

CELEBRAÇÃO DO DIA MUNDIAL DOS
**DIREITOS DO
CONSUMIDOR**



O Dia Mundial dos Direitos do Consumidor é comemorado a 15 de Março. A data recorda o discurso histórico do Presidente John Kennedy, em 1962, considerando que "todos nós, por definição, somos consumidores". Na ocasião, Kennedy enumerou quatro direitos fundamentais que mais tarde viriam a ser reconhecidos e ampliados pela ONU: o direito à saúde e à segurança, o direito à informação, o direito à escolha consciente e o direito à representação e à auscultação.

Ao promover os Direitos do Consumidor, a Câmara Municipal de Loures, por intermédio do seu Gabinete de Apoio ao Consumidor, dará seguimento à sua estratégia de Responsabilidade Social, convidando-o a participar nesta iniciativa.

11 MARÇO 2010 | 14h00-17h30

"A Educação para o Consumo: O Microcrédito como Fonte de Financiamento"
PALÁCIO DOS MARQUESES DA PRAIA E MONFORTE

- 14h00 Recepção dos Participantes
Mostra de Produtos Biológicos: Associação Portuguesa de Agricultura Biológica
- 14h15 Abertura
Emília de Figueiredo, Vereadora do Departamento de Desenvolvimento Socioeconómico
João Tiago Silveira
Secretário de Estado da Presidência do Conselho de Ministros (a confirmar)
- 14h30 Arnaldo Machado, Director Regional do Apoio ao Investimento e Competitividade do Governo Regional dos Açores
- 15h00 Natália Nunes, Coordenadora do Gabinete de Endividamento da Deco – Associação Portuguesa do Consumidor
- 15h30 José Centeio, Secretário-Geral da ANDC – Associação Nacional de Direito ao Crédito
- 16h00 Catarina Frade, Investigadora do Centro de Estudos Sociais da Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra
- 16h30 Paula Guimarães, Montepio Geral
- 17h00 Debate
- 17h30 Encerramento

Moderador: Eduardo Quinta Nova, Especialista em Direito do Consumo

CELEBRAÇÃO DO DIA MUNDIAL DOS
**DIREITOS DO
CONSUMIDOR**



15 MARÇO 2010 | 9h00-13h00

"A Dimensão do Consumo Público e o seu Papel para a Sustentabilidade"

MUSEU DA CERÂMICA DE SACAIVÉM

09h00 Recepção dos Participantes

09h15 Abertura

Carlos Teixeira, Presidente da Câmara Municipal de Loures

Fernando Serrasqueiro, Secretário de Estado do Comércio, Serviços e Defesa do Consumidor (a confirmar)

9h30 1.º PAINEL: POLÍTICAS PÚBLICAS

Governo e Autarquias, Fiscalização, Certificação, Consumo Responsável

Pedro Felício, Presidente da Agência Nacional de Compras Públicas (ANCP, IP)

Ana Oliveira, Chefe da Divisão de Informação e Comunicação, ASAE

Alexandre Fernandes, Presidente da Agência para a Energia (ADENE)

Rita Dias, Sustentare

Jaime Ferreira, Presidente da Associação Portuguesa de Agricultura Biológica (AGROBIO)

11h45 Pausa Justa

Mostra de Produtos Biológicos: Associação Portuguesa de Agricultura Biológica

12h00 2.º PAINEL: POLÍTICAS PÚBLICAS – BOAS PRÁTICAS

Autarquias e Sector Empresarial do Estado

José Melo, Leadership Business Consulting

Câmara Municipal de Loures

Câmara Municipal da Amadora

Manuel Delgado, Director do Hospital Curry Cabral

CTT, SA

13h00 Encerramento

Emília de Figueiredo, Vereadora do Departamento de Desenvolvimento Socioeconómico