Nº de assembleias participativas realizadas • Relatório de diagnóstico redigido e aprovado • Plano Local de Saúde atualizado | | | | |

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2: Garantir o acesso a informação que promova a mudança de atitudes e comportamentos no âmbito da saúde/saúde mental

Objetivo operacional

2.1 Informar e capacitar a população para agir proactivamente de forma a alcançar “ganhos em saúde”

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Nova Atividade | Transita PA 2022-2023 | Calendarização |
|---|---|--|--|----------------|-----------------------|------------------|
| 2.1.1 Manutenção do programa concelhio de “Educação para a Saúde” | 2.1.1.1 Articulação entre os diferentes parceiros locais (Escolas, Área da Saúde e CML), no âmbito dos Projetos de Educação para a Saúde em Meio Escolar | CM Loures; ULS Loures-Odivelas (Saúde Escolar); ULS São José | Agrupamentos de Escolas; IPSS; Forças de Segurança; CML/DE | x | | Dezembro de 2025 |
| Metas a alcançar | | Indicadores de execução | | | | |

| | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Harmonização dos Projetos de Educação para a Saúde em Meio Escolar, até dezembro de 2025 | <ul style="list-style-type: none"> • Nº de reuniões de parceiros realizadas |
|--|--|

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4: Diminuir os comportamentos de risco para a saúde

Objetivo operacional

4.1 Identificar quais os fatores de risco existentes para grupos populacionais específicos

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Nova Atividade | Transita PA 2022-2023 | Calendarização |
|--|---|--|------------------------|----------------|-----------------------|------------------|
| 4.1.1 Atualização do diagnóstico sobre fatores de risco para os diferentes grupos populacionais | 4.1.1.1 Criação de Grupo de Trabalho para definir prioridades e estratégias de intervenção face aos fatores de risco identificados | ULS Loures-Odivelas; ULS São José; CRI Lisboa Oriental | CML/DS; CML/DIC | x | | Outubro de 2024 |
| | 4.1.1.2 Definição das temáticas a trabalhar | | | x | | Dezembro de 2024 |
| | 4.1.1.3 Realização de Ações de Sensibilização junto da população | | | x | | Dezembro de 2025 |
| Metas a alcançar | | Indicadores de execução | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Grupo de Trabalho criado, até outubro de 2024 • Temáticas definidas, até dezembro de 2024 • Realizar pelo menos 1 ação de sensibilização em 2025 | | <ul style="list-style-type: none"> • Nº de entidades que compõem o Grupo de Trabalho • Nº de Temáticas definidas • Nº de ações realizadas | | | | |

Objetivo operacional

4.2 Garantir o acesso a respostas adequadas no âmbito da prevenção de doenças e promoção da saúde

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Nova Atividade | Transita PA 2022-2023 | Calendarização |
|--|--|---|---|----------------|-----------------------|------------------|
| 4.2.1 Dinamizar serviços de atendimento na área da saúde para grupos populacionais distintos (crianças e jovens, grávidas, idosos, população ativa, população com doenças crónicas, cuidadores informais) | 4.2.1.1 Realização de um levantamento dos serviços de atendimento existentes , por grupos populacionais distintos | CML/DS | IPSS; Farmácias; HBA; ISS, IP.; ULS Loures-Odivelas; ULS São José; Entidades com atendimento na área da saúde (Ex: Liga Portuguesa Contra a Sida) | | x | Março de 2025 |
| | 4.2.1.2 Elaboração e divulgação de um guia com respostas existentes na área do atendimento em saúde para grupos populacionais distintos (incluir a georreferenciação dos equipamentos) | | | | x | Junho de 2025 |
| | 4.2.1.3 Realização de reuniões com o grupo de trabalho para avaliar a necessidade de aumentar a tipologia de intervenção e/ou a população-alvo conforme as necessidades identificadas | Grupo de Trabalho da Área da Saúde | CML/DS; ULS Loures-Odivelas; ULS São José; CRI Lisboa Oriental | | x | Dezembro de 2025 |
| | 4.2.1.4 Criação de canais de comunicação facilitadores (unidades hospitalares domiciliárias) | | | x | Dezembro de 2025 | |
| | 4.2.1.5 Promoção da acessibilidade dos idosos institucionalizados nas ERPI'S das IPSS Loures Oriental à Unidade de Hospitalização Domiciliária – ULS São José (evitando a deslocação às urgências hospitalares) | ULS São José | Unidade Hospitalização Domiciliária ULS São José; IPSS; CML/DRS; CML/DS | x | | Dezembro de 2025 |
| Metas a alcançar | | Indicadores de execução | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Mapeamento de serviços de atendimentos na área da saúde realizado, até março de 2025 Guia de respostas de atendimento na área da saúde, existentes no concelho, elaborado e divulgado, até junho de 2025 Identificação da necessidade de aumentar a tipologia de intervenção e/ou a população-alvo conforme as necessidades identificadas, até dezembro de 2025 Canais de comunicação criados, até dezembro de 2025 | | <ul style="list-style-type: none"> Nº de programas identificados Nº de reuniões realizadas Nº de serviços de atendimento identificados Nº e tipo de ações de divulgação do guia Nº de reuniões do grupo de trabalho realizadas Nº de entidades envolvidas Nº de IPSS identificadas | | | | |

- Tratamento de doentes idosos institucionalizados, a pelo menos 3 ERPI das IPSS Loures Oriental, em regime de Hospitalização Domiciliária (ULS São José), até dezembro de 2025

- Nº de idosos institucionalizados acompanhados

OBJETIVO ESTRATÉGICO 6: Facilitar e reforçar o acesso a serviços de saúde de qualidade e adequados às necessidades da população

Objetivo operacional

6.1 Aumentar e melhorar a diversidade e a oferta de serviços disponíveis

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Nova Atividade | Transita PA 2022--2023 | Calendarização |
|--|---|------------------------------|---|----------------|------------------------|------------------|
| 6.1.1. Criação de respostas para a saúde mental (ex. equipas comunitárias, respostas de reabilitação psicossocial, núcleos de intervenção prioritária) | 6.1.1.1 Identificação de instituições/estruturas comunitárias que trabalham a saúde mental que possa constituir uma resposta psicossocial (nível de adultos e jovens) | Grupo de Trabalho Saúde | | | x | Dezembro de 2025 |
| | 6.1.1.2 Identificação de projetos de apoio domiciliário existentes e a área de abrangência (no âmbito das equipas hospitalares e equipas de proximidade), relativa à Unidade Local de Saúde São José | | | x | Setembro de 2024 | |
| | 6.1.1.3 Constituição do Conselho Local de Saúde Mental | CML/DS | IPSS; ISS, IP.; ULS Loures-Odivelas; ULS São José – CHPL; Entidades com atendimento na área da saúde; NPISA; AE; CPCJ de Loures | x | | Dezembro de 2024 |
| | 6.1.1.4 Criação de Equipa Comunitária de Saúde Mental (ECSM) para a Zona oriental | CML/DS; ULS São José | | x | | Dezembro de 2025 |

| Metas a alcançar | Indicadores de execução |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Instituições/estruturas comunitárias que trabalham a saúde mental identificadas, até dezembro de 2025 • Identificação dos projetos de apoio domiciliário existentes e respetiva área de abrangência, até setembro de 2024 • Conselho Local de Saúde Mental criado até dezembro de 2024 • Equipa Comunitária de Saúde Mental criada até dezembro de 2025 | <ul style="list-style-type: none"> • Nº de instituições/estruturas comunitárias identificadas • Nº de projetos de apoio domiciliário identificados • Nº de entidades que compõem o Conselho • Nº de entidades que compõem a Equipa Comunitária de Saúde Mental |

Objetivo operacional

6.3 Aumentar e melhorar o acesso e a acessibilidade aos serviços de saúde

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Nova Atividade | Transita PA 2022--2023 | Calendarização |
|---|--|------------------------------|--|----------------|------------------------|------------------|
| 6.3.1. Ampliar e melhorar a rede de equipamentos de saúde | 6.3.1 Construção de novas Unidades de Saúde no Concelho | CM Loures | Unidades Locais de Saúde do Concelho (ULS) | x | | Dezembro de 2025 |

| Metas a alcançar | Indicadores de execução |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Construção de 4 novas unidades de saúde, até dezembro de 2025 | <ul style="list-style-type: none"> • Nº de novas unidades de saúde construídas • Nº de utentes abrangidos |

Método de Avaliação

O Plano de Ação de Loures 2024-2025 congrega um conjunto de ações consideradas como prioritárias de intervenção, a desenvolver até dezembro de 2025, tendo em consideração as linhas orientadoras do Plano de Desenvolvimento Social e de Saúde de Loures 2021-2025, e também, a recente atualização do Diagnóstico Social efetuada em 2024.

A elaboração deste documento teve desde o seu início a intenção de promover a participação, a articulação e o contributo ativo das diversas entidades parceiras, apelando à responsabilização e sentido de compromisso de todos/as para a concretização das atividades/ações propostas, e particularmente, sensibilizar para o envolvimento no processo de monitorização e avaliação do referido plano, considerado como elemento preponderante na obtenção de informação, por parte das entidades que operam no terreno.

As fases de monitorização e avaliação constituem-se como fundamentais no decurso da operacionalização das ações em plano e remetem para momentos de reflexão conjunta e partilhada entre as entidades responsáveis e a envolver, permitindo um acompanhamento contínuo e de proximidade, de forma a comparar o inicialmente planeado com o efetivamente executado, a medir o grau de execução e/ou concretização das ações inscritas em plano e aferir o mérito da intervenção, constituindo-se, deste modo, como momentos de aprendizagem contínua, identificando pontos de reorientação ou reforço das ações, boas-práticas na área da intervenção para o desenvolvimento social local e a sua replicação no território.

Desta forma, a metodologia identificada no processo de avaliação centra-se em 2 fases distintas, que se interligam e complementam: a fase de monitorização e a fase de avaliação, a decorrer no mês de janeiro de cada um dos anos subsequentes, tendo para o efeito, sido definidos os respetivos indicadores de verificação, que permitem avaliar o grau de execução das ações em cada uma das fases. Foram, igualmente, identificados os canais de comunicação, os mecanismos de recolha de informação e as entidades responsáveis pela recolha de informação, conforme as grelhas de monitorização/avaliação que se encontram em anexo.

No que respeita ao fluxo de informação, a metodologia adotada requer uma articulação de proximidade entre os interlocutores por eixo e/ou medida, as entidades responsáveis e as entidades a envolver, cujo procedimento deverá ocorrer durante todo o processo de operacionalização do PA, a ser desenvolvido em 3 níveis diferenciados, de forma complementar, interligada e sequencial, e que irá determinar os resultados na fase de monitorização/avaliação, conforme esquema de procedimentos que se apresenta abaixo.

PROCEDIMENTOS PARA A MONITORIZAÇÃO / AVALIAÇÃO:



Eixo de Intervenção

- Identificar 1 interlocutor por eixo, entre os elementos do Núcleo Executivo (NE)
- Realização de reuniões de trabalho com interlocutor eixo e interlocutor medida
- Rececionar/agregar informação proveniente do interlocutor por medida – preenchimento das grelhas de monitorização/avaliação
- Apresentação da informação aos parceiros da Rede Social de Loures

Medida/Ação Prioritária

- Identificar 1 interlocutor por medida, entre as entidades responsáveis;
- Realização de reuniões de trabalho entre entidades responsáveis e a envolver
- Rececionar/agregar informação das atividades/ações proveniente dos diferentes parceiros (entidades responsáveis e a envolver)
- Preenchimento/envio das grelhas de monitorização/avaliação (por ação) ao interlocutor do eixo.

Atividades/Ações/Tarefas

- Realização de reuniões de trabalho entre entidades responsáveis e a envolver, para definição da metodologia de trabalho – Execução das ações inscritas em plano
- Preenchimento/envio das grelhas de monitorização/avaliação (por ação) ao interlocutor da medida.

De referir que, todo o processo será executado em articulação com o DIDS/SAT/Secretariado Técnico da Rede Social.

Anexos

ANEXO 1: GRELHAS DE MONITORIZAÇÃO 2024 – PLANO DE AÇÃO 2024-2025

ANEXO 2: GRELHAS DE AVALIAÇÃO 2025 – PLANO DE AÇÃO 2024-2025

Eixo 1 – Ação Social, Família e Comunidade

Eixo 1.1 – Ação Social

FINALIDADE: Consolidar uma intervenção concertada no âmbito do apoio à Família/Indivíduo

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: Garantir uma intervenção territorial concertada no âmbito da Ação Social

Objetivo operacional:

1.1 Identificar e mapear os recursos existentes no concelho no âmbito da intervenção social (equipamentos, respostas, serviços, programas e projetos)

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Metas a alcançar | Indicadores Execução | Estado das Atividades | | | Dados (Nº) | |
|---|---|--|--|--|---|-----------------------|-------------|-----------|-----------------|---------------|
| | | | | | | Por iniciar | Em execução | Concluída | Alcançados 2024 | Alcançar 2025 |
| 1.1.1 Elaboração da Carta Social do Concelho | 1.1.1.1 Mapeamento das respostas/serviços sociais existentes no concelho | CML/DIDS/SAT | Todas as entidades da Rede Solidária, Pública e Privada do Concelho; Rede Social | Mapeamento das respostas sociais no concelho até julho de 2024 | Nº de respostas/serviços mapeados por área de intervenção e freguesia | | | | | |
| | 1.1.1.2 Caracterização do território (vertentes demográfica, socioeconómica e física) | | | Caracterização do território concelho, até julho de 2024 | Nº de indicadores de caracterização territorial | | | | | |
| | 1.1.1.3 Caracterização dos equipamentos e respostas sociais existentes (em construção/adaptação ou com financiamento público aprovado) | | | Caracterização dos serviços e equipamentos sociais, até outubro de 2024 | Nº de equipamentos e respostas sociais identificados | | | | | |
| | 1.1.1.4 Prospecção face às necessidades identificadas | | | Prospecção efetuada, de acordo com a evolução planeada e programada da Rede de Serviços e Equipamentos Sociais (RSES), até junho de 2025 | Nº de necessidades identificadas (equipamentos/respostas sociais) | | | | | |
| | 1.1.1.5 Carta Social Municipal elaborada, aprovada e divulgada | | | Documento elaborado, aprovado e divulgado, até novembro de 2025 | Documento carta social elaborado e divulgado | | | | | |
| 1.1.2 Criação do Observatório Social e de Saúde | 1.1.2.1 Pesquisa e recolha de informação necessária para a criação do Observatório e definição da sua estrutura | CML/DIDS/SAT | U.O. da CML | Pesquisa e recolha de informação necessária para a criação do Observatório, até junho 2024 | Nº de indicadores definidos e recolhidos | | | | | |
| | 1.1.2.2 Análise e Definição dos indicadores estatísticos a constar no Observatório | | | Definição dos indicadores, até junho 2024 | | | | | | |
| | 1.1.2.3 Sistematização da informação por grandes áreas temáticas (tendo por base o Diagnóstico Social) | | | Sistematização da informação recolhida, até setembro 2024 | Informação estruturada por área de intervenção | | | | | |
| | 1.1.2.4 Reuniões de trabalho para criação da plataforma de informação de suporte ao Observatório Social e de Saúde | | CML/DITC | Definição dos conteúdos a constar na plataforma, até setembro 2024 | Nº de reuniões realizadas | | | | | |
| | 1.1.2.5 Criação Plataforma informática | | | Plataforma criada, até dezembro 2024 | Nº de indicadores que constam da plataforma | | | | | |
| | 1.1.2.6 Procedimentos inerentes ao carregamento de informação na Plataforma | | U.O. da CML | Procedimentos definidos e carregamento de informação, até dezembro 2025 | Nº de interlocutores definidos | | | | | |
| | | | | | Nº de reuniões realizadas | | | | | |
| 1.1.2.7 Manutenção/atualização da plataforma de informação | U.O. da CML | Plataforma atualizada, até dezembro 2025 | Nº atualizações efetuadas | | | | | | | |

Objetivo operacional:

1.2 Garantir um acompanhamento integrado, concertado e multidisciplinar a famílias/indivíduos em situação de maior vulnerabilidade

