

NOTA EXPLICATIVA

Atendimentos presenciais agendados

Antes de vir, telefone!

211 150 100

Pela sua saúde e para sua comodidade, de modo a evitar filas de espera e aglomeração de pessoas, os serviços prestados nos atendimentos municipais do LoureShopping, de Sacavém (antigo mercado), do Departamento de Planeamento e Gestão Urbanística e de Moscavide 65 devem ser agendados antecipadamente.

MARCAÇÃO DE DIA E HORA DO ATENDIMENTO

Contacte-nos previamente pelo telefone 211 150 100.

Registaremos o seu nome e contacto telefónico móvel e prestar-lhe-emos, no momento, as informações sobre o serviço que precisa de ver atendido, de forma a vir com todos os documentos e esclarecimentos necessários.

CANCELAMENTO OU ALTERAÇÃO DO ATENDIMENTO AGENDADO

Na impossibilidade de comparecer no dia e na hora agendados, deve desmarcar ou reagendar o seu atendimento pelo mesmo contacto telefónico.

NO DIA E HORA DO ATENDIMENTO

No dia e na hora agendados, deve dirigir-se ao atendimento municipal respetivo com uma antecedência máxima de cinco minutos, aguardando a chamada pelo seu nome.

Não é preciso tirar senha.

Alguns dos nossos atendimentos não dispõem de área de espera que permita o acolhimento dos cidadãos no seu interior, ou o número de cidadãos em espera pode ser reduzido. Neste caso, terá de aguardar no exterior

do atendimento e será contactado pelo telemóvel. O atraso superior a cinco minutos na apresentação no posto de atendimento, após a chamada do cidadão, implica o cancelamento do atendimento, exigindo nova marcação do atendimento.

ENTRADA DE ACOMPANHANTES

A entrada de acompanhantes aos cidadãos atendidos deverá ser previamente comunicada no momento do agendamento, sendo limitada a um acompanhante por cidadão, e apenas será permitida nos seguintes casos:

- Acompanhamento de menores, por pessoa comprovadamente responsável pelo menor.
- Acompanhamento de cidadãos que necessitem inequivocamente de apoio de terceiros para que o serviço possa ser prestado.

FORMA DE PAGAMENTO DE TAXAS E SERVIÇOS

Os pagamentos devem ser feitos através de cartão multibanco. O manuseamento de dinheiro deve ser evitado, pela saúde de todos.

MEDIDAS DE PROTEÇÃO E SEGURANÇA

Para a concretização do atendimento, o cidadão deverá ser portador de máscara limpa e bem colocada e higienizar as mãos com o álcool gel disponível no atendimento.

Os atendimentos municipais estão equipados com barreiras acrílicas e os nossos atendedores são cumpridores das demais recomendações de saúde pública, usando máscaras e cumprindo com a prática da desinfeção de equipamentos e das suas mãos.