



SESSÃO DE ESCLARECIMENTO ASAE

» **Livro de Reclamações**

» **Segurança Alimentar**



28 junho 2018 | 15:00

Centro Cultural de Moscavide

PROGRAMA

15:00 | Receção aos participantes

15:15 | Boas-vindas

António Pombinho, vereador da Câmara Municipal de Loures

Ricardo Lima, presidente da União das Juntas de Freguesia Moscavide e Portela

Pedro Portugal Gaspar, inspetor-geral da Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE)

Ana Catarina Fonseca, diretora-geral do Consumidor (DGC)

15:30 | Início da sessão

Moderador: Fernando Santos Pereira, subinspetor-geral da ASAE

Segurança Alimentar – Livro de reclamações

Teresa Costa Jesus, inspetora-chefe da ASAE

Livro de Reclamações Eletrónico

Sónia Lapa de Passos, diretora de Serviços de Comunicação ao Consumidor (DGC)

Livro de Reclamações – A perspetiva do empresário

Filomena Diegues, Gabinete de Apoio à Instituição (GAI), AHRESP – Associação de Restauração e Similares de Portugal

Casos práticos

Catarina Henriques, jurista da Associação Empresarial do Comércio e Serviços dos Concelhos de Loures e Odivelas (AECSCLO)

17:30 | Debate

18:00 | Encerramento