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Metas a alcançar | Indicadores Execução | Estado das Atividades | | | Dados (Nº) | |
|--|---|--------------------------------|------------------------|---|---|-----------------------|-------------|-----------|-----------------|---------------|
| | | | | | | Por iniciar | Em execução | Concluída | Alcançados 2024 | Alcançar 2025 |
| 1.2.5 Implementar o Projeto Radar Social no concelho | 1.2.5.1 Constituição da equipa de trabalho | CML/DIDS - Equipa Radar Social | CML/DIDS/SAT | Equipa de Trabalho criada, até abril de 2024 | Nº de elementos que constituem a equipa | | | | | |
| | 1.2.5.2 Atualização dos instrumentos de planeamento da Rede Social | | | Instrumentos de planeamento atualizados, até abril 2024 | Nº de documentos atualizados | | | | | |
| | 1.2.5.3 Referenciação em contexto de vida, da pessoa ou a família em situação de vulnerabilidade social | | | Referenciação efetuada, até dezembro 2025 | Nº de situações referenciadas | | | | | |
| | 1.2.5.4 Realização da avaliação social preliminar e prospetiva da situação sóciofamiliar, registando o seu resultado no sistema integrado de georreferenciação | | | Avaliação social efetuada e registo no SIG, até dezembro 2025 | Nº de avaliações/registos realizados | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|--|---|--|---|---|--|--|--|--|--|--|
| | <p>1.2.5.5 Informação/orientação da pessoa ou família, assegurando o seu encaminhamento para a rede dos serviços de atendimento e acompanhamento social ou dos parceiros da rede social, mediante a ativação do sistema integrado de referênciação (SIG)</p> | | <p>Segurança; ISS, IP; CML/DAS/SAAS</p> | <p>Encaminhamentos efetuados junto dos parceiros e SAAS, até dezembro 2025</p> | <p>Nº de encaminhamentos efetuados</p> | | | | | |
| | <p>1.2.5.6 Ativação direta da rede de recursos locais da rede social local, sempre que da referênciação resultar a necessidade de uma intervenção social emergencial</p> | | | <p>Sinalização/Encaminhamento de situações de emergência, até dezembro 2025</p> | <p>Nº de encaminhamentos/sinalizações realizadas</p> | | | | | |

Eixo 1 – Ação Social, Família e Comunidade

Eixo 1.2 – Família e Comunidade

FINALIDADE: Aumentar os níveis de escolaridade e qualificação, bem como, o potencial de empregabilidade da população do concelho

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3: Aumentar o nível de escolaridade e as qualificações ao longo do ciclo de vida

Objetivo operacional

3.1 Garantir o acesso à informação sobre a oferta formativa no concelho (escolar e profissional)

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Metas a alcançar | Indicadores Execução | Estado das Atividades | | | Dados (Nº) | |
|---|--|------------------------------|---------------------------|--|---|-----------------------|-------------|-----------|-----------------|---------------|
| | | | | | | Por iniciar | Em execução | Concluída | Alcançados 2024 | Alcançar 2025 |
| 3.1.1 Atualização e divulgação da Portal da Educação da CM Loures na qual constam as ofertas formativas existentes no concelho | 3.1.1.1 Atualização dos conteúdos do Portal da Educação e sua tradução noutras línguas (Inglês e Francês) | CML/DE | | Atualização dos conteúdos do Portal da Educação da CM Loures e sua tradução, até ao final de dezembro 2025 | Nº e tipo de conteúdos atualizados e traduzidos | | | | | |
| | 3.1.1.2 Divulgação do Portal da Educação em diferentes meios (REDE SOCIAL; SAAS) | CML/DE | Rede Social | Ações de divulgação da plataforma desenvolvidas, até final de dezembro de 2025 | Nº e tipo de ações de divulgação da plataforma realizadas | | | | | |
| | 3.1.1.3 Divulgação de eventos com oferta formativa (Futurália; Faz-te ao Curso - 9.º Ano e 12.º Ano) | CML/DE | Rede Social; CML/DAS/SAAS | Divulgação dos eventos municipais para a comunidade educativa, até dezembro de 2025 | Nº de eventos divulgados | | | | | |

OBJETIVO ESTRATÉGICO 6: Criar as condições favoráveis para o aumento da empregabilidade no concelho

Objetivo operacional

6.1 Contribuir para o aumento das oportunidades formativas, de capacitação e de acesso ao mercado de trabalho, através de uma ação concertada e integrada

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Metas a alcançar | Indicadores Execução | Estado das Atividades | | | Dados (Nº) | |
|---|--|------------------------------|--|---|--|-----------------------|-------------|-----------|-----------------|---------------|
| | | | | | | Por iniciar | Em execução | Concluída | Alcançados 2024 | Alcançar 2025 |
| 6.1.1 Criação de uma rede de apoio à empregabilidade efetiva através do estabelecimento de parcerias com entidades do setor social, lucrativo e público | 6.1.1.1 Realização de ação de esclarecimento "Como criar uma Rede de Empregabilidade" | CSUF/UA/GT Empregabilidade | CSUF/CSIF; IIEFP | Realizar pelo menos 1 ação de esclarecimento, até dezembro 2025 | Nº ações de esclarecimento realizadas Nº Participantes na sessão | | | | | |
| | 6.1.1.2 Divulgação às entidades do setor social solidário, de ofertas de formação (RVCC escolar e Unidades de Formação de Curta Duração - UFCD), para capacitação dos trabalhadores ou potenciais trabalhadores | IPTrans - Centro Qualifica | NE/Representante IPSS; CML/DRS; IPSS; IIEFP; CEPPRA; CENFIC; | Estabelecer plano de formação periodico (p/ ano escolar e/ou semestral), até dezembro 2024 Divulgar pelo menos 3 ações /unidades de formação até, dezembro de 2024 | Plano de formação elaborado e divulgado Nº de ações/unidades de formação divulgadas | | | | | |
| | 6.1.1.3 Capacitação escolar e profissional dos trabalhadores de entidades do setor social solidário | IPTrans - Centro Qualifica | NE/Representante IPSS; CML/DRS; IPSS; IIEFP; CEPPRA; CENFIC | Realizar 4 ações de formação/capacitação (RVCC escolar e UFCD), até dezembro de 2025 | Nº ações formação/capacitação realizadas Nº de participantes nas ações | | | | | |
| | 6.1.1.4 Realização de um Fórum de Emprego e Formação Profissional (ao nível das freguesias) | CSUF/UA/GT Empregabilidade | CSUF/CSIF; IIEFP; Centros de Formação Profissional | Realizar 1 Fórum por ano ao nível das CSUF/CSIF | Nº Participantes na sessão | | | | | |

Objetivo operacional

6.3 Contribuir para uma construção positiva do eu, do outro e da comunidade através da valorização do e pelo trabalho

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Metas a alcançar | Indicadores Execução | Estado das Atividades | | | Dados (Nº) | |
|--|--|------------------------------|----------------------------|---|---|-----------------------|-------------|-----------|-----------------|---------------|
| | | | | | | Por iniciar | Em execução | Concluída | Alcançados 2024 | Alcançar 2025 |
| 6.3.1 Ações de sensibilização sobre empregabilidade, dirigidas a grupos populacionais específicos, com exposição de casos de sucesso | 6.3.1.1 Definição de Grupos Alvo | IIEFP CML/DAS/SAAS | Parceiros SAAS e CSUF/CSIF | Grupos Alvo definidos, até dezembro 2024 | Nº de reuniões realizadas para definição de grupos Alvo | | | | | |
| | 6.3.1.2 Definição das Temáticas a abordar | | | Temáticas definidas, até dezembro 2024 | Nº de temáticas definidas | | | | | |
| | 6.3.1.3 Realização de Sessões de Grupo (máx. 5/6 pessoas) | | | Realizar pelo menos 20 sessões, até dezembro 2025 | Nº Sessões realizadas Nº participantes nas sessões | | | | | |

Eixo 2 – Deficiência e Incapacidade

FINALIDADE: Promover a qualidade de vida e a integração da pessoa com deficiência/incapacidade

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: Garantir uma intervenção territorial concertada no âmbito da deficiência e incapacidade

Objetivo operacional

1.1 Definir e consolidar medidas e estratégias concertadas de intervenção na área da deficiência, a nível concelhio

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Metas a alcançar | Indicadores Execução | Estado das Atividades | | | Dados (Nº) | |
|---|--|------------------------------|--|---|--|-----------------------|-------------|-----------|-----------------|---------------|
| | | | | | | Por iniciar | Em execução | Concluída | Alcançados 2024 | Alcançar 2025 |
| 1.1.1 Elaborar o Plano Municipal para a Área da Deficiência | 1.1.1.1 Criação de Grupo Trabalho para coordenação dos trabalhos relacionados com a elaboração do Plano (Interno e Municipal / externo) | CML/DIDS/DIC | CM Loures; ISS, IP; NE CLAS; CSUF/CSIF; JF; CPCJ; CNOD; INR; IEPF; IPSS's; CREACIL; ALPM; CECSSAC; Casa S. Francisco Assis | Grupo de Trabalho constituído, até setembro 2024 | Nº de entidades que integram o Grupo Trabalho | | | | | |
| | 1.1.1.2 Caracterização da população com deficiência e/ou incapacidade do concelho: • Definição de indicadores para caraterizar a população-alvo • Criação de um mecanismo para recolha da informação, tendo como base o que já existe no ISS/SISS | NE CLAS; CSUF/CSIF; JF; CPCJ | GT (criado ação 1.1.1.1); AE concelho; IPSS's; ULS Loures/Odivelas; ULS São José; CML/DIDS/DAS/Técnicos SAAS; ISS, IP; IEPF; INR; CNOD; INE; NED ISCTE | Caracterização da população com deficiência e/ou incapacidade, até junho 2025 | Relatório final de diagnóstico/caracterização redigido | | | | | |
| | 1.1.1.3 Identificação/levantamento das respostas existentes no âmbito do apoio à população com deficiência e/ou incapacidade | CML/DIDS/DIC; ISS, IP | GT (criado ação 1.1.1.1); IPSS's e outras entidades com intervenção no apoio a pessoas | Levantamento das respostas existentes, até junho 2025 | Nº de respostas de apoio à população com deficiência e/ou incapacidade identificadas | | | | | |
| | 1.1.1.4 Definição de medidas/ações a desenvolver no âmbito do Plano Municipal para a área da Deficiência | CML/DIDS/DIC; ISS, IP | GT (criado ação 1.1.1.1) | Definição de medidas/ações a constar do Plano Municipal para a área da Deficiência, até setembro 2025 | Nº e tipo de medidas/ações definidas | | | | | |

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2: Promover medidas facilitadoras da empregabilidade das pessoas com deficiência/incapacidade, com vista à sua inserção profissional

Objetivo operacional

2.1 Garantir a igualdade de oportunidades no acesso ao mercado de trabalho

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Metas a alcançar | Indicadores Execução | Estado das Atividades | | | Dados (Nº) | |
|---|---|------------------------------------|--|--|---|-----------------------|-------------|-----------|-----------------|---------------|
| | | | | | | Por iniciar | Em execução | Concluída | Alcançados 2024 | Alcançar 2025 |
| 2.1.1 Criação de uma Rede de Apoio ao Emprego Protegido no concelho de Loures | 2.1.1.1 Criação de Grupo de Trabalho para a inserção no mercado de trabalho | CML/DIDS/DIC; CML/DEI; CML/DE/DISE | GT (criado ação 1.1.1.1); IEPF; tecido empresarial do concelho; Organizações Não Lucrativas (IPSS's, outras); SCML (Valor T) | Grupo Trabalho criado, até setembro 2024 | Nº de entidades que integram o Grupo Trabalho | | | | | |
| | 2.1.1.2 Levantamento de projetos existentes de inserção no mercado de trabalho (ex: Projeto Incluir do Grupo Jerónimo Martins) | | | Levantamento efetuado, até março 2025 | Nº de projetos existentes de inserção identificados | | | | | |
| | 2.1.1.3 Articulação com o tecido empresarial do concelho para auscultação das necessidades (perfis profissionais a contratar) | | | Articulação efetuada, até março 2025 | Nº de empresas envolvidas | | | | | |

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3: Melhorar as condições de acessibilidade, mobilidade e de habitação das pessoas com deficiência/incapacidade, com vista à sua autonomização e à eliminação de barreiras à sua integração

Objetivo operacional

3.1 Promover ações de melhoria da acessibilidade e mobilidade

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Metas a alcançar | Indicadores Execução | Estado das Atividades | | | Dados (Nº) | |
|--|---|--|--|---|---|-----------------------|-------------|-----------|-----------------|---------------|
| | | | | | | Por iniciar | Em execução | Concluída | Alcançados 2024 | Alcançar 2025 |
| 3.1.1 Reforçar a plataforma para identificação das necessidades e recursos já existentes | 3.1.1.1 Criar campo na plataforma "Mais Perto de Si" para identificação das necessidades | CML/DIDS/DIC | CML/DMAC; CML/DITC | Campo criado na plataforma e/ou em funcionamento, até setembro 2024 | Nº de indicadores que constam no campo | | | | | |
| 3.1.3 Incentivar a melhoria e adaptação das acessibilidades nos estabelecimentos de comércio local, através da criação do selo "comércio acessível" | 3.1.3.1 Divulgação de Programas de Financiamento para candidaturas a melhoria e adaptação das acessibilidades | CM Loures/DEI CML/DFEIF AESCLLO Ass. Comerciantes Sacavém | | Programas de financiamento divulgados, sempre que surjam novos avisos de abertura de concurso | Nº de programas de financiamento divulgados | | | | | |
| | 3.1.3.2 Identificação dos estabelecimentos de comércio local com necessidades ao nível das acessibilidades | CML/DEI | Associação Empresarial de Comércio e Serviços dos concelhos de Loures e Odivelas (AESCLLO); Ass. Comerciantes de Sacavém | Identificação das necessidades efetuada, até março 2025 | Nº necessidades identificadas | | | | | |
| | 3.1.3.3 Realização de Sessões de Sensibilização aos Estabelecimentos de Comércio no âmbito da melhoria e adaptação das acessibilidades (Sensibilização e Divulgação dos Programas) | CML/DEI CML/DFEIF | | Realizar 2 ações de sensibilização, até dezembro 2025 | Nº ações realizadas Nº de participantes | | | | | |
| 3.1.4 Aumentar a rede de transportes adaptados | 3.1.4.1 Criação Grupo Trabalho interno para a elaboração do diagnóstico de necessidades | CML/DIDS/DIC CML/DE CML/DGM | IPSS's; JF; IEPF, ISS, IP; AE; Empresas Transportes públicos; CARRIS; IMT; AMT | Grupo de Trabalho criado, até novembro 2024 | Nº entidades que compõem o Grupo Trabalho | | | | | |
| | 3.1.4.2 Identificação das necessidades/constrangimentos no acesso aos transportes | | | Identificação das necessidades realizada, até junho 2025 | Nº de necessidades identificadas | | | | | |
| | 3.1.4.3 Definição do Plano de Trabalho * Consulta a entidades/empresas | | | Consulta a entidades/empresas efetuada, até dezembro 2025 | Nº entidades/empresas consultadas | | | | | |

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4: Melhorar e Diversificar as respostas e serviços sociais dirigidos às pessoas com deficiência/incapacidade e suas famílias

Objetivo operacional

4.1 Alargar a oferta das respostas residenciais

| | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Metas a alcançar | Indicadores Execução | Estado das Atividades | | | Dados (Nº) | |
|--|--|-----------------------------------|---|---|---|-----------------------|-------------|-----------|-----------------|---------------|
| | | | | | | Por Iniciar | Em execução | Concluída | Alcançados 2024 | Alcançar 2025 |
| 4.1.1. Disponibilizar resposta Lar Residencial no concelho | 4.1.1.1 Levantamento das atuais necessidades a nível de resposta Residencial (Integração na comunidade) | CREACIL; ALPM; NE/IPSS; CML/DFEIF | IPSS's; ISS, IP; Todas as entidades com intervenção no âmbito da deficiência; AE; ULS | Levantamento efetuado, até dezembro de 2024 | Nº de necessidades identificadas | | | | | |
| | 4.1.1.2 Levantamento das necessidades específicas em resposta Lar Residencial | | | Levantamento efetuado, até dezembro de 2024 | Nº de necessidades identificadas | | | | | |
| | 4.1.1.3 Divulgação de programas de financiamento no âmbito da resposta Lar Residencial | | | Programas de financiamento divulgados, sempre que surjam novos avisos de abertura de concurso | Nº de programas de financiamento divulgados | | | | | |
| | 4.1.1.4 Criação de resposta social de Lar Residencial (construção de equipamento, na freguesia de Loures - 22 vagas a criar) | Associação Luiz Pereira da Motta | ALPM; ISS, IP. | Criação de nova resposta de Lar Residencial na freguesia de Loures, até final de 2025 | Nº de lugares criados em Lar Residencial, na freguesia de Loures | | | | | |
| 4.1.2 Criar projeto de residências de autonomia (apartamentos) | 4.1.2.1 Alargamento de resposta social RAI com a criação de mais 5 vagas (readaptação de equipamento, na UF Santo Antão e S. Julião do Tojal) | Casa S. Francisco Assis | Casa S. Francisco de Assis; ISS, IP. | Aumento de 5 vagas em RAI na UF Santo Antão e S. Julião do Tojal, até final de 2025 | Nº de novas vagas em RAI, na UF Santo Antão e S. Julião do Tojal | | | | | |
| | 4.1.2.2 Criação de resposta social RAI (readaptação de equipamento, na freguesia de loures - 5 vagas a criar) | CREACIL | CREACIL; ISS, IP. | Criação de nova resposta de RAI na freguesia de Loures, até final de 2025 | Nº de lugares ocupados em RAI, na UF Santo Antão e S. Julião do Tojal | | | | | |
| | | | | | Nº de lugares criados em RAI, na freguesia de Loures | | | | | |
| | | | | | Nº de lugares ocupados em RAI, na freguesia de Loures | | | | | |

