

# Anexo I

## Perfil de Competências – Psicologia

Para efeitos de aplicação dos métodos de seleção Entrevista de Avaliação de Competências e Avaliação Psicológica no procedimento concursal, de acordo com a caracterização do posto de trabalho a ocupar, resulta o seguinte Perfil Profissional:

### Caracterização do posto de trabalho

O posto de trabalho encontra-se afeto à Divisão de Economia e Inovação, corresponde à categoria de Técnico Superior da carreira geral de Técnico Superior, com grau 3 de complexidade funcional, sendo exigida a titularidade de licenciatura na área de formação pretendida.

### Atividades a desenvolver

Posto de trabalho integrado no âmbito das atribuições, competências e atividades previstas no Regulamento de Organização dos Serviços Municipais de Loures, complementado pelas seguintes funções: acompanhar processos de conflito a nível de consumo; divulgar boas práticas e comportamentos a nível de consumo, junto das escolas; assegurar o acompanhamento e a procura de estratégias a nível pessoal para enfrentar dificuldades, de forma a não inviabilizar o trabalho para alteração do modo de vida; desenvolver estratégias que possam suportar o apoio ao comércio a nível de dinâmicas de consumo e junto dos consumidores; assegurar o suporte nas suas competências técnicas a todas as áreas da divisão, de forma a complementar a oferta de serviço e sua adaptação mais efetiva às necessidades dos munícipes e das empresas; exercer as demais funções que lhe sejam atribuídas por lei ou por despacho superior.

### Posição hierárquica e autonomia

Execução das tarefas na dependência do superior hierárquico.

### Perfil de competências

As competências comportamentais consideradas essenciais para o exercício da função e os comportamentos associados são:

| <i>Competências</i>   | <i>Comportamentos</i>   |
|---|---|
| <b>Iniciativa e autonomia</b><br>(Capacidade de atuar de modo independente e proativo no seu dia a dia profissional, de tomar iniciativas face a problemas e empenhar-se em solucioná-los.) | Tem habitualmente uma postura ativa e dinâmica, respondendo às solicitações e desafios profissionais. |
|   | Concretiza de forma autónoma e diligente as atividades que lhe são atribuídas.                        |
|   | Toma a iniciativa para a resolução de problemas que surgem no âmbito da sua atividade.                |
|   | Procura soluções alternativas para a resolução dos problemas profissionais.                           |

| <i>Competências</i>   | <i>Comportamentos</i>   |
|---|---|
| <p><b>Responsabilidade e Compromisso com o Serviço</b><br/>(Capacidade para compreender e integrar o contributo da sua atividade para o funcionamento do serviço, exercendo-a de forma disponível e diligente.)</p> | <p>Reconhece o seu papel na prossecução da missão e concretização dos objetivos do serviço e responde às solicitações que, no âmbito do seu posto de trabalho, lhe são colocadas.</p> |
|   | <p>Em regra responde com prontidão e disponibilidade às exigências profissionais.</p>   |
|   | <p>É cumpridor das regras regulamentares relativas ao funcionamento do serviço, nomeadamente horários de trabalho e reuniões.</p>   |
|   | <p>Trata a informação confidencial a que tem acesso, de acordo com as regras jurídicas, éticas e deontológicas do serviço.</p>  |
| <p><b>Inovação e Qualidade</b><br/>(Capacidade para conceber novas soluções para os problemas e solicitações profissionais e desenvolver novos processos, com valor significativo para o serviço.)</p>              | <p>Resolve com criatividade problemas não previstos.</p>  |
|   | <p>Propõe soluções inovadoras ao nível dos sistemas de planeamento interno, métodos e processos de trabalho.</p>  |
|   | <p>Revela interesse e disponibilidade para o desenvolvimento de projetos de investigação com valor para a organização e impacto a nível externo.</p>                                  |
|   | <p>Adere às inovações e tecnologias com valor significativo para a melhoria do funcionamento do seu serviço e para o seu desempenho individual.</p>                                   |
|   | <p>Resolve com criatividade problemas não previstos.</p>  |