Objetivo operacional

4.2 Reforçar e inovar as respostas/serviços já existentes

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Metas a alcançar | Indicadores Execução | Estado das Atividades | | | Dados (Nº) | |
|--|---|------------------------------|---|---|---|-----------------------|-------------|-----------|-----------------|---------------|
| | | | | | | Por Iniciar | Em execução | Concluída | Alcançados 2024 | Alcançar 2025 |
| 4.2.2 Criar rede de Centros de Atividades Ocupacionais no Concelho | 4.2.2.1 Criação de grupo de trabalho | CREACIL; ALPM | IPSS's com intervenção neste âmbito; AE | Grupo trabalho criado, até dezembro 2024 | Nº entidades que compõem o Grupo Trabalho | | | | | |
| | 4.2.2.2 Identificação/definição das temáticas a abordar | | | Identificação das temáticas a trabalhar, até junho 2025 | Nº temáticas identificadas | | | | | |
| | 4.2.2.3 Definição do plano de trabalho | | | Plano de Intervenção definido, até setembro 2025 | Nº de reuniões para definição do plano | | | | | |

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Metas a alcançar | Indicadores Execução | Estado das Atividades | | | Dados (Nº) | |
|--|--|------------------------------|------------------------|--|---|-----------------------|-------------|-----------|-----------------|---------------|
| | | | | | | Por Iniciar | Em execução | Concluída | Alcançados 2024 | Alcançar 2025 |
| 4.2.4 Reforçar o serviço de atendimento especializado aos munícipes com deficiência/incapacidade | 4.2.4.1 Implementação de um sistema de avaliação com vista à melhoria da resposta/serviço Balcão de Inclusão | CML/DIDS/DIC | CM Loures; INR; | Sistema de avaliação implementado, até dezembro 2024 | Nº de pedidos rececionados | | | | | |
| | | | | | 50% dos questionários respondidos apresentarem um grau de avaliação igual ou superior a "Bom" | | | | | |

Eixo 3 – Infância e Juventude

FINALIDADE: Consolidar uma intervenção integrada na área da Infância e Juventude, com vista a uma mudança positiva na qualidade de vida das crianças e jovens do concelho

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: Garantir uma intervenção territorial concertada no âmbito da Infância e Juventude

Objetivo operacional

1.1 Definir e consolidar medidas e estratégias concertadas de intervenção preventiva na área de Infância e Juventude, a nível concelhio

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Metas a alcançar | Indicadores de Execução | Estado das Atividades | | | Dados (Nº) | |
|---|--|--|--|---|---|-----------------------|-------------|-----------|-----------------|---------------|
| | | | | | | Por iniciar | Em execução | Concluída | Alcançados 2024 | Alcançar 2025 |
| 1.1.1 Elaborar o Diagnóstico da Infância e Juventude do concelho, com identificação de áreas prioritárias | 1.1.1.1 Criação de Grupo de Trabalho Infância e Juventude , para coordenação da elaboração do Diagnóstico da Infância e Juventude e do Plano Municipal de Promoção da Prevenção na área da Infância e Juventude | CML/DICDJS/DJ | JF; CSUF/CSIF; Parceiros que intervêm na área da Infância e Juventude; CPCJ de Loures; ULS Loures/Odivelas; ULS São José; ISS, IP. | Grupo de trabalho Infância e Juventude constituído, até julho 2024 | Nº de entidades que compõem o grupo de trabalho | | | | | |
| | 1.1.1.2 Definição do plano de trabalho para a elaboração do Diagnóstico entre entidades do grupo de trabalho | CML/DE CML/DIDS/DRS | | Plano de trabalho elaborado, até dezembro 2024 | Nº reuniões realizadas para definição do plano de trabalho | | | | | |
| | 1.1.1.3 Construção de instrumentos de recolha de dados | Grupo de Trabalho Infância e Juventude | | Instrumento de recolha de dados construídos, até dezembro 2024 | Nº instrumentos elaborados e aplicados | | | | | |
| | 1.1.1.4 Realização de Reuniões Territoriais - Grupos de Trabalho locais com objetivo de efetuar diagnóstico de situações de risco * Definição dos indicadores/informação a recolher junto das entidades parceiras * Definição dos canais de comunicação/articulação | CPCJ de Loures | AE; Associações de estudantes; Associações desportivas, culturais, recreativas; Associações de pais; IPSS; JF; CSUF/CSIF | Realização da 1ª reunião de grupo local, até dezembro de 2024 | Nº de entidades parceiras presentes na reunião | | | | | |
| | 1.1.1.5 Recolha de dados junto das entidades parceiras | | | Recolha de dados efetuada, até outubro 2024 | Nº dados (questionários) rececionados | | | | | |
| | 1.1.1.6 Caracterização das situações de risco e/ou perigo sinalizadas no concelho | Grupo de trabalho Infância e Juventude | | Situações de risco e/ou perigo identificadas, até setembro 2025 | Nº de situações identificadas | | | | | |
| | 1.1.1.7 Mapeamento de boas práticas desenvolvidas por entidades/projetos na área da promoção e proteção | | | Mapeamento efetuado, até setembro 2025 | Nº de boas práticas/projetos identificados Nº entidades envolvidas | | | | | |
| | 1.1.1.8 Redação do Diagnóstico por freguesia, mediante as temáticas definidas (incluindo os recursos/respostas existentes e as soluções propostas) | CSUF/CSIF Grupo de Trabalho Infância e Juventude | | Diagnóstico de Infância e Juventude elaborado, até setembro 2025 | Relatório final de diagnóstico redigido e aprovado | | | | | |
| | 1.1.1.9 Divulgação do Diagnóstico por todos os parceiros locais (CSF/CSIF) e no site da CMLoures e JF | CML/DIDS/DRS CML/DIDS/SAT CML/DICDJS CML/DE | | Diagnóstico de Infância e Juventude divulgado, até dezembro de 2025 | Nº de ações de divulgação públicas realizadas | | | | | |
| 1.1.2 Elaborar o Plano Municipal de Promoção da Prevenção na área da Infância e Juventude | 1.1.2.1 Definição das áreas prioritárias a integrar o plano [tendo como base o Diagnóstico da Infância e Juventude elaborado na medida anterior] (ex.: ocupação de tempos livres; prevenção dos comportamentos aditivos e dependências; prevenção de violência) | Grupo de trabalho Infância e Juventude | CSUF/CSIF; JF; IPSS ULS Loures/Odivelas; ULS São José; CPCJ; ISS, IP; Tribunal de Menores; CML/DICDJS/DS; CML/DE | Áreas prioritárias a integrar o Plano definidas, até dezembro 2025 | Nº de áreas prioritárias definidas | | | | | |

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2: Prevenir e combater situações de risco e/ou perigo de crianças e jovens

Objetivo operacional

2.3 Qualificar os profissionais, entidades e serviços com intervenção na área da infância e juventude

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Metas a alcançar | Indicadores de Execução | Estado das Atividades | | | Dados (Nº) | |
|---|---|---------------------------------|--|--|--|--|------------------------|-----------|-----------------|---------------|
| | | | | | | Por iniciar | Em execução | Concluída | Alcançados 2024 | Alcançar 2025 |
| 2.3.1 Criar plano de formação (obrigatório) aos agentes/entidades de primeira linha do Sistema de Promoção e Proteção | 2.3.1.1 Articulação com os Agrupamentos de Escolas, IPSS e ULS para a realização das ações | CPCJ de Loures; CML/Rede Social | | Canais de comunicação criados, até dezembro 2024 | Nº de Agrupamentos de Escolas, IPSS e ULS envolvidos | | | | | |
| | 2.3.1.2 Definição das temáticas a abordar em cada Agrupamentos de Escolas, IPSS e ULS | CPCJ de Loures | Agrupamentos de Escolas; IPSS; ULS Loures/Odivelas; ULS São José | Temáticas definidas, até março 2025 | Nº de temáticas definidas | | | | | |
| | 2.3.1.3 Realização das Ações de Sensibilização nos Agrupamentos de Escolas | | | Realizar 3 ações de sensibilização, até dezembro 2025 | Nº de ações realizadas Nº participantes | | | | | |
| | 2.3.1.4 Realização das Ações de Sensibilização nas IPSS | | | Realizar 2 ações de sensibilização, até dezembro 2025 | Nº de ações realizadas Nº participantes | | | | | |
| | 2.3.1.5 Realização de Ação de sensibilização nas ULS | | | Realizar 1 ação de sensibilização em cada ULS, até dezembro 2025 | Nº de ações realizadas Nº participantes | | | | | |
| | 2.3.1.6 Realização de Ações de Sensibilização na área da violência no namoro e violência | | | DRS - Espaço Vida RIAV | Agrupamentos de Escolas | Realizar 1 ação de sensibilização, até dezembro 2025 | Nº de ações realizadas | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | doméstica | CRP - Espaço vital rural | Agrupamentos de Escolas | Realizar a ação de sensibilização, até dezembro 2025 | Nº de participantes | | | | | | |
| | 2.3.1.7 Elaboração e Divulgação de Guião de procedimentos para identificação/sinalização de situações de perigo e a quem recorrer | CPCJ de Loures | CML/Rede Social | Guião de procedimentos elaborado, até dezembro 2025 | Guião elaborado e divulgado | | | | | | |
| 2.3.3 Sensibilizar para o reforço das equipas da ELI (Equipas Locais de Intervenção) | 2.3.3.1 Identificação das necessidades de recursos ao nível das equipas da ELI de Loures, com os impactos sentidos ao nível do acompanhamento (produção de documento) | Equipa de ELI Local | ISS, IP; Agrupamentos Escolas; IPSS; ULS Loures/Odivelas; ULS São José, Ministério Educação | Necessidades de recursos humanos identificadas, até dezembro de 2024 | Tipo de necessidades identificadas | | | | | | |
| | 2.3.3.2 Elaboração de documento que fundamente e identifique as necessidades sentidas ao nível das equipas de ELI de Loures | ISS, IP; Ministério da Educação; Equipa de ELI Local; ULS | AE; IPSS; ULS Loures/Odivelas; ULS São José | Elaboração de documento que fundamente e identifique as necessidades sentidas ao nível das equipas de ELI de Loures, até junho de 2025 | Nº de entidades envolvidas na elaboração do documento | | | | | | |
| | 2.3.3.3 Envio do documento para as entidades competentes nesta matéria | ISS, IP; Ministério da Educação; Equipa de ELI Local; ULS | AE; IPSS; ULS Loures/Odivelas; ULS São José | Documento enviado para entidades competentes, até final de setembro de 2025 | Nº de emails (ou cartas registadas) enviadas para as entidades competentes com o documento elaborado | | | | | | |

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4: Garantir a existência de respostas adequadas às necessidades das crianças e jovens

Objetivo operacional

4.1 Adequar as respostas existentes às necessidades das crianças e jovens e suas famílias

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Metas a alcançar | Indicadores de Execução | Estado das Atividades | | | Dados (Nº) | |
|---|--|---|---|--|---|-----------------------|-------------|-----------|-----------------|---------------|
| | | | | | | Por iniciar | Em execução | Concluída | Alcançados 2024 | Alcançar 2025 |
| 4.1.1 Adequar os equipamentos de creche e berçário (de acordo com legislação), com aumento de vagas e/ou criação de novas respostas | 4.1.1.1 Elaboração de Folheto Informativo com os Procedimentos para candidatura a linhas de financiamento | NE/Representante das IPSS | IPSS; CML/DSEIF | Folheto elaborado, até dezembro 2024 | Nº e tipo de procedimentos identificados | | | | | |
| | 4.1.1.2 Divulgação dos procedimentos necessários para candidaturas a linhas de financiamento | Rede Social | NE/Representante das IPSS; IPSS; CML/DSEIF | Procedimentos divulgados, até junho 2025 | Nº de email's enviados | | | | | |
| | 4.1.1.3 Alargamento de resposta social Creche , com a criação de mais 74 vagas (construção de equipamento, na freguesia de Loures) | Associação "O Salutarico" | Associação "O Salutarico"; ISS, IP. | Aumento de 74 vagas em Creche na freguesia de Loures, até final de 2025 | Nº de novas vagas em Creche, na freguesia de Loures Nº de lugares ocupados em Creche, na freguesia de Loures | | | | | |
| | 4.1.1.4 Criação de resposta social Creche (readaptação de equipamento, na UF de Camarate, Unhos e Apelação - 42 vagas a criar) | Associação para a Mudança e Representação Transcultural | Associação para a Mudança e Representação Transcultural; ISS, Ip. | Criação de nova resposta de Creche na UF de Camarate, Unhos e Apelação, até final de 2025 | Nº de lugares criados em Creche, na UF Camarate, Unhos e Apelação Nº de lugares ocupados em Creche, na UF Camarate, Unhos e Apelação | | | | | |
| | 4.1.1.5 Alargamento de resposta social Creche , com a criação de mais 42 vagas (readaptação de equipamento, na UF Moscavide e Portela) | CREVIDE - Creche Popular de Moscavide | CREVIDE; ISS, IP. | Aumento de 42 vagas em Creche na UF Moscavide e Portela, até final de 2025 | Nº de novas vagas em Creche, na UF Moscavide e Portela Nº de lugares ocupados em Creche, na UF Moscavide e Portela | | | | | |
| | 4.1.1.6 Alargamento de resposta social Creche , com a criação de mais 84 vagas (construção de equipamento, na freguesia de Bucelas) | IASFB | IASFB; ISS, IP | Aumento de 84 vagas em Creche na freguesia de Bucelas, até final de 2025 | Nº de novas vagas em Creche, na freguesia de Bucelas Nº de lugares ocupados em Creche, na freguesia de Bucelas | | | | | |
| | 4.1.1.7 Alargamento de resposta social Creche , com a criação de mais 84 vagas (readaptação de equipamento, com 40 vagas a remodelar e 44 vagas a criar, na UF de Santo António dos Cavaleiros e Frielas) | ABA | ABA; ISS, IP. | Aumento de 84 vagas em Creche na UF de Santo António dos Cavaleiros e Frielas, até final de 2025 | Nº de novas vagas em Creche, na UF de Santo António dos Cavaleiros e Frielas Nº de lugares ocupados em Creche, na UF de Santo António dos Cavaleiros e Frielas | | | | | |
| | 4.1.1.8 Alargamento de resposta social Creche , com a criação de mais 84 vagas (construção de equipamento, na UF de Santo Antão e São Julião do Tojal) | ALPM | ALPM; ISS, IP. | Aumento de 84 vagas em Creche na UF de Santo Antão e São Julião do Tojal, até final de 2025 | Nº de novas vagas em Creche, na UF UF de Santo Antão e São Julião do Tojal Nº de lugares ocupados em Creche, na UF de UF de Santo Antão e São Julião do Tojal | | | | | |

Objetivo operacional

4.2 Garantir o acesso a respostas de ocupação saudável dos tempos livres

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Metas a alcançar | Indicadores de Execução | Estado das Atividades | | | Dados (Nº) | |
|---|--|------------------------------|---------------------------|--|------------------------------------|-----------------------|-------------|-----------|-----------------|---------------|
| | | | | | | Por iniciar | Em execução | Concluída | Alcançados 2024 | Alcançar 2025 |
| 4.2.2 Criar respostas atípicas para a implementação e/ou adequação de respostas CATL, com alargamento de horários | 4.2.2.1 Efetuar levantamento das escolas/horários de funcionamento | ISS, IP IPSS CML/DE | ISS, IP IPSS CML/DE | Levantamento efetuado, até dezembro 2025 | Nº de Escolas e IPSS identificadas | | | | | |

Eixo 4 – Envelhecimento

FINALIDADE: Consolidar uma intervenção integrada na área do envelhecimento, com vista a uma mudança positiva na qualidade de vida das pessoas idosas do concelho

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: Garantir uma intervenção territorial concertada no âmbito do Envelhecimento

Objetivo operacional

1.1 Definir e consolidar medidas e estratégias concertadas de intervenção na área do envelhecimento, a nível concelhio

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Metas a alcançar | Indicadores de Execução | Estado das Atividades | | | Dados (Nº) | |
|---|--|-------------------------------------|---|---|---|-----------------------|-------------|-----------|-----------------|---------------|
| | | | | | | Por iniciar | Em execução | Concluída | Alcançados 2024 | Alcançar 2025 |
| 1.1.1 Elaborar o Plano Municipal de Envelhecimento Ativo e Saudável | 1.1.1.1 Caracterização da população idosa (+ 65 anos) do concelho, em articulação com o Projeto Radar Social | Grupo de Trabalho do Envelhecimento | Entidades do concelho com intervenção com população idosa | Diagnóstico sobre população idosa no concelho elaborado, até junho 2024 | Relatório final de diagnóstico redigido e aprovado | | | | | |
| | 1.1.1.2 Identificação das principais necessidades/problemas e das respostas/projetos existentes , em articulação com o projeto Radar Social | | | Nº de necessidades/problemas identificados | | | | | | |
| | 1.1.1.3 Definição do plano de trabalho entre as entidades que constituem o grupo de trabalho | CML/DIDS/DRS; CML/DCDJS/DS e DD | CSF/CSIF; Parceiros que trabalham com a população idosa; IPTRANS; PSP; GNR; ULS Loures/Odivelas e ULS São José CML/DIDS/DRS | Plano de trabalho definido, até dezembro 2024 | Nº de reuniões realizadas para definição do plano de trabalho | | | | | |

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2: Garantir a existência de respostas adequadas às necessidades das pessoas idosas

Objetivo operacional

2.1 Adequar as respostas às necessidades das pessoas idosas e dos seus cuidadores informais

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Metas a alcançar | Indicadores de Execução | Estado das Atividades | | | Dados (Nº) | |
|---|---|-------------------------------|---|--|---|-----------------------|-------------|-----------|-----------------|---------------|
| | | | | | | Por iniciar | Em execução | Concluída | Alcançados 2024 | Alcançar 2025 |
| 2.1.1 Investir no alargamento de respostas sociais, nomeadamente de ERPI e SAD | 2.1.1.1 Efetuar ponto de situação com as instituições com candidatura aprovada | CML/DIDS/DRS | IPSS'S | Ponto de situação efetuado, até dezembro 2024 | Nº de instituições identificadas | | | | | |
| | 2.1.1.2 Alargamento da resposta social de ERPI , com a criação de mais 60 vagas (20 das quais com acordo de cooperação com o ISS, IP) (construção de equipamento, na União de freguesias de Santo Antão e São Julião do Tojal) | ARPI São Julião do Tojal | ARPI São Julião do Tojal; ISS, IP | Aumento de 60 vagas em ERPI na UF de Santo Antão e São Julião do Tojal, até final de 2025 | Nº novas vagas em ERPI, na UF de Santo Antão e São Julião do Tojal | | | | | |
| | | | | | Nº lugares ocupados em ERPI, na UF de Santo Antão e São Julião do Tojal | | | | | |
| | 2.1.1.3 Criação de resposta social Centro de Dia (construção de equipamento, na União de freguesias de Santo António Cavaleiros e Frielas - 40 vagas a criar) | ABA | ABA; ISS, IP. | Criação de nova resposta de Centro Dia na UF Santo António Cavaleiros e Frielas, até final de 2025 | Nº novas vagas em Centro Dia, na UF de Santo António Cavaleiros e Frielas | | | | | |
| | | | | | Nº lugares ocupados em Centro Dia, na UF de Santo António Cavaleiros e Frielas | | | | | |
| | 2.1.1.4 Criação de resposta social Centro de Dia (construção de equipamento, na UF de Santo Antão e S. Julião Tojal - 40 vagas a criar) | SCML | SCML; ISS, IP. | Criação de nova resposta de Centro Dia na UF Santo Antão e S. Julião Tojal, até final de 2025 | Nº novas vagas em Centro Dia, na UF de Santo Antão e São Julião do Tojal | | | | | |
| | | | | | Nº lugares ocupados em Centro Dia, na UF de Santo Antão e São Julião do Tojal | | | | | |
| | 2.1.1.5 Criação de resposta social Centro de Dia (construção de equipamento, na UF de Santa Iria Azóia, S. João Talha e Bobadela - 30 vagas a criar) | CURPI S. João Talha | CURPI S. João Talha; ISS, IP. | Criação de nova resposta de Centro Dia na UF Santa Iria Azóia, S. João Talha e Bobadela, até final de 2025 | Nº novas vagas em Centro Dia, na UF de Santa Iria Azóia, S. João Talha e Bobadela | | | | | |
| Nº lugares ocupados em Centro Dia, na UF de Santa Iria Azóia, S. João Talha e Bobadela | | | | | | | | | | |
| 2.1.1.6 Criação de resposta social ERPI (construção de equipamento, na União de freguesias de Santa Iria Azóia, S. João Talha e Bobadela - 59 vagas a criar) | CURPI S. João Talha | CURPI S. João Talha; ISS, IP. | Criação de nova resposta ERPI na UF Santa Iria Azóia, S. João Talha e Bobadela, até final de 2025 | Nº de lugares criados em ERPI, na UF de Santa Iria Azóia, S. João Talha e Bobadela | | | | | | |
| | | | | Nº lugares ocupados em ERPI, na UF de Santa Iria Azóia, S. João Talha e Bobadela | | | | | | |
| 2.1.1.7 Criação de resposta social ERPI (construção de equipamento, na UF Moscavide e Portela - 59 vagas a criar) | CVP | CVP; ISS, IP. | Criação de nova resposta ERPI na UF Moscavide e Portela, até final de 2025 | Nº de lugares criados em ERPI, na UF de Moscavide e Portela | | | | | | |
| | | | | Nº lugares ocupados em ERPI, na UF de Moscavide e Portela | | | | | | |
| 2.1.1.8 Criação de resposta social ERPI (construção de equipamento, na UF Santo António Cavaleiros e Frielas - 80 vagas a criar) | SCML | SCML; ISS, IP. | Criação de nova resposta ERPI na UF Santo António Cavaleiros e Frielas, até final de 2025 | Nº de lugares criados em ERPI, na UF de Santo António Cavaleiros e Frielas | | | | | | |
| | | | | Nº lugares ocupados em ERPI, na UF de Santo António Cavaleiros e Frielas | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|--|--|---|---|---|--|--|--|--|--|
| 2.1.1.9 Criação de resposta social ERPI (construção de equipamento, na Freguesia de Bucelas - 25 vagas a criar) | IASFB | IASFB; ISS, IP. | Criação de Nova resposta ERPI na freguesia de Bucelas, até final de 2025 | Nº lugares criados em ERPI, na freguesia de Bucelas | | | | | | |
| | | | | Nº lugares ocupados em ERPI, na freguesia de Bucelas | | | | | | |
| | 2.1.1.10 Criação de resposta social SAD (construção de equipamento, na UF Santo António Cavaleiros e Frielas - 40 vagas a criar) | ABA | ABA; ISS, IP. | Criação de nova resposta SAD na UF Santo António Cavaleiros e Frielas, até final de 2025 | Nº de lugares criados em SAD, na UF de Santo António Cavaleiros e Frielas | | | | | |
| | | | | | Nº lugares ocupados em SAD, na UF de Santo António Cavaleiros e Frielas | | | | | |
| | 2.1.1.11 Criação de resposta social SAD (construção de equipamento, na UF Moscavide e Portela - 80 vagas a criar) | CVP | CVP; ISS, IP. | Criação de nova resposta SAD na UF Moscavide e Portela, até final de 2025 | Nº de lugares criados em SAD, na UF de Moscavide e Portela | | | | | |
| Nº lugares ocupados em SAD, na UF de Moscavide e Portela | | | | | | | | | | |
| 2.1.1.12 Criação de resposta social SAD (construção de equipamento, na União de freguesias de Santa Iria Azóia, S. João Talha e Bobadela - 40 vagas a criar) | CURPI S. João Talha | CURPI S. João Talha; ISS, IP. | Criação de nova resposta de SAD na UF Santa Iria Azóia, S. João Talha e Bobadela, até final de 2025 | Nº de lugares criados em SAD, na UF de Santa Iria Azóia, S. João Talha e Bobadela | | | | | | |
| | | | | Nº lugares ocupados em SAD, na UF de Santa Iria Azóia, S. João Talha e Bobadela | | | | | | |
| 2.1.1.13 Criação de resposta social SAD (construção de equipamento, na UF Santo António Cavaleiros e Frielas - 40 vagas a criar) | SCML | SCML; ISS, IP. | Criação de nova resposta SAD na UF Santo António Cavaleiros e Frielas, até final de 2025 | Nº de lugares criados em SAD, na UF de Santo António Cavaleiros e Frielas | | | | | | |
| | | | | Nº lugares ocupados em SAD, na UF de Santo António Cavaleiros e Frielas | | | | | | |
| 2.1.2 Adequar os horários de funcionamento das respostas sociais (SAD e Centro de Dia) | 2.1.2.1 Identificação as entidades que sentem a necessidade de alargamento/adequação dos horários de funcionamento | CML/DRS; CML/DS | IPSS's | Entidades identificadas, até dezembro 2024 | Nº Entidades identificadas | | | | | |
| | 2.1.2.2 Elaboração dos questionários a aplicar às IPSS | Grupo de Trabalho do Envelhecimento | | Questionários elaboradas, até março 2025 | Nº indicadores a constar no questionário | | | | | |
| | 2.1.2.3 Aplicação de questionário aos técnicos das IPSS | CML/DRS | | Questionários aplicados, até junho 2025 | Nº questionários aplicados | | | | | |
| | | | | Nº respostas obtidas | | | | | | |
| 2.1.2.4 Elaboração de documento a enviar ao ISS, IP; Ministério do Trabalho e Solidariedade Social | Grupo de Trabalho do Envelhecimento | Documento elaborado, até dezembro 2025 | Nº entidades envolvidas na elaboração do documento | | | | | | | |
| Para cuidadores formais: | | | | | | | | | | |
| 2.1.3.1 Projeto de Formação - Qualidade Mais Social (dirigido a cuidadores formais) - Alargar as temáticas a abordar e Descentralizar os locais de realização | CML/DRS | IPSS's | Realização de pelo menos 8 ações de formação dirigida a cuidadores formais, no concelho, anualmente, e introdução da temática da saúde mental, até dezembro 2025 | Nº de ações de formação implementadas/realizadas no âmbito da capacitação a cuidadores formais, no concelho | | | | | | |
| | | | Realização de 2 ações de formação dirigida a cuidadores formais, no concelho, anualmente, sobre a temática da saúde mental, até dezembro 2025 | Nº de ações de formação realizadas para cuidadores formais, no âmbito da saúde mental, no concelho | | | | | | |
| | | | Nº de cuidadores formais envolvidos | | | | | | | |
| 2.1.3.2 Realização de ações de formação certificada na área da relação interpessoal e postura comportamental (na relação com o utente e suas famílias) | CSUF Sacavém e Prior Velho | CSUF Camarate, Unhos e Apelação; CSUF Santa Iria Azóia, S, João Talha e Bobadela; IPSS's | Realização de 2 ações de formação certificada dirigida a cuidadores formais, no concelho, anualmente, sobre a temática do relacionamento interpessoal e postura comportamental, até dezembro 2025 | Nº de ações de formação certificada realizadas para cuidadores formais, no concelho | | | | | | |
| | | | Nº de cuidadores formais envolvidos | | | | | | | |
| Para cuidadores informais: | | | | | | | | | | |
| 2.1.3 Investir na capacitação dos cuidadores formais e informais | 2.1.3.3 Projeto ELO | CML/DCDJS/DS | | Realização de pelo menos 300 atendimentos, até dezembro 2025 | Nº de atendimentos efetuados | | | | | |
| | 2.1.3.4 Projeto Reativamente | CML/DCDJS/DS | Associação Alzheimer Portugal | Realização de pelo menos 3 workshops com temáticas diferentes, até dezembro 2024 | Nº de workshops realizados | | | | | |
| | | | | | Nº de cuidadores informais envolvidos | | | | | |
| | 2.1.3.5 Projeto 'Capacitar para Cuidar' (sessões de esclarecimento e de relaxamento) | ULS São José - UCC de Sacavém; ULS Loures-Odivelas | | Realização de pelo menos 2 sessões de esclarecimentos e/ou relaxamento no concelho, até dezembro 2025 | Nº de sessões de esclarecimento realizadas | | | | | |
| | | | | | Nº de cuidadores informais envolvidos | | | | | |
| 2.1.3.6 Projeto 'Cuidar dos Idosos' - Educação para a Saúde | ULS São José - UCC de Sacavém; ULS | | Realização de pelo menos 2 sessões de | Nº de sessões de esclarecimento realizadas | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|-----------------|--|--|---|--|--|--|--|--|
| 2.1.3.6 Projeto "Cuidar dos idosos" - Educação para a Saúde | Loures-Odivelas | | esclarecimento, até dezembro 2025 | Nº de cuidadores informais envolvidos | | | | | |
| 2.1.3.7 Projeto Piloto "Quando ir ao Hospital" | ULS São José | Todas as entidades que trabalham com este público-alvo; ULS Loures/Odivelas; CMLoures/DIDS/DRS; IPSS; ISS, IP. | Realização de 2 ações de sensibilização no concelho, até dezembro 2025 | Nº de ações de sensibilização realizadas | | | | | |
| | | | | Nº de participantes nas ações de sensibilização | | | | | |

Eixo 5 – Saúde

FINALIDADE: Melhorar as condições de saúde da população residente

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: Definir uma intervenção concelhia concertada no âmbito da saúde

Objetivo operacional

1.1 Definir uma estratégia concelhia no âmbito da promoção da saúde e da prevenção da doença

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Metas a alcançar | Indicadores Execução | Estado das Atividades | | | Dados (Nº) | |
|--|---|---------------------------------------|---|--|--|---------------------------------|-------------|-----------|-----------------|---------------|
| | | | | | | Por iniciar | Em execução | Concluída | Alcançados 2024 | Alcançar 2025 |
| 1.1.1 Elaboração da Estratégia Local de Saúde (inclui a definição de um modelo de intervenção concelhio na área da saúde mental) | 1.1.1.1 Criação de Grupo de Trabalho na área da saúde para elaboração da Estratégia Local de Saúde | CML/DCDJS/DS | ISS, IP; CSF/CSIF; JF; CRI ET Loures; IPSS; ULS Loures/Odivelas; ULS São José | Grupo de Trabalho da Saúde criado, até setembro 2024 | Nº de Entidades que compõem o grupo de trabalho | | | | | |
| | 1.1.1.2 Criação de questionários para auscultação das necessidades | CML/DCDJS/DS; Grupo de Trabalho Saúde | | Questionário criado, até dezembro 2024 | Nº de necessidades identificadas no questionário | | | | | |
| | 1.1.1.3 Aplicação de questionários às entidades parceiras/Instituições que desenvolvem intervenção na área saúde | | | Questionários aplicados, até março 2025 | Nº de respostas aos questionários, por grupo-alvo/dimensão | | | | | |
| | 1.1.1.4 Aplicação de questionários à população /utentes dos serviços de saúde | | | | Nº de respostas aos questionários, por grupo-alvo/dimensão | | | | | |
| | 1.1.1.5 Aplicação de questionários às estruturas de saúde (ao nível dos serviços e recursos materiais/humanos) | | | Nº de respostas aos questionários, por grupo-alvo/dimensão | | | | | | |
| | 1.1.1.6 Realização de Assembleias Participativas para identificação necessidades e recolha de contributos | | | Assembleias realizadas, até maio 2025 | Nº de assembleias participativas realizadas | | | | | |
| | 1.1.1.7 Elaboração de Diagnóstico de Necessidades | | | Diagnóstico elaborado, até outubro 2025 | Relatório de diagnóstico redigido e aprovado | | | | | |
| | 1.1.1.8 Atualização do Plano Local de Saúde , onde constará a identificação dos problemas de saúde prioritários e a identificação dos fatores de risco para os diferentes grupos populacionais | | | Grupo de Trabalho Saúde ULS Loures/Odivelas ULS São José | Plano Local de Saúde atualizado, até dezembro 2025 | Plano Local de Saúde atualizado | | | | |

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2: Garantir o acesso a informação que promova a mudança de atitudes e comportamentos no âmbito da saúde/saúde mental

Objetivo operacional

2.1 Informar e capacitar a população para agir proativamente de forma a alcançar “ganhos em saúde”

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Metas a alcançar | Indicadores Execução | Estado das Atividades | | | Dados (Nº) | |
|---|---|--|---|--|-------------------------------------|-----------------------|-------------|-----------|-----------------|---------------|
| | | | | | | Por iniciar | Em execução | Concluída | Alcançados 2024 | Alcançar 2025 |
| 2.1.1 Manutenção do programa concelhio de “Educação para a Saúde” | 2.1.1.1 Articulação entre os diferentes parceiros locais (Escolas, Área da Saúde e CML), no âmbito dos Projetos de Educação para a Saúde em Meio Escolar | CM Loures; ULS Loures-Odivelas (Saúde Escolar); ULS São José | Agrupamentos Escolas; IPSS; Forças de Segurança; CML/DE | Harmonização dos Projetos de Educação para a Saúde em Meio Escolar, até dezembro de 2025 | Nº reuniões de parceiros realizadas | | | | | |

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4: Diminuir os comportamentos de risco para a saúde

Objetivo operacional

4.1 Identificar quais os fatores de risco existentes para grupos populacionais específicos

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Metas a alcançar | Indicadores Execução | Estado das Atividades | | | Dados (Nº) | |
|---|---|--|----------------------------|--|-------------------------------|-----------------------|-------------|-----------|-----------------|---------------|
| | | | | | | Por iniciar | Em execução | Concluída | Alcançados 2024 | Alcançar 2025 |
| 4.1.1 Atualização do diagnóstico sobre fatores de risco para os diferentes grupos populacionais | 4.1.1.1 Criação de Grupo de Trabalho para definir prioridades e estratégias de intervenção face aos fatores de risco identificados | ULS Loures/Odivelas ULS São José CRI Lisboa Oriental | CML/DCDJS/DS; CML/DIDS/DIC | Grupo de Trabalho criado, até outubro 2024 | Nº entidades que compõem o GT | | | | | |
| | 4.1.1.2 Definição das temáticas a trabalhar | | | Temáticas definidas, até dezembro 2024 | Nº de temáticas definidas | | | | | |
| | 4.1.1.3 Realização de Ações de Sensibilização junto da população | | | Realizar pelo menos 1 ação de sensibilização em 2025 | Nº Ações realizadas | | | | | |

Objetivo operacional

4.2 Garantir o acesso a respostas adequadas no âmbito da prevenção de doenças e promoção da saúde

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Metas a alcançar | Indicadores Execução | Estado das Atividades | | | Dados (Nº) | |
|---------------------------|--|------------------------------|--|---|---|-----------------------|-------------|-----------|-----------------|---------------|
| | | | | | | Por iniciar | Em execução | Concluída | Alcançados 2024 | Alcançar 2025 |
| | 4.2.1.1 Realização de um levantamento dos serviços de atendimento existentes , por grupos populacionais distintos | CML/DCDJS/DS | IPSS; Farmácias; HBA; ISS, IP; ULS Loures/Odivelas; ULS São José; Entidades com atendimento na área da | Mapeamento de serviços de atendimento na área da saúde realizado, até março de 2025 | Nº de serviços de atendimento identificados | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|--|---------------------------------|--|---|---|--|--|--|--|--|
| 4.2.1 Dinamizar serviços de atendimento na área da saúde para grupos populacionais distintos (crianças e jovens, grávidas, idosos, população ativa, população com doenças crónicas, cuidadores informais) | 4.2.1.2 Elaboração e divulgação de um guia com respostas existentes na área do atendimento em saúde para grupos populacionais distintos (incluir a georreferenciação dos equipamentos) | CML/DCDJS/DS | Entidades com atendimento na área da saúde (ex: Liga Portuguesa Contra a Sida) | Guia de respostas de atendimento na área da saúde, existentes no concelho, elaborado e divulgado até junho de 2025 | Nº e tipo de ações de divulgação do guia | | | | | |
| | 4.2.1.3 Realização de reuniões com o grupo de trabalho para avaliar a necessidade de aumentar a tipologia de intervenção e/ou a população-alvo conforme as necessidades identificadas | Grupo Trabalho da Área da Saúde | CML/DCDJS/DS; ULS Loures/Odivelas; ULS São José; CRI Lisboa Oriental | Identificação da necessidade de aumentar a tipologia de intervenção e/ou a população-alvo conforme as necessidades identificadas, até dezembro de 2025 | Nº de reuniões do grupo de trabalho realizadas | | | | | |
| | 4.2.1.4. Criação de canais de comunicação facilitadores (unidades hospitalares domiciliárias) | Grupo Trabalho da Área da Saúde | CML/DCDJS/DS; ULS Loures/Odivelas; ULS São José; CRI Lisboa Oriental | Canais de comunicação criados, até dezembro 2025 | Nº entidade envolvidas | | | | | |
| | 4.2.1.5 Promoção da acessibilidade dos idosos institucionalizados nas ERPI's das IPSS's Loures Oriental à Unidade Hospitalização Domiciliária ULS S. José (evitando a deslocação às urgências hospitalares) | ULS S. José | Unidade Hospitalização Domiciliária ULS S. José; IPSS's; CML/DIDS/DRS; CML/DCDJS/DS; | Tratamento de doentes idosos institucionalizados, a pelo menos 3 ERPI's das IPSS's Loures Oriental, em regime de Hospitalização Domiciliária (ULS S. José), até dezembro 2025 | Nº IPSS's identificadas Nº idosos institucionalizados acompanhados | | | | | |

OBJETIVO ESTRATÉGICO 6: Facilitar e reforçar o acesso a serviços de saúde de qualidade e adequados às necessidades da população

Objetivo operacional

6.1 Aumentar e melhorar a diversidade e a oferta de serviços disponíveis

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Metas a alcançar | Indicadores Execução | Estado das Atividades | | | Dados (Nº) | |
|---|---|------------------------------|--|--|--|-----------------------|-------------|-----------|-----------------|---------------|
| | | | | | | Por iniciar | Em execução | Concluída | Alcançados 2024 | Alcançar 2025 |
| 6.1.1 Criação de respostas para a saúde mental (ex. equipas comunitárias, respostas de reabilitação psicossocial, núcleos de intervenção prioritária) | 6.1.1.1 Identificação de instituições/estruturas comunitárias que trabalham a saúde mental que possa constituir uma resposta psicossocial (nível de adultos e jovens) | Grupo de Trabalho Saúde | | Instituições/estruturas comunitárias que trabalham a saúde mental identificadas, até dezembro 2025 | Nº de instituições/estruturas comunitárias identificadas | | | | | |
| | 6.1.1.2 Identificação de projetos de apoio domiciliário existentes e a área de abrangência (no âmbito das equipas hospitalares e equipas de proximidade), relativa à Unidade Local de Saúde São José | | | Identificação dos projetos de apoio domiciliário existentes e respetiva área de abrangência, até setembro 2024 | Nº projetos de apoio domiciliário identificados | | | | | |
| | 6.1.1.3 Constituição do Conselho Local de Saúde Mental | CML/DCDJS/DS | IPSS; ISS, IP; ULS Loures/Odivelas - HBA; ULS São José - CHPL; Entidades com atendimento na área da saúde; NPISA; AE; CPCJ Loures; | Conselho Local de Saúde Mental criado, até dezembro 2024 | Nº entidades que compõem o Conselho | | | | | |
| | 6.1.1.4 Criação de Equipa Comunitária de Saúde Mental (ECSM) para a zona oriental do concelho | CML/DCDJS/DS ULS São José | | Equipa Comunitária de Saúde Mental criada, até dezembro 2025 | Nº entidades que compõem a Equipa | | | | | |

Objetivo operacional

6.3 Aumentar e melhorar o acesso e a acessibilidade aos serviços de saúde

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Metas a alcançar | Indicadores Execução | Estado das Atividades | | | Dados (Nº) | |
|---|--|------------------------------|---|---|---|-----------------------|-------------|-----------|-----------------|---------------|
| | | | | | | Por iniciar | Em execução | Concluída | Alcançados 2024 | Alcançar 2025 |
| 6.3.1. Ampliar e melhorar a rede de equipamentos de saúde | 6.3.1.1 Construção de novas Unidades de Saúde no Concelho | CMLoures | Unidades Locais de Saúde concelho (ULS) | Construção de 4 novas unidades de saúde, até dezembro de 2025 | Nº de novas unidades de saúde construídas Nº de utentes abrangidos | | | | | |

Eixo 1 – Ação Social, Família e Comunidade

Eixo 1.1 – Ação Social

FINALIDADE: Consolidar uma intervenção concertada no âmbito do apoio à Família/Indivíduo

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: Garantir uma intervenção territorial concertada no âmbito da Ação Social

Objetivo operacional:

1.1 Identificar e mapear os recursos existentes no concelho no âmbito da intervenção social (equipamentos, respostas, serviços, programas e projetos)

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Metas a alcançar | Indicadores Execução | Estado das Atividades | | | Dados (Nº) Alcançados 2025 | OBS. | |
|---|---|------------------------------|--|--|---|---|---------------------------|-----------|-------------------------------|------|--|
| | | | | | | Por iniciar | Em execução | Concluída | | | |
| 1.1.1 Elaboração da Carta Social do Concelho | 1.1.1.1 Mapeamento das respostas/serviços sociais existentes no concelho | CML/DIDS/SAT | Todas as entidades da Rede Solidária, Pública e Privada do Concelho; Rede Social | Mapeamento das respostas sociais no concelho até julho de 2024 | Nº de respostas/serviços mapeados por área de intervenção e freguesia | | | | | | |
| | 1.1.1.2 Caracterização do território (vertentes demográfica, socioeconómica e física) | | | Caracterização do território concelho, até julho de 2024 | Nº de indicadores de caracterização territorial | | | | | | |
| | 1.1.1.3 Caracterização dos equipamentos e respostas sociais existentes (em construção/adaptação ou com financiamento público aprovado) | | | Caracterização dos serviços e equipamentos sociais, até outubro de 2024 | Nº de equipamentos e respostas sociais identificados | | | | | | |
| | 1.1.1.4 Prospecção face às necessidades identificadas | | | Prospecção efetuada, de acordo com a evolução planeada e programada da Rede de Serviços e Equipamentos Sociais | Nº de necessidades identificadas (equipamentos/respostas sociais) | | | | | | |
| | 1.1.1.5 Carta Social Municipal elaborada, aprovada e divulgada | | | Documento elaborado, aprovado e divulgado, até novembro de 2025 | Documento carta social elaborado e divulgado | | | | | | |
| 1.1.2 Criação do Observatório Social e de Saúde | 1.1.2.1 Pesquisa e recolha de informação necessária para a criação do Observatório e definição da sua estrutura | CML/DIDS/SAT | U.O. da CML | Pesquisa e recolha de informação necessária para a criação do Observatório, até junho 2024 | Nº de indicadores definidos e recolhidos | | | | | | |
| | 1.1.2.2 Análise e Definição dos indicadores estatísticos a constar no Observatório | | | Definição dos indicadores, até junho 2024 | | | | | | | |
| | 1.1.2.3 Sistematização da informação por grandes áreas temáticas (tendo por base o Diagnóstico Social) | | | Sistematização da informação recolhida, até setembro 2024 | Informação estruturada por área de intervenção | | | | | | |
| | 1.1.2.4 Reuniões de trabalho para criação da plataforma de informação de suporte ao Observatório Social e de Saúde | | | Definição dos conteúdos a constar na plataforma, até setembro 2024 | Nº de reuniões realizadas | | | | | | |
| | 1.1.2.5 Criação Plataforma informática | | | Plataforma criada, até dezembro 2024 | Nº de indicadores que constam da plataforma | | | | | | |
| | 1.1.2.6 Procedimentos inerentes ao carregamento de informação na Plataforma | | | U.O. da CML | Nº de interlocutores definidos | Procedimentos definidos e carregamento de informação, até dezembro 2025 | | | | | |
| | | | | | | | Nº de reuniões realizadas | | | | |
| 1.1.2.7 Manutenção/atualização da plataforma de informação | U.O. da CML | Nº atualizações efetuadas | Plataforma atualizada, até dezembro 2025 | | | | | | | | |

Objetivo operacional:

1.2 Garantir um acompanhamento integrado, concertado e multidisciplinar a famílias/indivíduos em situação de maior vulnerabilidade

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Metas a alcançar | Indicadores Execução | Estado das Atividades | | | Dados (Nº) Alcançados 2025 | OBS. |
|--|---|--------------------------------|---|--|---|-----------------------|-------------|-----------|-------------------------------|------|
| | | | | | | Por iniciar | Em execução | Concluída | | |
| 1.2.5 Implementar o Projeto Radar Social no concelho | 1.2.5.1 Constituição da equipa de trabalho | CML/DIDS - Equipa Radar Social | JF; CSUF/CSIF; IPSS'S; Forças de Segurança; ISS, IP; CML/DAS/SAAS | Equipa de Trabalho criada, até abril de 2024 | Nº de elementos que constituem a equipa | | | | | |
| | 1.2.5.2 Atualização dos instrumentos de planeamento da Rede Social | | | Instrumentos de planeamento atualizados, até abril 2024 | Nº de documentos atualizados | | | | | |
| | 1.2.5.3 Referenciação em contexto de vida, da pessoa ou a família em situação de vulnerabilidade social | | | Referenciação efetuada, até dezembro 2025 | Nº de situações referenciadas | | | | | |
| | 1.2.5.4 Realização da avaliação social preliminar e prospetiva da situação sóciofamiliar, registando o seu resultado no sistema integrado de georreferenciação | | | Aviação social efetuada e registo no SIG, até dezembro 2025 | Nº de avaliações/registos realizados | | | | | |
| | 1.2.5.5 Informação/orientação da pessoa ou família , assegurando o seu encaminhamento para a rede dos serviços de atendimento e acompanhamento social ou dos parceiros da rede social, mediante a ativação do sistema integrado de referenciação (SIG) | | | Encaminhamentos efetuados junto dos parceiros e SAAS, até dezembro 2025 | Nº de encaminhamentos efetuados | | | | | |
| | 1.2.5.6 Ativação direta da rede de recursos locais da rede social local, sempre que da referenciação resultar a necessidade de uma intervenção social emergencial | | | Sinalização/Encaminhamento de situações de emergência, até dezembro 2025 | Nº de encaminhamentos/sinalizações realizadas | | | | | |

Eixo 1 – Ação Social, Família e Comunidade

Eixo 1.2 – Família e Comunidade

FINALIDADE: Aumentar os níveis de escolaridade e qualificação, bem como, o potencial de empregabilidade da população do concelho

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3: Aumentar o nível de escolaridade e as qualificações ao longo do ciclo de vida

Objetivo operacional

3.1 Garantir o acesso à informação sobre a oferta formativa no concelho (escolar e profissional)

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Metas a alcançar | Indicadores Execução | Estado das Atividades | | | Dados (Nº) Alcançados 2025 | OBS. |
|---|--|------------------------------|---------------------------|--|---|-----------------------|-------------|-----------|-------------------------------|------|
| | | | | | | Por iniciar | Em execução | Concluída | | |
| 3.1.1 Atualização e divulgação da Portal da Educação da CM Loures na qual constam as ofertas formativas existentes no concelho | 3.1.1.1 Atualização dos conteúdos do Portal da Educação e sua tradução noutras línguas (Inglês e Francês) | CML/DE | | Atualização dos conteúdos do Portal da Educação da CM Loures e sua tradução, até ao final de dezembro 2025 | Nº e tipo de conteúdos atualizados e traduzidos | | | | | |
| | 3.1.1.2 Divulgação do Portal da Educação em diferentes meios (REDE SOCIAL; SAAS) | CML/DE | Rede Social | Ações de divulgação da plataforma desenvolvidas, até final de dezembro de 2025 | Nº e tipo de ações de divulgação da plataforma realizadas | | | | | |
| | 3.1.1.3 Divulgação de eventos com oferta formativa (Futurália; Faz-te ao Curso - 9.º Ano e 12.º Ano) | CML/DE | Rede Social; CML/DAS/SAAS | Divulgação dos eventos municipais para a comunidade educativa, até dezembro de 2025 | Nº de eventos divulgados | | | | | |

OBJETIVO ESTRATÉGICO 6: Criar as condições favoráveis para o aumento da empregabilidade no concelho

Objetivo operacional

6.1 Contribuir para o aumento das oportunidades formativas, de capacitação e de acesso ao mercado de trabalho, através de uma ação concertada e integrada

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Metas a alcançar | Indicadores Execução | Estado das Atividades | | | Dados (Nº) Alcançados 2025 | OBS. |
|---|--|------------------------------|---|---|--|-----------------------|-------------|-----------|-------------------------------|------|
| | | | | | | Por iniciar | Em execução | Concluída | | |
| 6.1.1 Criação de uma rede de apoio à empregabilidade efetiva através do estabelecimento de parcerias com entidades do setor social, lucrativo e público | 6.1.1.1 Realização de ação de esclarecimento "Como criar uma Rede de Empregabilidade" | CSUF/CSIF; IIEFP | CSUF/CSIF; IIEFP | Realizar pelo menos 1 ação de esclarecimento, até dezembro 2025 | Nº ações de esclarecimento realizadas Nº Participantes na sessão | | | | | |
| | 6.1.1.2 Divulgação às entidades do setor social solidário, de ofertas de formação (RVCC escolar e Unidades de Formação de Curta Duração - UFCD), para capacitação dos trabalhadores ou potenciais trabalhadores | IPTrans - Centro Qualifica | NE/Representante IPSS; CML/DRS; IPSS; IIEFP; CEPRA; CENFIC; | Estabelecer plano de formação periodico (p/ ano escolar e/ou semestral), até dezembro 2024 Divulgar pelo menos 3 ações /unidades de formação até, dezembro de 2024 | Plano de formação elaborado e divulgado Nº de ações/unidades de formação divulgadas | | | | | |
| | 6.1.1.3 Capacitação escolar e profissional dos trabalhadores de entidades do setor social solidário | IPTrans - Centro Qualifica | NE/Representante IPSS; CML/DRS; IPSS; IIEFP; CEPRA; CENFIC | Realizar 4 ações de formação/capacitação (RVCC escolar e UFCD), até dezembro de 2025 | Nº ações formação/capacitação realizadas Nº de participantes nas ações | | | | | |
| | 6.1.1.4 Realização de um Fórum de Emprego e Formação Profissional (ao nível das freguesias) | CSUF/CSIF; IIEFP | CSUF/CSIF; IIEFP; Centros de Formação Profissional | Realizar 1 Fórum por ano ao nível das CSUF/CSIF | Nº Participantes na sessão | | | | | |

Objetivo operacional

6.3 Contribuir para uma construção positiva do eu, do outro e da comunidade através da valorização do e pelo trabalho

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Metas a alcançar | Indicadores Execução | Estado das Atividades | | | Dados (Nº) Alcançados 2025 | OBS. |
|--|--|------------------------------|----------------------------|---|---|-----------------------|-------------|-----------|-------------------------------|------|
| | | | | | | Por iniciar | Em execução | Concluída | | |
| 6.3.1 Ações de sensibilização sobre empregabilidade, dirigidas a grupos populacionais específicos, com exposição de casos de sucesso | 6.3.1.1 Definição de Grupos Alvo | IIEFP CML/DAS/SAAS | Parceiros SAAS e CSUF/CSIF | Grupos Alvo definidos, até dezembro 2024 | Nº de reuniões realizadas para definição de grupos Alvo | | | | | |
| | 6.3.1.2 Definição das Temáticas a abordar | | | Temáticas definidas, até dezembro 2024 | Nº de temáticas definidas | | | | | |
| | 6.3.1.3 Realização de Sessões de Grupo (máx. 5/6 pessoas) | | | Realizar pelo menos 20 sessões, até dezembro 2025 | Nº Sessões realizadas Nº participantes nas sessões | | | | | |

Eixo 2 – Deficiência e Incapacidade

FINALIDADE: Promover a qualidade de vida e a integração da pessoa com deficiência/incapacidade

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: Garantir uma intervenção territorial concertada no âmbito da deficiência e incapacidade

Objetivo operacional

1.1 Definir e consolidar medidas e estratégias concertadas de intervenção na área da deficiência, a nível concelhio

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Metas a alcançar | Indicadores Execução | Estado das Atividades | | | Dados (Nº) Alcançados 2025 | OBS. |
|---|---|------------------------------|---|---|--|-----------------------|-------------|-----------|----------------------------|------|
| | | | | | | Por iniciar | Em execução | Concluída | | |
| 1.1.1 Elaborar o Plano Municipal para a Área da Deficiência | 1.1.1.1 Criação de Grupo Trabalho para coordenação dos trabalhos relacionados com a elaboração do Plano (Interno e Municipal / externo) | CML/DIDS/DIC | CM Loures; ISS, IP; NE CLAS; CSUF/CSIF; JF; CPCJ; CNOD; INR; IEFPP; IPSS's; CREACIL; ALPM; CECSSAC; Casa S. Francisco Assis | Grupo de Trabalho constituído, até setembro 2024 | Nº de entidades que integram o Grupo Trabalho | | | | | |
| | 1.1.1.2 Caracterização da população com deficiência e/ou incapacidade do concelho: • Definição de indicadores para caracterizar a população-alvo • Criação de um mecanismo para recolha da informação, tendo como base o que já existe no ISS/SISS | NE CLAS; CSUF/CSIF; JF; CPCJ | GT (criado ação 1.1.1.1); AE concelho; IPSS's; ULS Loures/Odivelas; ULS São José; CML/DIDS/DAS/Técnicos SAAS; ISS, IP; IEFPP; INR; CNOD; INE; NED ISCTE | Caracterização da população com deficiência e/ou incapacidade, até junho 2025 | Relatório final de diagnóstico/caracterização redigido | | | | | |
| | 1.1.1.3 Identificação/levantamento das respostas existentes no âmbito do apoio à população com deficiência e/ou incapacidade | CML/DIDS/DIC; ISS, IP | GT (criado ação 1.1.1.1); IPSS's e outras entidades com intervenção no apoio a pessoas com Deficiência e/ou Incapacidade | Levantamento das respostas existentes, até junho 2025 | Nº de respostas de apoio à população com deficiência e/ou incapacidade identificadas | | | | | |
| | 1.1.1.4 Definição de medidas/ações a desenvolver no âmbito do Plano Municipal para a área da Deficiência | CML/DIDS/DIC; ISS, IP | GT (criado ação 1.1.1.1) | Definição de medidas/ações a constar do Plano Municipal para a área da Deficiência, até setembro 2025 | Nº e tipo de medidas/ações definidas | | | | | |

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2: Promover medidas facilitadoras da empregabilidade das pessoas com deficiência/incapacidade, com vista à sua inserção profissional

Objetivo operacional

2.1 Garantir a igualdade de oportunidades no acesso ao mercado de trabalho

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Metas a alcançar | Indicadores Execução | Estado das Atividades | | | Dados (Nº) Alcançados 2025 | OBS. |
|---|---|------------------------------------|---|--|---|-----------------------|-------------|-----------|----------------------------|------|
| | | | | | | Por iniciar | Em execução | Concluída | | |
| 2.1.1 Criação de uma Rede de Apoio ao Emprego Protegido no concelho de Loures | 2.1.1.1 Criação de Grupo de Trabalho para a inserção no mercado de trabalho | CML/DIDS/DIC; CML/DEI; CML/DE/DISE | GT (criado ação 1.1.1.1); IEFPP; tecido empresarial do concelho; Organizações Não Lucrativas (IPSS's, outras); SCML (Valor T) | Grupo Trabalho criado, até setembro 2024 | Nº de entidades que integram o Grupo Trabalho | | | | | |
| | 2.1.1.2 Levantamento de projetos existentes de inserção no mercado de trabalho (ex: Projeto Incluir do Grupo Jerónimo Martins) | | | Levantamento efetuado, até março 2025 | Nº de projetos existentes de inserção identificados | | | | | |
| | 2.1.1.3 Articulação com o tecido empresarial do concelho para auscultação das necessidades (perfis profissionais a contratar) | | | Articulação efetuada, até março 2025 | Nº de empresas envolvidas | | | | | |

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3: Melhorar as condições de acessibilidade, mobilidade e de habitação das pessoas com deficiência/incapacidade, com vista à sua autonomização e à eliminação de barreiras à sua integração

Objetivo operacional

3.1 Promover ações de melhoria da acessibilidade e mobilidade

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Metas a alcançar | Indicadores Execução | Estado das Atividades | | | Dados (Nº) Alcançados 2025 | OBS. |
|--|---|---|---|---|---|-----------------------|-------------|-----------|----------------------------|------|
| | | | | | | Por iniciar | Em execução | Concluída | | |
| 3.1.1 Reforçar a plataforma para identificação das necessidades e recursos já existentes | 3.1.1.1 Criar campo na plataforma "Mais Perto de Si" para identificação das necessidades | CML/DIDS/DIC | CML/DMAC; CML/DITC | Campo criado na plataforma e/ou em funcionamento, até setembro 2024 | Nº de indicadores que constam no campo | | | | | |
| 3.1.3 Incentivar a melhoria e adaptação das acessibilidades nos estabelecimentos de comércio local, através da criação do selo "comércio acessível" | 3.1.3.1 Divulgação de Programas de Financiamento para candidaturas a melhoria e adaptação das acessibilidades | CM Loures/DEI CML/DFEIF AESCLO Ass. Comerciantes Sacavém | | Programas de financiamento divulgados, sempre que surjam novos avisos de abertura de concurso | Nº de programas de financiamento divulgados | | | | | |
| | 3.1.3.2 Identificação dos estabelecimentos de comércio local com necessidades ao nível das acessibilidades | CML/DEI | Associação Empresarial de Comércio e Serviços dos concelhos de Loures e Odivelas (AESCLO); Ass. Comerciantes de Sacavém | Identificação das necessidades efetuada, até março 2025 | Nº necessiddaes identificadas | | | | | |
| | 3.1.3.3 Realização de Sessões de Sensibilização aos Estabelecimentos de Comércio no âmbito da melhoria e adaptação das acessibilidades (Sensibilização e Divulgação dos Programas) | CML/DEI CML/DFEIF | | Realizar 2 ações de sensibilização, até dezembro 2025 | Nº ações realizadas Nº de participantes | | | | | |
| 3.1.4 Aumentar a rede de transportes adaptados | 3.1.4.1 Criação Grupo Trabalho interno para a elaboração do diagnóstico de necessidades | CML/DIDS/DIC CML/DGM | IPSS's; JF; IEFPP, ISS, IP; AE; CML/DE Empresas Transportes públicos; CARRIS; IMT; AMT | Grupo de Trabalho criado, até novembro 2024 | Nº entidades que compõem o Grupo Trabalho | | | | | |
| | 3.1.4.2 Identificação das necessidades/constrangimentos no acesso aos transportes | | | Identificação das necessidades realizada, até junho 2025 | Nº de necessidades identificadas | | | | | |

3.1.4.3 **Definição do Plano de Trabalho**
* Consulta a entidades/empresas

Consulta a entidades/empresas efetuada, até dezembro 2025

Nº entidades/empresas consultadas

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4: Melhorar e Diversificar as respostas e serviços sociais dirigidos às pessoas com deficiência/incapacidade e suas famílias

Objetivo operacional

4.1 Alargar a oferta das respostas residenciais

| | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Metas a alcançar | Indicadores Execução | Estado das Atividades | | | Dados (Nº) Alcançados 2025 | OBS. |
|--|--|-----------------------------------|---|---|---|-----------------------|-------------|-----------|----------------------------|------|
| | | | | | | Por iniciar | Em execução | Concluída | | |
| 4.1.1. Disponibilizar resposta Lar Residencial no concelho | 4.1.1.1 Levantamento das atuais necessidades a nível de resposta Residencial (Integração na comunidade) | CREACIL; ALPM; NE/IPSS; CML/DFEIF | IPSS's; ISS, IP; Todas as entidades com intervenção no âmbito da deficiência; AE; ULS | Levantamento efetuado, até dezembro de 2024 | Nº de necessidades identificadas | | | | | |
| | 4.1.1.2 Levantamento das necessidades específicas em resposta Lar Residencial | | | Levantamento efetuado, até dezembro de 2024 | Nº de necessidades identificadas | | | | | |
| | 4.1.1.3 Divulgação de programas de financiamento no âmbito da resposta Lar Residencial | | | Programas de financiamento divulgados, sempre que surjam novos avisos de abertura de concurso | Nº de programas de financiamento divulgados | | | | | |
| | 4.1.1.4 Criação de resposta social de Lar Residencial (construção de equipamento, na freguesia de Loures - 22 vagas a criar) | Associação Luiz Pereira da Motta | ALPM; ISS, IP. | Criação de nova resposta de Lar Residencial na freguesia de Loures, até final de 2025 | Nº de lugares criados em Lar Residencial, na freguesia de Loures Nº de lugares ocupados em Lar Residencial, na freguesia de Loures | | | | | |
| 4.1.2 Criar projeto de residências de autonomia (apartamentos) | 4.1.2.1 Alargamento de resposta social RAI com a criação de mais 5 vagas (readaptação de equipamento, na UF Santo Antão e S. Julião do Tojal) | Casa S. Francisco Assis | Casa S. Francisco de Assis; ISS, IP. | Aumento de 5 vagas em RAI na UF Santo Antão e S. Julião do Tojal, até final de 2025 | Nº de novas vagas em RAI, na UF Santo Antão e S. Julião do Tojal Nº de lugares ocupados em RAI, na UF Santo Antão e S. Julião do Tojal | | | | | |
| | 4.1.2.2 Criação de resposta social RAI (readaptação de equipamento, na freguesia de loures - 5 vagas a criar) | CREACIL | CREACIL; ISS, IP. | Criação de nova resposta de RAI na freguesia de Loures, até final de 2025 | Nº de lugares criados em RAI, na freguesia de Loures Nº de lugares ocupados em RAI, na freguesia de Loures | | | | | |

Objetivo operacional

4.2 Reforçar e inovar as respostas/serviços já existentes

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Metas a alcançar | Indicadores Execução | Estado das Atividades | | | Dados (Nº) Alcançados 2025 | OBS. |
|--|--|------------------------------|---|---|---|-----------------------|-------------|-----------|----------------------------|------|
| | | | | | | Por iniciar | Em execução | Concluída | | |
| 4.2.2 Criar rede de Centros de Atividades Ocupacionais no Concelho | 4.2.2.1 Criação de grupo de trabalho | CREACIL; ALPM | IPSS's com intervenção neste âmbito; AE | Grupo trabalho criado, até dezembro 2024 | Nº entidades que compõem o Grupo Trabalho | | | | | |
| | 4.2.2.2 Identificação/definição das temáticas a abordar | | | Identificação das temáticas a trabalhar, até junho 2025 | Nº temáticas identificadas | | | | | |
| | 4.2.2.3 Definição do plano de trabalho | | | Plano de Intervenção definido, até setembro 2025 | Nº de reuniões para definição do plano | | | | | |
| 4.2.4 Reforçar o serviço de atendimento especializado aos munícipes com deficiência/incapacidade | 4.2.4.1 Implementação de um sistema de avaliação com vista à melhoria da resposta/serviço Balcão de Inclusão | CML/DIDS/DIC | CM Loures; INR; | Sistema de avaliação implementado, até dezembro 2024 | Nº de pedidos rececionados | | | | | |
| | | | | | 50% dos questionários respondidos apresentarem um grau de avaliação igual ou superior a "Bom" | | | | | |

Eixo 3 – Infância e Juventude

FINALIDADE: Consolidar uma intervenção integrada na área da Infância e Juventude, com vista a uma mudança positiva na qualidade de vida das crianças e jovens do concelho

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: Garantir uma intervenção territorial concertada no âmbito da Infância e Juventude

Objetivo operacional

1.1 Definir e consolidar medidas e estratégias concertadas de intervenção preventiva na área de Infância e Juventude, a nível concelhio

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Metas a alcançar | Indicadores de Execução | Estado das Atividades | | | Dados (Nº) Alcançados 2025 | OBS. |
|---|--|---|--|---|---|-----------------------|-------------|-----------|----------------------------|------|
| | | | | | | Por Iniciar | Em execução | Concluída | | |
| 1.1.1 Elaborar o Diagnóstico da Infância e Juventude do concelho, com identificação de áreas prioritárias | 1.1.1.1 Criação de Grupo de Trabalho Infância e Juventude , para coordenação da elaboração do Diagnóstico da Infância e Juventude e do Plano Municipal de Promoção da Prevenção na área da Infância e Juventude | CML/DCDJS/DJ | JF; CSUF/CSIF; Parceiros que intervêm na área da Infância e Juventude; CPCJ de Loures; ULS Loures/Odivelas; ULS São José; ISS, IP. | Grupo de trabalho Infância e Juventude constituído, até julho 2024 | Nº de entidades que compõem o grupo de trabalho | | | | | |
| | 1.1.1.2 Definição do plano de trabalho para a elaboração do Diagnóstico entre entidades do grupo de trabalho | CML/DE CML/DIDS/DRS | Grupo de Trabalho Infância e Juventude | Plano de trabalho elaborado, até dezembro 2024 | Nº reuniões realizadas para definição do plano de trabalho | | | | | |
| | 1.1.1.3 Construção de instrumentos de recolha de dados | | | Instrumento de recolha de dados construídos, até dezembro 2024 | Nº instrumentos elaborados e aplicados | | | | | |
| | 1.1.1.4 Realização de Reuniões Territoriais - Grupos de Trabalho locais com objetivo de efetuar diagnóstico de situações de risco * Definição dos indicadores/informação a recolher junto das entidades parceiras * Definição dos canais de comunicação/articulação | CPCJ de Loures | AE; Associações de estudantes; Associações desportivas, culturais, recreativas; Associações de pais; IPSS; JF; CSUF/CSIF | Realização da 1ª reunião de grupo local, até dezembro de 2024 | Nº de entidades parceiras presentes na reunião | | | | | |
| | 1.1.1.5 Recolha de dados junto das entidades parceiras | | | Recolha de dados efetuada, até outubro de 2024 | Nº dados (questionários) rececionados | | | | | |
| | 1.1.1.6 Caracterização das situações de risco e/ou perigo sinalizadas no concelho | | | Situações de risco e/ou perigo identificadas, até setembro 2025 | Nº de situações identificadas | | | | | |
| | 1.1.1.7 Mapeamento de boas práticas desenvolvidas por entidades/projetos na área da promoção e proteção | | Grupo de trabalho Infância e Juventude | Mapeamento efetuado, até setembro 2025 | Nº de boas práticas/projetos identificados Nº entidades envolvidas | | | | | |
| | 1.1.1.8 Redação do Diagnóstico por freguesia, mediante as temáticas definidas (incluindo os recursos/respostas existentes e as soluções propostas) | CSUF/CSIF Grupo de Trabalho Infância e Juventude | | Diagnóstico de Infância e Juventude elaborado, até setembro 2025 | Relatório final de diagnóstico redigido e aprovado | | | | | |
| | 1.1.1.9 Divulgação do Diagnóstico por todos os parceiros locais (CSF/CSIF) e no site da CMLoures e JF | CML/DIDS/DRS CML/DIDS/SAT CML/DCDJS CML/DE | | Diagnóstico de Infância e Juventude divulgado, até dezembro de 2025 | Nº de ações de divulgação públicas realizadas | | | | | |
| 1.1.2 Elaborar o Plano Municipal de Promoção da Prevenção na área da Infância e Juventude | 1.1.2.1 Definição das áreas prioritárias a integrar o plano [tendo como base o Diagnóstico da Infância e Juventude elaborado na medida anterior] (ex.: ocupação de tempos livres; prevenção dos comportamentos aditivos e dependências; prevenção de violência) | Grupo de trabalho Infância e Juventude | CSUF/CSIF; JF; IPSS ULS Loures/Odivelas; ULS São José; CPCJ; ISS, IP; Tribunal de Menores; CML/DCDJS/DS; CML/DE | Áreas prioritárias a integrar o Plano definidas, até dezembro 2025 | Nº de áreas prioritárias definidas | | | | | |

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2: Prevenir e combater situações de risco e/ou perigo de crianças e jovens

Objetivo operacional

2.3 Qualificar os profissionais, entidades e serviços com intervenção na área da infância e juventude

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Metas a alcançar | Indicadores de Execução | Estado das Atividades | | | Dados (Nº) Alcançados 2025 | OBS. |
|--|--|---|--|--|--|-----------------------|-------------|-----------|----------------------------|------|
| | | | | | | Por Iniciar | Em execução | Concluída | | |
| 2.3.1 Criar plano de formação (obrigatório) aos agentes/entidades de primeira linha do Sistema de Promoção e Proteção | 2.3.1.1 Articulação com os Agrupamentos de Escolas, IPSS e ULS para a realização das ações | CPCJ de Loures; CML/Rede Social | | Canais de comunicação criados, até dezembro 2024 | Nº de Agrupamentos de Escolas, IPSS e ULS envolvidos | | | | | |
| | 2.3.1.2 Definição das temáticas a abordar em cada Agrupamentos de Escolas, IPSS e ULS | | | Temáticas definidas, até março 2025 | Nº de temáticas definidas | | | | | |
| | 2.3.1.3 Realização das Ações de Sensibilização nos Agrupamentos de Escolas | | | Realizar 3 ações de sensibilização, até dezembro 2025 | Nº de ações realizadas Nº participantes | | | | | |
| | 2.3.1.4 Realização das Ações de Sensibilização nas IPSS | CPCJ de Loures | Agrupamentos de Escolas; IPSS; ULS Loures/Odivelas; ULS São José | Realizar 2 ações de sensibilização, até dezembro 2025 | Nº de ações realizadas Nº participantes | | | | | |
| | 2.3.1.5 Realização de Ação de sensibilização nas ULS | | | Realizar 1 ação de sensibilização em cada ULS, até dezembro 2025 | Nº de ações realizadas Nº participantes | | | | | |
| | 2.3.1.6 Realização de Ações de Sensibilização na área da violência no namoro e violência doméstica | DRS - Espaço Vida RIAV | Agrupamentos de Escolas | Realizar 1 ação de sensibilização, até dezembro 2025 | Nº de ações realizadas Nº de participantes | | | | | |
| | 2.3.1.7 Elaboração e Divulgação de Guião de procedimentos para identificação/sinalização de situações de perigo e a quem recorrer | CPCJ de Loures | CML/Rede Social | Guião de procedimentos elaborado, até dezembro 2025 | Guião elaborado e divulgado | | | | | |
| 2.3.3.1 Identificação das necessidades de recursos ao nível das equipas da ELI de Loures, com os impactos sentidos ao nível do acompanhamento (produção de documento) | Equipa de ELI Local | ISS, IP; Agrupamentos Escolas; IPSS; ULS Loures/Odivelas; ULS São José, Ministério Educação | Necessidades de recursos humanos identificadas, até dezembro de 2024 | Tipo de necessidades identificadas | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|--|--|---|---|--|--|--|--|--|--|--|
| 2.3.3 Sensibilizar para o reforço das equipas da ELI (Equipas Locais de Intervenção) | 2.3.3.2 Elaboração de documento que fundamente e identifique as necessidades sentidas ao nível das equipas de ELI de Loures | ISS, IP; Ministério da Educação; Equipa de ELI Local; ULS | AE; IPSS; ULS Loures/Odivelas; ULS São José | Elaboração de documento que fundamente e identifique as necessidades sentidas ao nível das equipas de ELI de Loures, até junho de 2025 | Nº de entidades envolvidas na elaboração do documento | | | | | |
| | 2.3.3.3 Envio do documento para as entidades competentes nesta matéria | ISS, IP; Ministério da Educação; Equipa de ELI Local; ULS | AE; IPSS; ULS Loures/Odivelas; ULS São José | Documento enviado para entidades competentes, até final de setembro de 2025 | Nº de emails (ou cartas registadas) enviadas para as entidades competentes com o documento elaborado | | | | | |

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4: Garantir a existência de respostas adequadas às necessidades das crianças e jovens

Objetivo operacional

4.1 Adequar as respostas existentes às necessidades das crianças e jovens e suas famílias

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Metas a alcançar | Indicadores de Execução | Estado das Atividades | | | Dados (Nº) Alcançados 2025 | OBS. |
|---|--|---|---|--|---|-----------------------|-------------|-----------|-------------------------------|------|
| | | | | | | Por Iniciar | Em execução | Concluída | | |
| 4.1.1 Adequar os equipamentos de creche e berçário (de acordo com legislação), com aumento de vagas e/ou criação de novas respostas | 4.1.1.1 Elaboração de Folheto Informativo com os Procedimentos para candidatura a linhas de financiamento | NE/Representante das IPSS | IPSS; CML/DFEIF | Folheto elaborado, até dezembro 2024 | Nº e tipo de procedimentos identificados | | | | | |
| | 4.1.1.2 Divulgação dos procedimentos necessários para candidaturas a linhas de financiamento | Rede Social | NE/Representante das IPSS; IPSS; CML/DFEIF | Procedimentos divulgados, até junho 2025 | Nº de email's enviados | | | | | |
| | 4.1.1.3 Alargamento de resposta social Creche , com a criação de mais 74 vagas (construção de equipamento, na freguesia de Loures) | Associação "O Saltarico" | Associação "O Saltarico"; ISS, IP. | Aumento de 74 vagas em Creche na freguesia de Loures, até final de 2025 | Nº de novas vagas em Creche, na freguesia de Loures Nº de lugares ocupados em Creche, na freguesia de Loures | | | | | |
| | 4.1.1.4 Criação de resposta social Creche (readaptação de equipamento, na UF de Camarate, Unhos e Apelação - 42 vagas a criar) | Associação para a Mudança e Representação Transcultural | Associação para a Mudança e Representação Transcultural; ISS, Ip. | Criação de nova resposta de Creche na UF de Camarate, Unhos e Apelação, até final de 2025 | Nº de lugares criados em Creche, na UF Camarate, Unhos e Apelação Nº de lugares ocupados em Creche, na UF Camarate, Unhos e Apelação | | | | | |
| | 4.1.1.5 Alargamento de resposta social Creche , com a criação de mais 42 vagas (readaptação de equipamento, na UF Moscavide e Portela) | CREVIDE - Creche Popular de Moscavide | CREVIDE; ISS, IP. | Aumento de 42 vagas em Creche na UF Moscavide e Portela, até final de 2025 | Nº de novas vagas em Creche, na UF Moscavide e Portela Nº de lugares ocupados em Creche, na UF Moscavide e Portela | | | | | |
| | 4.1.1.6 Alargamento de resposta social Creche , com a criação de mais 84 vagas (construção de equipamento, na freguesia de Bucelas) | IASFB | IASFB; ISS, IP | Aumento de 84 vagas em Creche na freguesia de Bucelas, até final de 2025 | Nº de novas vagas em Creche, na freguesia de Bucelas Nº de lugares ocupados em Creche, na freguesia de Bucelas | | | | | |
| | 4.1.1.7 Alargamento de resposta social Creche , com a criação de mais 84 vagas (readaptação de equipamento, com 40 vagas a remodelar e 44 vagas a criar, na UF de Santo António dos Cavaleiros e Frielas) | ABA | ABA; ISS, IP. | Aumento de 84 vagas em Creche na UF de Santo António dos Cavaleiros e Frielas, até final de 2025 | Nº de novas vagas em Creche, na UF de Santo António dos Cavaleiros e Frielas Nº de lugares ocupados em Creche, na UF de Santo António dos Cavaleiros e Frielas | | | | | |
| | 4.1.1.8 Alargamento de resposta social Creche , com a criação de mais 84 vagas (construção de equipamento, na UF de Santo Antão e São Julião do Tojal) | ALPM | ALPM; ISS, IP. | Aumento de 84 vagas em Creche na UF de Santo Antão e São Julião do Tojal, até final de 2025 | Nº de novas vagas em Creche, na UF UF de Santo Antão e São Julião do Tojal Nº de lugares ocupados em Creche, na UF de UF de Santo Antão e São Julião do Tojal | | | | | |

Objetivo operacional

4.2 Garantir o acesso a respostas de ocupação saudável dos tempos livres

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Metas a alcançar | Indicadores de Execução | Estado das Atividades | | | Dados (Nº) Alcançados 2025 | OBS. |
|---|--|------------------------------|---------------------------|--|------------------------------------|-----------------------|-------------|-----------|-------------------------------|------|
| | | | | | | Por Iniciar | Em execução | Concluída | | |
| 4.2.2 Criar respostas atípicas para a implementação e/ou adequação de respostas CATL, com alargamento de horários | 4.2.2.1 Efetuar levantamento das escolas/horários de funcionamento | ISS, IP IPSS CML/DE | ISS, IP IPSS CML/DE | Levantamento efetuado, até dezembro 2025 | Nº de Escolas e IPSS identificadas | | | | | |

Eixo 4 – Envelhecimento

FINALIDADE: Consolidar uma intervenção integrada na área do envelhecimento, com vista a uma mudança positiva na qualidade de vida das pessoas idosas do concelho

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: Garantir uma intervenção territorial concertada no âmbito do Envelhecimento

Objetivo operacional

1.1 Definir e consolidar medidas e estratégias concertadas de intervenção na área do envelhecimento, a nível concelhio

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Metas a alcançar | Indicadores de Execução | Estado das Atividades | | | Dados (Nº) Alcançados 2025 | OBS. |
|---|--|-------------------------------------|---|---|---|-----------------------|-------------|-----------|----------------------------------|------|
| | | | | | | Por iniciar | Em execução | Concluída | | |
| 1.1.1 Elaborar o Plano Municipal de Envelhecimento Ativo e Saudável | 1.1.1.1 Caracterização da população idosa (+ 65 anos) do concelho, em articulação com o Projeto Radar Social | Grupo de Trabalho do Envelhecimento | Entidades do concelho com intervenção com população idosa | Diagnóstico sobre população idosa no concelho elaborado, até junho 2024 | Relatório final de diagnóstico redigido e aprovado | | | | | |
| | 1.1.1.2 Identificação das principais necessidades/problemas e das respostas/projetos existentes , em articulação com o projeto Radar Social | | | Necessidades/problemas e respostas/projetos identificados, até junho 2024 | Nº de necessidades/problemas identificados | | | | | |
| | 1.1.1.3 Definição do plano de trabalho entre as entidades que constituem o grupo de trabalho | CML/DIDS/DRS; CML/DCDJS/DS e DD | CSF/CSIF; Parceiros que trabalham com a população idosa; IPTRANS; PSP; GNR; ULS Loures/Odivelas e ULS São José CML/DIDS/DRS | Plano de trabalho definido, até dezembro 2024 | Nº de reuniões realizadas para definição do plano de trabalho | | | | | |

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2: Garantir a existência de respostas adequadas às necessidades das pessoas idosas

Objetivo operacional

2.1 Adequar as respostas às necessidades das pessoas idosas e dos seus cuidadores informais

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(eis) | Entidade(s) a envolver | Metas a alcançar | Indicadores de Execução | Estado das Atividades | | | Dados (Nº) Alcançados 2025 | OBS. |
|--|---|------------------------------|-----------------------------------|--|---|-----------------------|-------------|-----------|----------------------------------|------|
| | | | | | | Por iniciar | Em execução | Concluída | | |
| 2.1.1 Investir no alargamento de respostas sociais, nomeadamente de ERPI e SAD | 2.1.1.1 Efetuar ponto de situação com as instituições com candidatura aprovada | CML/DIDS/DRS | IPSS'S | Ponto de situação efetuado, até dezembro 2024 | Nº de instituições identificadas | | | | | |
| | 2.1.1.2 Alargamento da resposta social de ERPI , com a criação de mais 60 vagas (20 das quais com acordo de cooperação com o ISS, IP) (construção de equipamento, na União de freguesias de Santo Antão e São Julião do Tojal) | ARPI São Julião do Tojal | ARPI São Julião do Tojal; ISS, IP | Aumento de 60 vagas em ERPI na UF de Santo Antão e São Julião do Tojal, até final de 2025 | Nº novas vagas em ERPI, na UF de Santo Antão e São Julião do Tojal Nº lugares ocupados em ERPI, na UF de Santo Antão e São Julião do Tojal | | | | | |
| | 2.1.1.3 Criação de resposta social Centro de Dia (construção de equipamento, na União de freguesias de Santo António Cavaleiros e Frielas - 40 vagas a criar) | ABA | ABA; ISS, IP. | Criação de nova resposta de Centro Dia na UF Santo António Cavaleiros e Frielas, até final de 2025 | Nº novas vagas em Centro Dia, na UF de Santo António Cavaleiros e Frielas Nº lugares ocupados em Centro Dia, na UF de Santo António Cavaleiros e Frielas | | | | | |
| | 2.1.1.4 Criação de resposta social Centro de Dia (construção de equipamento, na UF de Santo Antão e S. Julião Tojal - 40 vagas a criar) | SCML | SCML; ISS, IP. | Criação de nova resposta de Centro Dia na UF Santo Antão e S. Julião Tojal, até final de 2025 | Nº novas vagas em Centro Dia, na UF de Santo Antão e São Julião do Tojal Nº lugares ocupados em Centro Dia, na UF de Santo Antão e São Julião do Tojal | | | | | |
| | 2.1.1.5 Criação de resposta social Centro de Dia (construção de equipamento, na UF de Santa Iria Azóia, S. João Talha e Bobadela - 30 vagas a criar) | CURPI S. João Talha | CURPI S. João Talha; ISS, IP. | Criação de nova resposta de Centro Dia na UF Santa Iria Azóia, S. João Talha e Bobadela, até final de 2025 | Nº novas vagas em Centro Dia, na UF de Santa Iria Azóia, S. João Talha e Bobadela Nº lugares ocupados em Centro Dia, na UF de Santa Iria Azóia, S. João Talha e Bobadela | | | | | |
| | 2.1.1.6 Criação de resposta social ERPI (construção de equipamento, na União de freguesias de Santa Iria Azóia, S. João Talha e Bobadela - 59 vagas a criar) | CURPI S. João Talha | CURPI S. João Talha; ISS, IP. | Criação de nova resposta ERPI na UF Santa Iria Azóia, S. João Talha e Bobadela, até final de 2025 | Nº de lugares criados em ERPI, na UF de Santa Iria Azóia, S. João Talha e Bobadela Nº lugares ocupados em ERPI, na UF de Santa Iria Azóia, S. João Talha e Bobadela | | | | | |
| | 2.1.1.7 Criação de resposta social ERPI (construção de equipamento, na UF Moscavide e Portela - 59 vagas a criar) | CVP | CVP; ISS, IP. | Criação de nova resposta ERPI na UF Moscavide e Portela, até final de 2025 | Nº de lugares criados em ERPI, na UF de Moscavide e Portela Nº lugares ocupados em ERPI, na UF de Moscavide e Portela | | | | | |
| | 2.1.1.8 Criação de resposta social ERPI (construção de equipamento, na UF Santo António Cavaleiros e Frielas - 80 vagas a criar) | SCML | SCML; ISS, IP. | Criação de nova resposta ERPI na UF Santo António Cavaleiros e Frielas, até final de 2025 | Nº de lugares criados em ERPI, na UF de Santo António Cavaleiros e Frielas Nº lugares ocupados em ERPI, na UF de Santo António Cavaleiros e Frielas | | | | | |
| | 2.1.1.9 Criação de resposta social ERPI (construção de equipamento, na Freguesia de Bucelas - 25 vagas a criar) | IASFB | IASFB; ISS, IP. | Aumento de 25 vagas em ERPI na freguesia de Bucelas, até final de 2025 | Nº lugares criados em ERPI, na freguesia de Bucelas Nº lugares ocupados em ERPI, na freguesia de Bucelas | | | | | |
| | 2.1.1.10 Criação de resposta social SAD (construção de equipamento, na UF | ARA | ARA; ISS, IP | Criação de nova resposta SAD na UF Santo António | Nº de lugares criados em SAD, na UF de Santo António Cavaleiros e Frielas | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|---|-------------------------------------|--|--|---|---|---------------------------------------|--|--|--|--|--|
| | Santo António Cavaleiros e Frielas - 40 vagas a criar) | | | Cavaleiros e Frielas, até final de 2025 | Nº lugares ocupados em SAD, na UF de Santo António Cavaleiros e Frielas | | | | | | | |
| | 2.1.1.11 Criação de resposta social SAD (construção de equipamento, na UF Moscovide e Portela - 80 vagas a criar) | CVP | | CVP; ISS, IP. | Criação de nova resposta SAD na UF Moscovide e Portela, até final de 2025 | Nº de lugares criados em SAD, na UF de Moscovide e Portela | | | | | | |
| | 2.1.1.12 Criação de resposta social SAD (construção de equipamento, na União de freguesias de Santa Iria Azóia, S. João Talha e Bobadela - 40 vagas a criar) | CURPI S. João Talha | | CURPI S. João Talha; ISS, IP. | Criação de nova resposta de SAD na UF Santa Iria Azóia, S. João Talha e Bobadela, até final de 2025 | Nº de lugares criados em SAD, na UF de Santa Iria Azóia, S. João Talha e Bobadela | | | | | | |
| | 2.1.1.13 Criação de resposta social SAD (construção de equipamento, na UF Santo António Cavaleiros e Frielas - 40 vagas a criar) | SCML | | SCML; ISS, IP. | Criação de nova resposta SAD na UF Santo António Cavaleiros e Frielas, até final de 2025 | Nº de lugares criados em SAD, na UF de Santo António Cavaleiros e Frielas | | | | | | |
| | | | | | | Nº lugares ocupados em SAD, na UF de Santo António Cavaleiros e Frielas | | | | | | |
| 2.1.2 Adequar os horários de funcionamento das respostas sociais (SAD e Centro de Dia) | 2.1.2.1 Identificação as entidades que sentem a necessidade de alargamento/adequação dos horários de funcionamento | CML/DRS; CML/DS | | | Entidades identificadas, até dezembro 2024 | Nº Entidades identificadas | | | | | | |
| | 2.1.2.2 Elaboração dos questionários a aplicar às IPSS | Grupo de Trabalho do Envelhecimento | | IPSS's | Questionários elaboradas, até março 2025 | Nº indicadores a constar no questionário | | | | | | |
| | 2.1.2.3 Aplicação de questionário aos técnicos das IPSS | CML/DRS | | | Questionários aplicados, até junho 2025 | Nº questionários aplicados | | | | | | |
| | | | | | | Nº respostas obtidas | | | | | | |
| | 2.1.2.4 Elaboração de documento a enviar ao ISS, IP; Ministério do Trabalho e Solidariedade Social | Grupo de Trabalho do Envelhecimento | | | Documento elaborado, até dezembro 2025 | Nº entidades envolvidas na elaboração do documento | | | | | | |
| 2.1.3 Investir na capacitação dos cuidadores formais e informais | Para cuidadores formais: | | | | | | | | | | | |
| | 2.1.3.1 Projeto de Formação - Qualidade Mais Social (dirigido a cuidadores formais) - Alargar as temáticas a abordar e Descentralizar os locais de realização | CML/DRS | | IPSS's | Realização de pelo menos 8 ações de formação dirigida a cuidadores formais, no concelho, anualmente, e introdução da temática da saúde mental, até dezembro 2025 | Nº de ações de formação implementadas/realizadas no âmbito da capacitação a cuidadores formais, no concelho | | | | | | |
| | | | | | Realização de 2 ações de formação dirigida a cuidadores formais, no concelho, anualmente, sobre a temática da saúde mental, até dezembro 2025 | Nº de ações de formação realizadas para cuidadores formais, no âmbito da saúde mental, no concelho | | | | | | |
| | | | | | | Nº de cuidadores formais envolvidos | | | | | | |
| | 2.1.3.2 Realização de ações de formação certificada na área da relação interpessoal e postura comportamental (na relação com o utente e suas famílias) | CSUF Sacavém e Prior Velho | | CSUF Camarate, Unhos e Apelação; CSUF Santa Iria Azóia, S. João Talha e Bobadela; IPSS's | Realização de 2 ações de formação certificada dirigida a cuidadores formais, no concelho, anualmente, sobre a temática do relacionamento interpessoal e postura comportamental, até dezembro 2025 | Nº de ações de formação certificada realizadas para cuidadores formais, no concelho | | | | | | |
| | | | | | | Nº de cuidadores formais envolvidos | | | | | | |
| | Para cuidadores informais: | | | | | | | | | | | |
| | 2.1.3.3 Projeto ELO | CML/DCDJS/DS | | | | Realização de pelo menos 300 atendimentos, até dezembro 2025 | Nº de atendimentos efetuados | | | | | |
| | 2.1.3.4 Projeto Reativamente | CML/DCDJS/DS | | Associação Alzheimer Portugal | | Realização de pelo menos 3 workshops com temáticas diferentes, até dezembro 2024 | Nº de workshops realizados | | | | | |
| | | | | | | | Nº de cuidadores informais envolvidos | | | | | |
| 2.1.3.5 Projeto 'Capacitar para Cuidar' (sessões de esclarecimento e de relaxamento) | ULS São José - UCC de Sacavém; ULS Loures-Odivelas | | | | Realização de pelo menos 2 sessões de esclarecimentos e/ou relaxamento no concelho, até dezembro 2025 | Nº de sessões de esclarecimento realizadas | | | | | | |
| | | | | | | Nº de cuidadores informais envolvidos | | | | | | |
| 2.1.3.6 Projeto 'Cuidar dos Idosos' - Educação para a Saúde | ULS São José - UCC de Sacavém; ULS Loures-Odivelas | | | | Realização de pelo menos 2 sessões de esclarecimento, até dezembro 2025 | Nº de sessões de esclarecimento realizadas | | | | | | |
| | | | | | | Nº de cuidadores informais envolvidos | | | | | | |
| 2.1.3.7 Projeto Piloto 'Quando ir ao Hospital' | ULS São José | | Todas as entidades que trabalham com este público-alvo; ULS Loures/Odivelas; CMLoures/DIDS/DRS; IPSS; ISS, IP. | | Realização de 2 ações de sensibilização no concelho, até dezembro 2025 | Nº de ações de sensibilização realizadas | | | | | | |
| | | | | | | Nº de participantes nas ações de sensibilização | | | | | | |

Eixo 5 – Saúde

FINALIDADE: Melhorar as condições de saúde da população residente

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: Definir uma intervenção concelhia concertada no âmbito da saúde

Objetivo operacional

1.1 Definir uma estratégia concelhia no âmbito da promoção da saúde e da prevenção da doença

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(els) | Entidade(s) a envolver | Metas a alcançar | Indicadores Execução | Estado das Atividades | | | Dados (Nº) Alcançados 2025 | OBS. |
|--|---|---------------------------------------|---|--|--|---------------------------------|-------------|-----------|----------------------------|------|
| | | | | | | Por iniciar | Em execução | Concluída | | |
| 1.1.1 Elaboração da Estratégia Local de Saúde (inclui a definição de um modelo de intervenção concelhio na área da saúde mental) | 1.1.1.1 Criação de Grupo de Trabalho na área da saúde para elaboração da Estratégia Local de Saúde | CML/DCDJS/DS | ISS, IP; CSF/CSIF; JF; CRI ET Loures; IPSS; ULS Loures/Odivelas; ULS São José | Grupo de Trabalho da Saúde criado, até setembro 2024 | Nº de Entidades que compõem o grupo de trabalho | | | | | |
| | 1.1.1.2 Criação de questionários para auscultação das necessidades | CML/DCDJS/DS; Grupo de Trabalho Saúde | | Questionário criado, até dezembro 2024 | Nº de necessidades identificadas no questionário | | | | | |
| | 1.1.1.3 Aplicação de questionários às entidades parceiras/instituições que desenvolvem intervenção na área saúde | | | Questionários aplicados, até março 2025 | Nº de respostas aos questionários, por grupo-alvo/dimensão | | | | | |
| | 1.1.1.4 Aplicação de questionários à população /utentes dos serviços de saúde | | | Nº de respostas aos questionários, por grupo-alvo/dimensão | | | | | | |
| | 1.1.1.5 Aplicação de questionários às estruturas de saúde (ao nível dos serviços e recursos materiais/humanos) | | | Nº de respostas aos questionários, por grupo-alvo/dimensão | | | | | | |
| | 1.1.1.6 Realização de Assembleias Participativas para identificação necessidades e recolha de contributos | | | Nº de assembleias participativas realizadas | | | | | | |
| | 1.1.1.7 Elaboração de Diagnóstico de Necessidades | | | Relatório de diagnóstico redigido e aprovado | | | | | | |
| | 1.1.1.8 Atualização do Plano Local de Saúde , onde constará a identificação dos problemas de saúde prioritários e a identificação dos fatores de risco para os diferentes grupos populacionais | | | Grupo de Trabalho Saúde ULS Loures/Odivelas ULS São José | Plano Local de Saúde atualizado, até dezembro 2025 | Plano Local de Saúde atualizado | | | | |

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2: Garantir o acesso a informação que promova a mudança de atitudes e comportamentos no âmbito da saúde/saúde mental

Objetivo operacional

2.1 Informar e capacitar a população para agir proativamente de forma a alcançar “ganhos em saúde”

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(els) | Entidade(s) a envolver | Metas a alcançar | Indicadores Execução | Estado das Atividades | | | Dados (Nº) Alcançados 2025 | OBS. |
|---|---|--|---|--|-------------------------------------|-----------------------|-------------|-----------|----------------------------|------|
| | | | | | | Por iniciar | Em execução | Concluída | | |
| 2.1.1 Manutenção do programa concelhio de “Educação para a Saúde” | 2.1.1.1 Articulação entre os diferentes parceiros locais (Escolas, Área da Saúde e CML), no âmbito dos Projetos de Educação para a Saúde em Meio Escolar | CM Loures; ULS Loures-Odivelas (Saúde Escolar); ULS São José | Agrupamentos Escolas; IPSS; Forças de Segurança; CML/DE | Harmonização dos Projetos de Educação para a Saúde em Meio Escolar, até dezembro de 2025 | Nº reuniões de parceiros realizadas | | | | | |

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4: Diminuir os comportamentos de risco para a saúde

Objetivo operacional

4.1 Identificar quais os fatores de risco existentes para grupos populacionais específicos

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(els) | Entidade(s) a envolver | Metas a alcançar | Indicadores Execução | Estado das Atividades | | | Dados (Nº) Alcançados 2025 | OBS. |
|---|---|--|----------------------------|--|-------------------------------|-----------------------|-------------|-----------|----------------------------|------|
| | | | | | | Por iniciar | Em execução | Concluída | | |
| 4.1.1 Atualização do diagnóstico sobre fatores de risco para os diferentes grupos populacionais | 4.1.1.1 Criação de Grupo de Trabalho para definir prioridades e estratégias de intervenção face aos fatores de risco identificados | ULS Loures/Odivelas ULS São José CRI Lisboa Oriental | CML/DCDJS/DS; CML/DIDS/DIC | Grupo de Trabalho criado, até outubro 2024 | Nº entidades que compõem o GT | | | | | |
| | 4.1.1.2 Definição das temáticas a trabalhar | | | Temáticas definidas, até dezembro 2024 | Nº de temáticas definidas | | | | | |
| | 4.1.1.3 Realização de Ações de Sensibilização junto da população | | | Realizar pelo menos 1 ação de sensibilização em 2025 | Nº Ações realizadas | | | | | |

Objetivo operacional

4.2 Garantir o acesso a respostas adequadas no âmbito da prevenção de doenças e promoção da saúde

| Medida / Ação prioritária | Atividade(s) / Ação / Tarefa(s) | Entidade(s) responsável(els) | Entidade(s) a envolver | Metas a alcançar | Indicadores Execução | Estado das Atividades | | | Dados (Nº) Alcançados 2025 | OBS. |
|---|---|---------------------------------|--|--|--|-----------------------|-------------|-----------|----------------------------|------|
| | | | | | | Por iniciar | Em execução | Concluída | | |
| 4.2.1 Dinamizar serviços de atendimento na área da saúde para grupos populacionais distintos (crianças e jovens, grávidas, idosos, população ativa, | 4.2.1.1 Realização de um levantamento dos serviços de atendimento existentes , por grupos populacionais distintos | CML/DCDJS/DS | IPSS; Farmácias; HBA; ISS, IP; ULS Loures/Odivelas; ULS São José; | Mapeamento de serviços de atendimento na área da saúde realizado, até março de 2025 | Nº de serviços de atendimento identificados | | | | | |
| | 4.2.1.2 Elaboração e divulgação de um guia com respostas existentes na área do atendimento em saúde para grupos populacionais distintos (incluir a georreferenciação dos equipamentos) | CML/DCDJS/DS | Entidades com atendimento na área da saúde (ex: Liga Portuguesa Contra a Sida) | Guia de respostas de atendimento na área da saúde, existentes no concelho, elaborado e divulgado até junho de 2025 | Nº e tipo de ações de divulgação do guia | | | | | |
| | 4.2.1.3 Realização de reuniões com o grupo de trabalho para avaliar a necessidade de aumentar a tipologia de intervenção e/ou a população-alvo conforme as necessidades identificadas | Grupo Trabalho da Área da Saúde | CML/DCDJS/DS; ULS Loures/Odivelas; ULS São José; CRI Lisboa Oriental | Identificação da necessidade de aumentar a tipologia de intervenção e/ou a população-alvo conforme as necessidades identificadas, até dezembro de 2025 | Nº de reuniões do grupo de trabalho realizadas | | | | | |